



RAPPORT D'ACTIVITE 2017

*Coordination de l'Accompagnement
en Soins Palliatifs Angevine*

RAPPORT D'ACTIVITE ANNUEL 2017

Date de publication : mars 2018

Conception et réalisation : CASSPA 49

Crédit photographique : les photographies, libres de droits,
proviennent du site unsplash.com

Sommaire

Edito de la Présidente.....

P.4

Faits marquants 2017.....

P.6

Gestion interne

P.11

Adhérents.....

P.19

Actions à destination des professionnels.....

P.21

- ◆ Elaboration de fiches conseils sur la gestion de symptômes
- ◆ Ateliers de soins palliatifs, un partage d'expérience et de savoir-faire entre professionnels de santé
- ◆ Des formations en soins palliatifs par la simulation en santé proposées aux professionnels
- ◆ Elaboration d'un guide des soins palliatifs pour les Pays de la Loire
- ◆ Participation de la CASSPA 49 à la journée mondiale des soins palliatifs du CHU d'Angers

Actions à destination du grand public

P.40

- ◆ Conférence - débat grand public autour des nouveaux droits des personnes malades
- ◆ Participation de la CASSPA 49 à différentes manifestations
- ◆ Brochure « Démarche palliative et usagers » labellisée par l'ARS et la CRSA

Autres actions

P.48

- ◆ Site internet
- ◆ Rapport annuel d'activité

Partenaires de la CASSPA dans ses activités de coordination.....

P.51

- ◆ Agence Régionale de Santé des Pays de la Loire
- ◆ Equipes Mobiles de Soins Palliatifs du 49
- ◆ CASSPA et EMSP : engagées ensemble pour favoriser la montée en expertise des professionnels de santé dans le domaine palliatif
- ◆ Activités de coordination avec d'autres acteurs de terrain

Editorial de la Présidente



Il y a un peu plus d'un an maintenant, je prenais la présidence de la CASSPA 49.

Le moment est donc tout choisi, grâce à l'édition de ce rapport d'activité 2017, de vous présenter le bilan des actions menées, d'évaluer dans quelle mesure nous avons atteint nos objectifs et de vous faire part des projets à venir.

Même s'il nous reste encore un long chemin à parcourir ensemble pour asseoir une culture palliative sur le territoire, des avancées sont

constatées dans ce domaine et je me réjouis chaque jour du dynamisme des acteurs qui y contribuent. Ces avancées ont été possibles, grâce à vous, professionnels de santé, qui mettez au service des autres dans le cadre de formations, d'ateliers de soins palliatifs, de conférences, ... vos compétences, votre expertise et vos savoir-faire pour promouvoir la démarche palliative, sans compter sur tous les autres acteurs de santé prêts à se former, écouter et partager pour mieux prendre en charge et accompagner les patients, y compris leurs aidants et entourage.

Ce rapport d'activité, c'est donc le vôtre, c'est le nôtre ! C'est tous ensemble, grâce à votre implication et votre motivation dans les activités et projets de la CASSPA, que nous irons encore plus loin.

L'année 2017 a aussi été marquée par la demande de l'Agence Régionale de Santé (ARS), officialisée fin novembre, de faire évoluer la CASSPA 49 vers un autre format de structure, dans l'objectif d'apporter davantage de visibilité à ses missions.

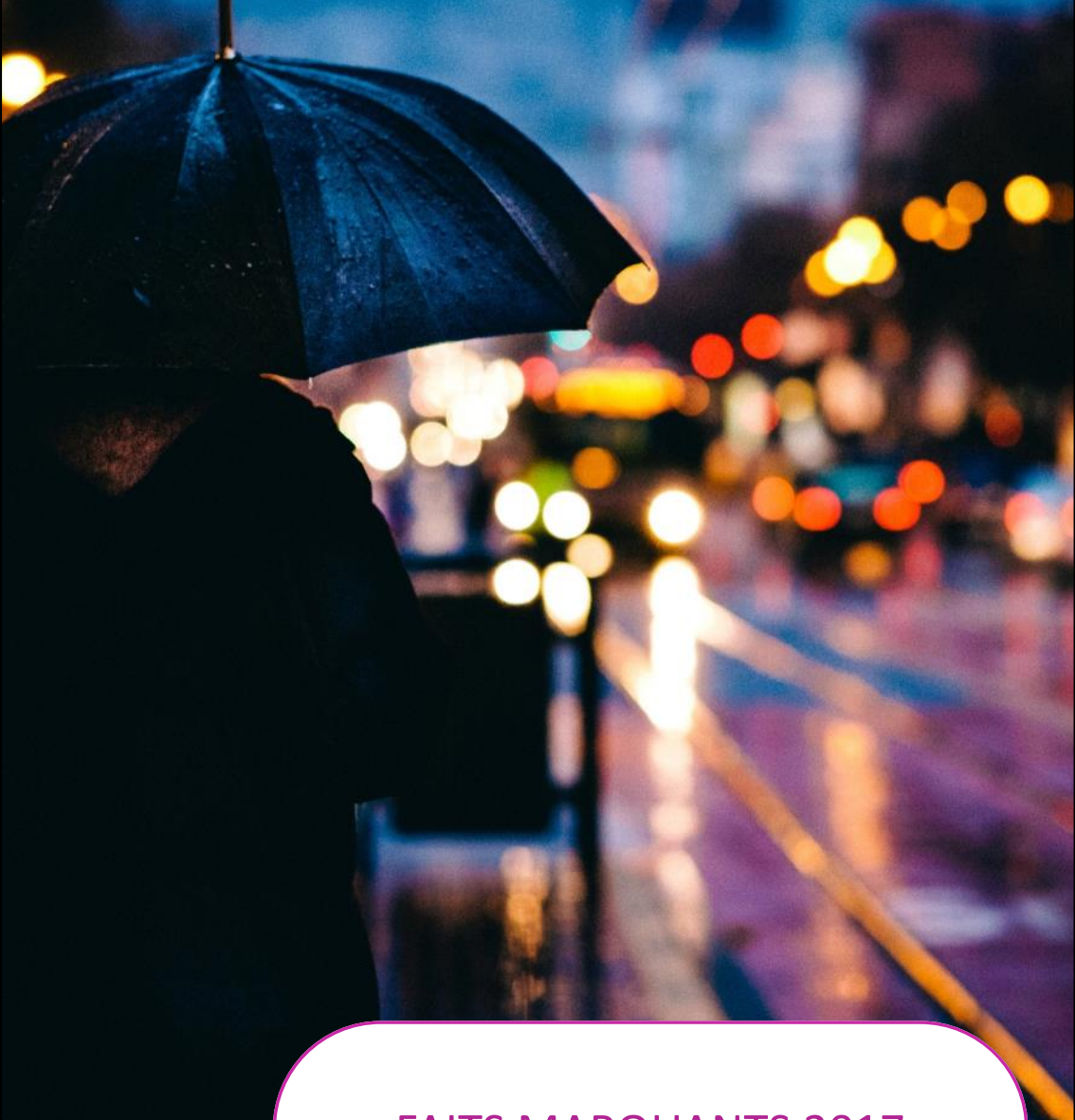
Nous réfléchissons actuellement, Administrateurs, Equipes Mobiles de Soins Palliatifs, sur cette évolution afin qu'elle réponde au mieux aux besoins du territoire tout en préservant les intérêts de chaque acteur de santé engagé de près ou de loin dans la démarche palliative dans le respect du cadre attendu par l'ARS.

La CASSPA, quel que soit son format, continuera de défendre la pluralité de ces acteurs issus de différents secteurs (sanitaire, social, médico-social, libéral, associatif) pour encore faire progresser la prise en charge , le parcours et le bien être des patients et de leur entourage.

Vous le constaterez, les actions développées ont été nombreuses et riches, nos projets tout autant, alors bonne lecture !

Catherine MONGIN





FAITS MARQUANTS 2017



1

Formation en soins palliatifs par la simulation en santé



2

Atelier de soins palliatifs

26/01 Nouvelle mise à jour du guide départemental de soins palliatifs

1

31/01 Module 2. « La communication en soins palliatifs avec le patient et ses proches » - Formation par la simulation en santé - *cf. photo*

07/03 Séance du Conseil d'administration de la CASSPA 49

20/03 Présentation à l'Agence Régionale de Santé (ARS) du Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) rédigé à sa demande

14/03 Diffusion du rapport d'activité 2016 et de la newsletter N°8 de la CASSPA

21/03 Lancement de l'enquête « Recueil des attentes de formation en soins palliatifs auprès des professionnels de santé du 49 »

2

23/03 Tenue de l'atelier de soins palliatifs sur le thème « La personne âgée qui crie » - *cf. Photo*

31/03 Session du module 2. « La communication en soins palliatifs avec le patient et ses proches » - Formation par la simulation en santé

20/04 Obtention du Label "Droits des usagers 2016/2017" pour la brochure "Démarche palliative et usagers"

08/06 Tenue de l'atelier de soins palliatifs sur le thème « Le bénévolat d'accompagnement en fin de vie »

3 **13/06** Participation de la CASSPA à une réunion publique organisée à Châteauneuf sur Sarthe «Parler de la fin de vie avec des mots gentils» -*cf. photo*

4 **15/06** Séance du Conseil d'administration de la CASSPA 49

20/06 6^{ème} journée des représentants des usagers organisée par l'ARS et la CRSA des Pays de la Loire - *cf. photo*

28/09 Participation à la Journée mondiale de soins palliatifs organisée par le CHU d'Angers

05/10 Diffusion du guide de soins palliatifs des Pays de la Loire

5 **06/10** Diffusion de la newsletter N°9 de la CASSPA 49

6 **07 et 08/10** Participation de la CASSPA 49 au Forum des Associations angevines « AGORA » organisé par la Ville d'Angers - *cf. Photo*





3

Réunion publique « Parler de la fin de vie avec des mots gentils »



4

6^{ème} journée des représentants des usagers



6

Forum AGORA des 7 et 8 octobre 2017



7

Conférence-débat du 18 octobre 2017

7

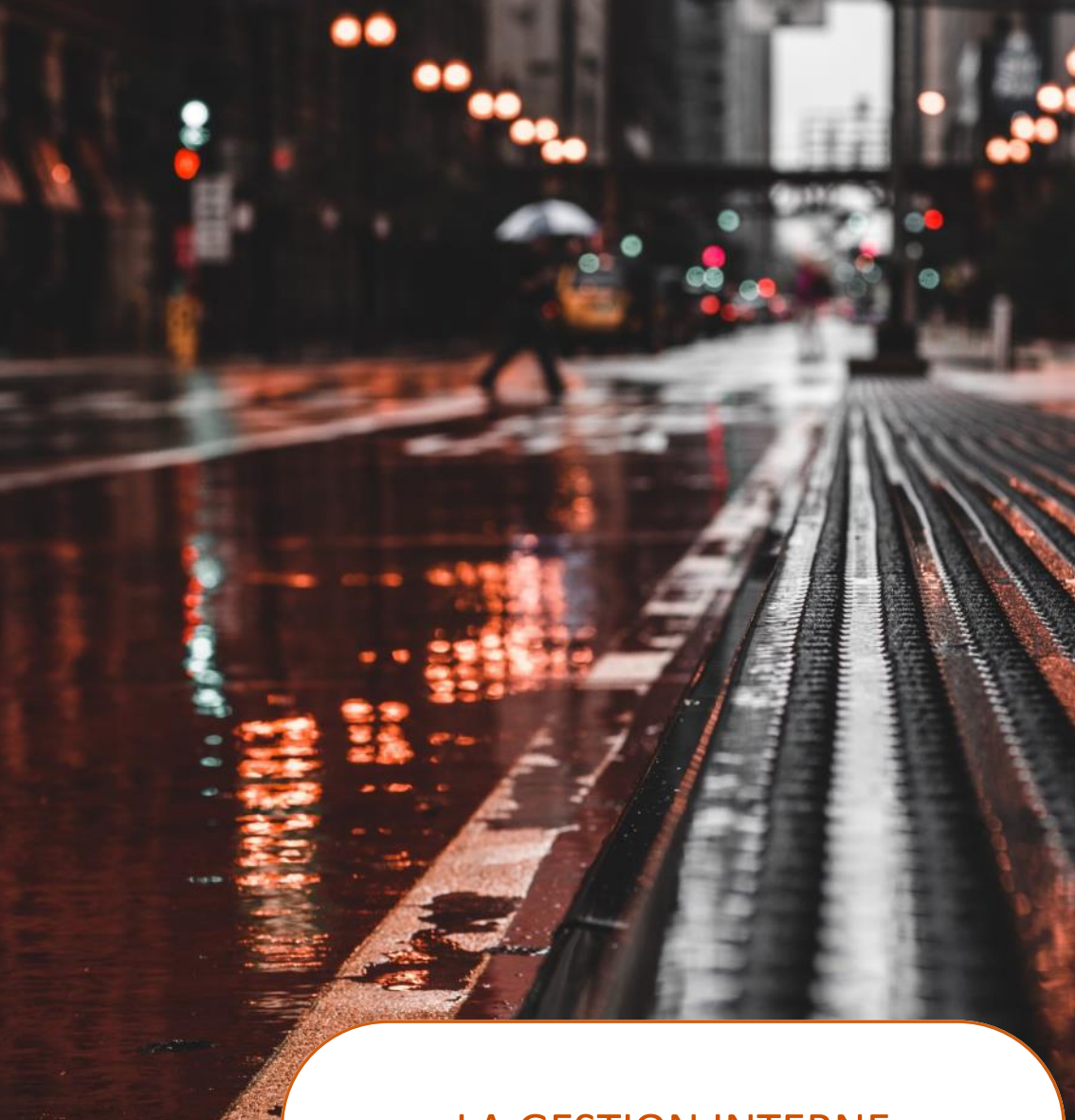
18/10 Conférence grand public « Etre acteur de sa fin de vie : apports et limites de la loi Leonetti/Claeys » - cf. Photo

14/11 Tenue de l'atelier de soins palliatifs sur le thème « Quand la dynamique familiale complexifie l'élaboration du projet de soins »

14/11 Séance du Conseil d'administration de la CASSPA 49

23/11 Tenue de l'atelier de soins palliatifs sur le thème de « L'organisation de l'information sur les nouveaux droits en faveur des malades et des personnes en fin de vie aux résidents et patients en EHPAD, soins de longue durée et soins de suite. Comment concilier information générale et situations singulières ? »

08/12 Diffusion auprès d'internes (médecine/chirurgie) d'une brochure intitulée « Repérage précoce et accompagnement des personnes en soins palliatifs » créée par les EMSP du 49 en lien avec la CASSPA



LA GESTION INTERNE

LA GESTION INTERNE

La CASSPA 49 (Coordination de l'Accompagnement en Soins Palliatifs Angevine) est une association à but non lucratif (Loi 1901) .

Ses missions sont :

- Promouvoir la démarche palliative, en lien avec les 5 Equipes Mobiles de Soins Palliatifs, sur le Maine et Loire
- Améliorer l'articulation entre les différents acteurs de santé pour assurer une prise en charge optimale et une meilleure orientation du patient, tout en respectant ses souhaits
- Sensibiliser et informer les professionnels de santé et le public sur les soins palliatifs

Elle se compose de 3 instances :

- Un bureau (§ 1)
- Un conseil d'administration (§ 2)
- Une assemblée générale (§ 3)

Chaque instance a un rôle spécifique.

Pour mener à bien ses missions, une chargée de mission a été recrutée en 2013. Elle assure l'animation territoriale et exerce ses fonctions en application des axes d'actions définis

dans leur principe par l'assemblée générale et affinés par le conseil d'administration (§ 4)

Le Bureau Exécutif

Le bureau de la CASSPA 49 comprend 6 dirigeants :

- La présidente et le vice président
- Le trésorier et son adjoint
- Le secrétaire et son adjoint

Ces dirigeants sont issus du conseil d'administration qui les a élus pour un mandat de 3 ans. Ils se réunissent pour prendre des décisions concernant le fonctionnement courant de l'association.

En 2017, le bureau s'est réuni 4 fois.

La fin de l'année a été marquée par le décès de Fauzia Martin Brik à qui nous rendons tous hommage pour son engagement au sein de la CASSPA qu'elle aura témoigné pendant plusieurs années.

Ses membres



Catherine MONGIN

Présidente
(depuis octobre 2016)



Dr. Philippe HUBAULT

Vice président
depuis octobre 2013
Mandat renouvelé en 2016



Dr. Marc NOUJAIM

Trésorier
depuis février 2010
Mandat renouvelé en
2013 et 2016



Vincent BIRY

Trésorier adjoint
depuis juin 2016



Fauzia MARTIN BRIK

Secrétaire
Depuis juin 2015
Jusqu'en novembre 2017



**Dr. Anne-Laure
SALIMON**

Secrétaire adjoint

② *Le conseil d'administration*

Ses pouvoirs

Conformément aux statuts de la CASSPA, le conseil d'administration arrête les comptes, vote le budget de l'année à venir, propose la nature du droit d'entrée et le montant de la cotisation, et accepte les dons.

Il présente à l'assemblée générale les demandes d'adhésion à l'Association ainsi que les démissions éventuelles d'adhérents.

Il choisit en son sein les membres composant le bureau exécutif.

Pleinement engagés, très actifs, certains des administrateurs participent directement aux travaux de la CASSPA pour que la démarche palliative fasse partie intégrante des pratiques professionnelles.

Sa composition

Sa composition tient compte de la diversité des acteurs de santé du Maine et Loire. Sont ainsi présents, aux côtés de la Présidente, C. MONGIN, après avoir été élus par l'assemblée générale, des

administrateurs issus des secteurs sanitaire, social, médico social, du monde libéral et du champ associatif.

Le conseil d'administration comprend 5 collèges :

- Collège 1. Membres fondateurs (10 sièges)
- Collège 2. Institutions du secteur sanitaire, social et médico-social (4 sièges)
- Collège 3. Professions de santé libérales (4 sièges)
- Collège 4. Membres associés (Bénévoles, associations, usagers) (2 sièges)
- Collège 5. Equipes Mobiles de Soins Palliatifs (4 sièges)

Ces acteurs de santé sont tous impliqués à divers niveaux dans la démarche palliative, et donc dans « le prendre soin » et dans l'accompagnement bienveillant des personnes malades et de leur entourage.

La force de la CASSPA réside dans ce regroupement d'acteurs diversifiés permettant ainsi une vision intégrée des soins palliatifs telle que spécifiée dans le plan d'actions régional de l'Agence Régionale de Santé dans son volet « soins palliatifs ».

La composition des 5 collèges

Collège 1– Les membres fondateurs

Centre hospitalier La Corniche angevine Chalonnes sur Loire

Pascale MOREAU, Cadre de santé supérieure *(mandat renouvelé en 2016)*

Centre Hospitalier Universitaire Angers

Dr. Thierry JEANFAIVRE
(depuis le 10 octobre 2016)

Clinique de l'Anjou Angers

Geneviève BAHEU, Directrice des soins *(jusqu'en avril 2017)*

Clinique Saint Claude - SSR Trélazé

Dr. Jehanne Marie BONNEFOI DU BOISJOLLY
(depuis le 10 octobre 2016)

Clinique Saint Joseph Trélazé

Fauzia MARTIN BRIK, Cadre de santé
(mandat renouvelé en 2016)

CLCC ICO Paul Papin Angers

Dr. Jean-Marie COMMER
(depuis le 07 mars 2017)

CRSSLD Les Capucins Angers

Dr. Marie - Pierre OMBREDANE
(mandat renouvelé en 2016)

Etablissements de santé baugeois vallée Baugé en Anjou

Marie - Christine BEAUFILS, Pharmacien *(mandat renouvelé en 2016)*

Hôpital à domicile Saint Sauveur Sainte Gemmes sur Loire

Catherine MONGIN, Directrice générale *(mandat renouvelé en 2016)*

Maison de soins de suite les Récollets Doué la Fontaine

Eddy LHERBIEZ
(depuis le 10 octobre 2016)

Collège 2- Institutions du secteur sanitaire, social et médico social

Centre hospitalier Cholet

Pierre VOLLOT, Directeur
(mandat renouvelé en 2016)

EHPAD Euphrasie Pelletier Angers

Vincent BIRY, Directeur
(mandat renouvelé en 2016)

EHPA(D) la Perrière Juigné sur Loire

Angéline GUIBERT, Directrice
(mandat renouvelé en 2016)



Collège 3 - Professions de santé libérales - 4 sièges

Pharmacien d'officine

Vincent LOUBRIEU
(Mandat renouvelé en 2016)

Médecin généraliste

Dr. Clément GUINEBERTEAU
(à partir du 10 octobre 2016)

Médecin généraliste

Dr. Marc NOUJAIM
(Mandat renouvelé en 2016)

Médecin généraliste

Dr. Marie-Laure BLONDIN
(à partir du 10 octobre 2016)

Collège 4 - Membres associés (bénévoles, associations, usagers) - 2 sièges

Association JALMALV ADESPA

Nicole FOULETIER
(mandat renouvelé en 2016)

Association UFC que choisir

Yannick GRELLARD
(mandat renouvelé en 2016)

Collège 5 - Equipes mobiles de soins palliatifs - 4 sièges

EMASSP Angers

Dr. Philippe HUBAULT

EMSP Saumur

Dr. Bernadette MEIGNAN
(jusqu'au 3 septembre 2017)

EMSP du Grand Saumurois Doué la Fontaine

Dr. Vincent GOURD
(à partir du 7 mars 2017)

Dr. Sophie POCHIC
(à partir du 14 novembre 2017)

EMSP Cholet

Dr. Anne-Laure SALIMON

En 2017, le territoire s'est enrichi d'une 5^{ème} équipe mobile de soins palliatifs. Il s'agit de celle de l'Institut de Cancérologie de l'Ouest - Site Paul Papin.

Les statuts de la CASSPA devront être modifiés pour créer un 5^{ème} siège au sein du collège 5 des EMSP du conseil d'administration.

③ *L'assemblée générale*

Son rôle

L'assemblée générale approuve la gestion de l'année écoulée (activités réalisées, résultat de l'exercice financier). Elle valide aussi les orientations et projets à venir de la CASSPA 49.

De plus, sur proposition du conseil d'administration :

- elle accepte les demandes d'adhésion ainsi que les démissions éventuelles d'adhérents,
- elle détermine la nature du droit d'entrée et le montant de la cotisation annuelle

Elle se réunit une fois par an sous la présidence de Catherine Mongin.

L'assemblée générale est ouverte à tous les professionnels de santé impliqués de près ou de loin dans la démarche palliative sur le Maine et Loire.

Il appartient à l'assemblée générale d'élire les membres du conseil d'administration.

4 L'animation de la CASSPA

L'animation de la CASSPA 49 est confiée à une chargée de mission, Christelle FOIN, qui a été recrutée sur un poste à temps partiel fin avril 2013. Elle a en charge l'organisation, l'animation, la gestion des projets ainsi que la coordination des travaux des 5 Equipes Mobiles de Soins Palliatifs du département.

Ce poste est financé grâce à une subvention annuelle de l'Agence Régionale de Santé d'un montant de 40 000 euros.

Pour mieux répondre aux besoins des acteurs de santé du territoire, Christelle FOIN a suivi et validé un DIU sur la construction et la coordination des parcours de santé.



Christelle FOIN

Chargée de mission
depuis avril 2013

Poste	ETP	Subvention ARS
1 Chargée de mission	0.8	40 000€

Formation 2016/2017	Nbre d'heures	Lieu
DIU « Construction et coordination des parcours de santé »	126	Diplôme Inter-Universitaire Lyon / Grenoble / Saint-Etienne



LES ADHERENTS DE LA CASSPA

Les adhérents

La CASSPA est un groupement d'acteurs de santé partageant une vision commune, celle d'améliorer la prise en charge palliative sur l'ensemble du Maine et Loire.

Les adhérents sont issus des secteurs sanitaire, social, médico-social, du monde libéral et associatif.

L'adhésion peut se faire à titre institutionnel, individuel ou associatif. Il suffit pour adhérer de renseigner un bulletin d'adhésion précisant le montant de la cotisation et prendre connaissance de différents documents (*statuts de l'association, règlement intérieur, convention d'engagement ou de partenariat*).

« Alliage inédit de partage de compétences, de savoir-faire et d'échanges d'expérience dans le domaine du prendre soin où l'important est l'humain et rien que l'humain, c'est l'engagement de la CASSPA 49 »

En adhérant à la CASSPA, vous rejoignez la dynamique territoriale pour une meilleure prise en charge palliative des patients et de leur entourage.

Nombre d'adhérents	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Institutions	14	22	23	31	33	35
Associations	2	2	3	3	6	6
Individuels	9	3	4	2	9	7

Montant par adhésion de la cotisation annuelle	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Institutions	150	150	150	150	150	170
Associations	20	20	20	20	20	20
Individuels	20	20	20	20	20	20



ACTIONS A DESTINATION DES PROFESSIONNELS

La CASSPA 49 travaille avec de nombreux acteurs de santé pour améliorer l'acculturation de la démarche palliative sur le territoire. Pour cela, elle s'appuie sur les compétences, l'expertise et le savoir-faire en soins palliatifs des professionnels de santé lui permettant ainsi d'initier des projets communs et proposer des actions améliorant les pratiques professionnelles dans le domaine palliatif.

Par ailleurs, elle participe aussi aux actions proposées par d'autres partenaires du territoire qui ont également cette vocation à favoriser une culture palliative sur le département.

Cette partie présente les actions proposées par la CASSPA 49 aux professionnels pour améliorer leurs pratiques professionnelles.

⇒ ACTIONS À DESTINATION DES PROFESSIONNELS

1

ÉLABORATION DE FICHES CONSEILS SUR LA GESTION DE SYMPTÔMES EN SOINS PALLIATIFS

Des fiches rédigées par un groupe de travail pluridisciplinaire

Ce groupe intitulé « Analyse des pratiques et des recommandations » est piloté par le Dr. Emilie Le Pape (Médecin de l'Unité de Soins Palliatifs du CHU d'Angers) et par Mme Marie-Christine Beauflis (Pharmacienne aux établissements de santé baugeois-vallée).

En 2017, ce groupe s'est enrichi de nouveaux professionnels de santé venant compenser le départ de 3 professionnels partis sur d'autres missions. Ce groupe comprend des professionnels issus des secteurs

sanitaire, social, médico-social et du monde libéral (Cf. *composition p.24*).

Ce groupe s'est réuni 3 fois en 2017.

Des fiches ayant pour finalité d'aider les professionnels de santé à prendre en charge les patients

Ces fiches pédagogiques ont vocation à apporter des repères aux professionnels de santé pour les aider à prendre en charge un patient suivi en soins palliatifs.

Des thèmes définis d'une année sur l'autre

Les thèmes abordés dans ces fiches sont discutés en groupe de travail et présentés au conseil d'administration de la CASSPA pour validation. En 2017, 4 thèmes ont été retenus dont 3 sont en cours de finalisation.

- Prurit
- Douleur et recensement de ses échelles d'évaluation
- Sédation
- Hémorragie

La fiche sur le symptôme du prurit devrait pouvoir être diffusée au cours du 1^{er} trimestre 2018.

Quant à la fiche sur la douleur et le recensement de ses échelles d'évaluation, une vingtaine d'échelles ont été recensées.

La plupart de ces échelles ont été reprises pour être mises sous un format « Word » afin d'être renseignées directement sur un poste informatique par les professionnels. L'objectif est d'apporter aux professionnels des outils pratiques et facilement utilisables pour gagner du temps.

Pour suivre les travaux du groupe :

Fiches consultables sur le site internet de la CASSPA 49 : www.casspa49.fr

(Rubrique : ressources documentaires)

Concernant l'axe de travail autour de la sédation, le groupe a décidé de constituer un sous-groupe pour avancer sur ce sujet complexe.

Plusieurs échanges ont déjà eu lieu permettant de fixer les orientations à donner au document, son contenu et ses garde-fous.

Au final, l'outil prendra la forme d'un guide qui présentera les différents types de sédation possibles selon la situation du patient, et leurs conditions de mise en œuvre à domicile et/ou en institution.

Ce guide insiste sur l'une des règles fondamentales : le recours à la collégialité avant toute décision médicale de sédation.





1. Sandrine FORTANIER

IDE*- Equipe interne Douleur et soins palliatifs
Etablissements de santé baugeois vallée

2. Anita MERLET

Aide soignante - Equipe interne Douleur et soins palliatifs
Etablissements de santé baugeois vallée

3. Cécile BEDU

Médecin coordonnateur
Etablissements de santé baugeois vallée

4. Anne Claire BOUSSY

IDE - EMSP
Association Les Récollets/ La Tremblaye
Doué la Fontaine

5. Séverine LENORMAND

IDE
CH Layon Aubance - Martigné Briand

6. Vincent GOURD

Médecin - EMSP
Association Les Récollets/ La Tremblaye
Doué la Fontaine

7. Emilie LE PAPE

Médecin
CHU Angers (Unité de soins palliatifs)
Pilote du groupe de travail

8. Julie AUBRY

IDE - Référente cancérologie
Clinique de l'anjou - Angers

Absents sur la photo

Marie - Christine BEAUFILS

Pharmacienne
Etablissements de santé baugeois vallée
Pilote du groupe de travail

Céline RENAUDIN

Cadre de santé
Etablissements de santé baugeois vallée

Aurore SOURISSEAU

Assistante sociale
Clinique Saint Joseph - Trélazé

Dorothée DUQUESNOY

IDE- EMSP
Association Les Récollets/ La Tremblaye
Doué la Fontaine

Clément GUINEBERTEAU

Médecin généraliste
Cabinet libéral - Trélazé

Justine AUBIN

Médecin
Association la Girouardière (Foyer d'accueil médicalisé - Baugé

* Infirmier(e) diplômé(e) d'état

2 ATELIERS DE SOINS PALLIATIFS, UN TEMPS DE PARTAGE D'EXPÉRIENCE ET DE SAVOIR-FAIRE ATTENDU PAR LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ DU MAINE ET LOIRE

Les ateliers de soins palliatifs proposés par la CASSPA sont devenus des événements incontournables ouverts gratuitement à tous les professionnels de santé impliqués de loin ou de près dans la démarche palliative.

Les thèmes sont proposés par les professionnels de santé eux-mêmes.

Il s'agit d'une démarche volontaire suite à un appel à thématiques lancé par la CASSPA. Ces thèmes font ensuite l'objet d'une discussion avec les 5 Equipes Mobiles de Soins

Palliatifs avant d'être présentés au conseil d'administration de la CASSPA.

La chargée de mission de l'association apporte son appui dans l'organisation des ateliers (*préparation, convocation, relevé de conclusion, etc.*).

Cette année, le choix a été fait par le conseil d'administration de les ouvrir aux bénévoles d'accompagnement.

On constate aussi une demande plus forte de la part des personnels des services d'aide à domicile d'assister à ces ateliers.



ANIMATEURS 2017

- Etablissements de santé baugeois-vallée
- Centre Hospitalier Universitaire - Unité de soins palliatifs Laroque
- JALMALV ADESPA - ICO Paul Papin
- Les Capucins



DATE	THEMATIQUE	LIEU	Nombre de participants
23/03/2017	La personne âgée qui crie	Angers	29
08/06/2017	L'accompagnement bénévole en fin de vie	Angers	11
14/11/2017	Quand la dynamique familiale complexifie l'élaboration du projet de soins	Angers	11
23/11/2017	Organisation de l'information sur les nouveaux droits en faveur des malades et des personnes en fin de vie aux résidents et patients en EHPAD, en soins de longue durée et soins de suite. Comment concilier information générale et situations singulières ?	Angers	19

	2013	2014	2015	2016	2017
NOMBRE D'ATELIERS	1	4	3	4	4
NOMBRES DE PARTICIPANTS	18	136	58	79	70

PROFIL DES PARTICIPANTS	
Infirmiers Infirmiers coordonnateurs	11
Aides - soignants	21
Psychologues	7
Cadres de santé	5
Médecins coordonnateurs	6
Médecins	2
Représentants des usagers	2
Bénévoles d'accompagnement	3
Non renseigné	13
Total	70



PARTICIPANTS AUX ATELIERS	
ANGERS	CADUS (<i>Conseil Aide & Défense des Usagers de la Santé</i>)
	Association ADMR L'Angevaine
	CHU
	Centre des Capucins
	Centre de Lutte Contre le Cancer ICO Paul Papin
	EHPAD Euphrasie Pelletier
	EHPAD Marcel Lebreton
	Résidence Ma Maison - Les petites sœurs des pauvres
	Maison départementale de l'Autonomie
	SSIAD Anjou Soins Services Accompagnement
	SSIAD Soins santé
	SAAD Latitude service
	SAAD Proxim'Services
	SAAD Domicile Plus
	UFC que Choisir

PARTICIPANTS AUX ATELIERS

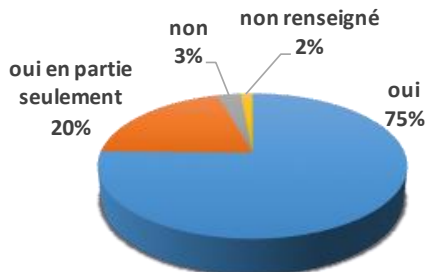
BAUGÉ EN ANJOU	Etablissements de santé beaugois-vallée
	Association Anne de Melun
BÉCON	EHPAD
CHAUDRON EN MAUGES	Village Santé Saint Joseph
CORON	EHPAD Vallée Gelusseau
GENNES	EHPAD Saint Vétérin
JARZÉ	EHPAD Saint Joseph
LES PONTS DE CÉ	EHPAD Les Cordelières
LONGUÉ	Centre hospitalier
MONTJEAN SUR LOIRE	EHPAD Le Havre ligérien
MORANNES	EHPAD Les Bords de Sarthe
NOYANT	EHPAD Claire Fontaine
NOYANT LA GRAVOYÈRE	EHPAD Sainte Claire
SAINT JEAN DE LINIÈRE	Association En avant la vie
TRÉLAZÉ	Centre de soins de suite Saint Claude
VILLEVÊQUE	EHPAD Les Couleurs du temps



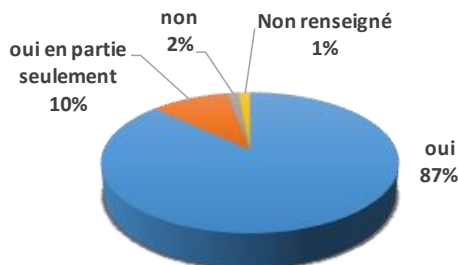
Chaque atelier fait l'objet d'une évaluation par les participants. Cette évaluation permet de savoir si l'atelier a répondu à leurs attentes. Ci-dessous les résultats des 4 ateliers proposés en 2017.

Le bilan 2017 est très satisfaisant.

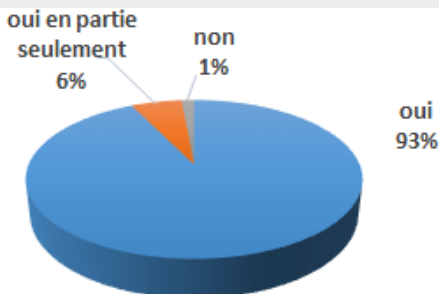
1. Le contenu pédagogique de l'atelier a-t-il répondu à vos attentes ?



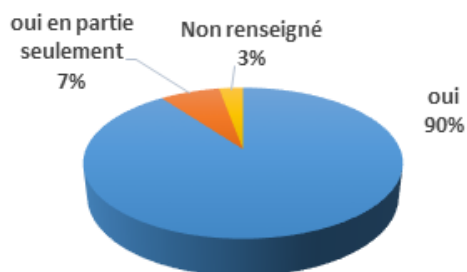
2. Avez-vous apprécié la qualité des réponses apportées ?



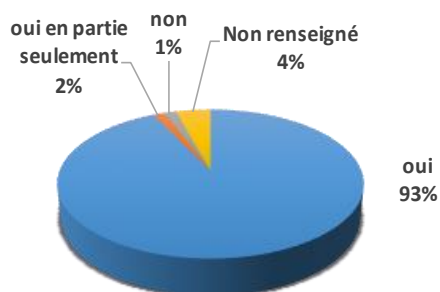
3. Pensez-vous faire partager à vos collègues les apports de cet atelier ?



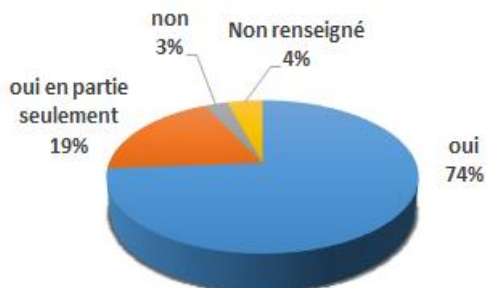
4 - Les conditions matérielles (locaux,...) ont - elles été satisfaisantes ?



5 - Pensez-vous vous inscrire à nouveau à un atelier de soins palliatifs ?



6 - Cet atelier a-t-il globalement répondu à vos attentes ?



UN BILAN TRÈS POSITIF

93% des participants aux ateliers de soins palliatifs pensent s'inscrire à nouveau à d'autres ateliers. Le bilan est donc très positif et on ne peut que s'en réjouir car ces temps permettent à chacun d'échanger sur son vécu, ses difficultés, ses pratiques professionnelles, etc.

Ces ateliers sont aussi un excellent moyen de décloisonner les différentes structures et de créer du lien entre elles.

Ils favorisent les échanges de pratiques professionnelles, les échanges d'outils pédagogiques et donnent davantage de visibilité sur les équipes ressources sur lesquelles il est possible de s'appuyer en cas de questionnements et/ou de difficultés rencontrées sur le terrain.

4 ateliers sont proposés chaque année sur le département.

En 2018, une nouveauté est attendue avec la création d'une fiche présentant succinctement l'atelier. Cette fiche, qui sera diffusée en même temps que l'annonce de l'atelier, a pour objectif d'apporter davantage d'informations sur le contenu proposé.

Pour en savoir plus sur les dates des ateliers : www.casspa49.fr



3 DES FORMATIONS EN SOINS PALLIATIFS PAR LA SIMULATION EN SANTÉ PROPOSÉES AUX PROFESSIONNELLS



Des formations en soins palliatifs par la simulation en santé sont proposées aux professionnels de santé du département. Ces formations ont été construites en partenariat avec le GIS APLHUSS et le réseau Aquarel Santé, porteur du programme jusqu'en mars 2017 (AQuaREL santé a fusionné avec le réseau Qualisanté donnant naissance au réseau QualiREL Santé).

Ce programme labellisé par l'ARS est composé de 2 modules :

- Module 1. Parcours de soins et situations complexes en soins palliatifs
- Module 2. La communication en soins palliatifs avec le patient et ses proches

Chaque module, qui peut être suivi indépendamment l'un de l'autre,

comprend un temps d'acquisition des connaissances et un temps d'analyse des pratiques avec le recours à des mises en situation pour favoriser l'acquisition des connaissances.

Sont formateurs des médecins, un psychologue et un acteur.

Une année mouvementée... à la recherche d'un nouveau porteur du programme

Ce programme était jusqu'à présent porté par l'AQuaREL Santé en tant qu'organisme de formation. Pour diverses raisons, le nouveau réseau « QualiRel Santé » a demandé à la CASSPA de revoir la question du portage tout en souhaitant resté partenaire du programme.

La recherche d'un nouveau porteur du programme a conduit à l'annulation des formations programmées au second semestre 2017.

Ceci étant, ces formations seront à nouveau proposées en 2018 dès que la question du portage aura été résolue.

Le bilan de l'année 2017 reste donc contrasté quant au nombre de professionnels de santé formés.

En 2017 :

- 2 sessions du module 2
- Les sessions du module 1 n'ont pas pu avoir lieu faute de portage



RÉSULTATS DES ÉVALUATIONS DU MODULE 2. LA COMMUNICATION EN SOINS PALLIATIFS AVEC LE PATIENT ET SES PROCHES

En 2017, 12 professionnels ont assisté au module 2. « La communication en soins palliatifs avec le patient et ses proches ».

LIEU D'EXERCICE ET PROFIL DES APPRENANTS

Nombre d'apprenants par structure	Total
CHU	10
EHPAD	2
Total général	12

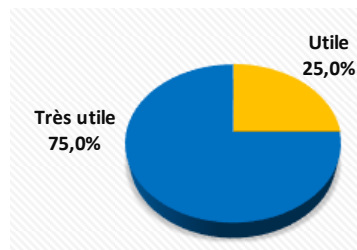
Profil des apprenants	Total
IDE	3
Aides-soignants	9
Total général	12

■ QUESTIONNAIRE PERMETTANT D'ÉVALUER LA JOURNÉE DE FORMATION

RÉSULTATS DES 2 SESSIONS DU MODULE 2. « LA COMMUNICATION EN SOINS PALLIATIFS AVEC LE PATIENT ET SES PROCHES »

Cette évaluation réalisée par les apprenants en fin de journée permet de mesurer la qualité de la formation proposée (*contenu, objectifs, méthodes pédagogiques utilisées, etc.*).

L'analyse des résultats montre que 75% des participants estiment cette formation très utile.



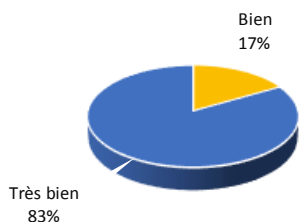
RESULTATS DE L'ÉVALUATION PORTANT SUR LA QUALITÉ DE LA FORMATION

Les objectifs proposés sont-ils atteints ? (Niveau de satisfaction : 4,6/5)



Tous les apprenants ont estimé le niveau d'atteinte des objectifs à bien ou très bien

Les méthodes pédagogiques sont-elles appropriées? (Niveau de satisfaction : 4,8/5)



Tous les apprenants ont évalué les méthodes pédagogiques positivement (*bien ou très bien*)

Le contenu est adapté aux objectifs ? (Niveau de satisfaction = 4,8 / 5)



Tous les apprenants ont estimé que le contenu était adapté aux objectifs

Les éléments de la formation seront-ils utilisés dans la vie professionnelle ?

Niveau de satisfaction = 4,7/ 5



Tous les apprenants prévoient d'utiliser les éléments de la formation dans leur vie professionnelle.

■ QUESTIONNAIRES PERMETTANT D'ÉVALUER LA PROGRESSION DES ACQUIS

⇒ Pré-test

⇒ Test

⇒ Test à distance

D'autres questionnaires d'évaluation sont remis aux apprenants.

■ **Pré-test** : ce questionnaire est remis aux apprenants avant de débiter la formation

■ **Test** : ce questionnaire est remis aux apprenants en fin de journée

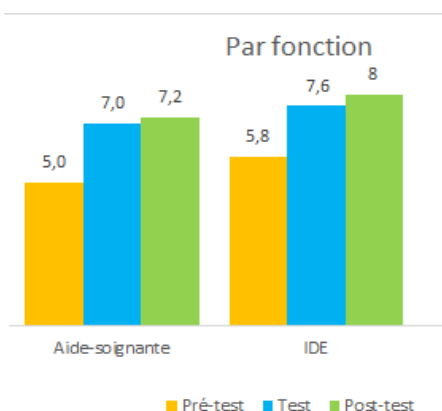
Ces 2 questionnaires permettent de mesurer la progression des acquis des apprenants au cours de la journée, à l'aide d'une échelle d'évaluation numérotée de 0 à 10.

3 mois après la formation, un autre questionnaire appelé « Test à distance » est adressé aux apprenants pour mesurer la répercussion a posteriori de la formation sur leurs pratiques professionnelles, à l'aide d'une échelle d'évaluation numérotée de 0 à 10.

Malgré les relances, on constate un taux de retour des questionnaires peu élevé (4 tests à distance sur 12 ont été retournés à la CASSPA).

Ci-dessous un graphique montrant les répercussions de la formation sur les pratiques professionnelles. Sur les 4 tests à distance retournés, on constate une très nette amélioration dans les pratiques.

La formation a donc atteint son objectif.



ENSEMBLE DES COMMENTAIRES DU MODULE 2

- Formation très intéressante. Que du positif. Merci! Un nouveau regard sur les soins palliatifs
- Formation très enrichissante et qui apporte plein de questionnements. Merci à vous
- Très bonne formation. Très riche professionnellement et personnellement
- Souhait de compléter rapidement ma formation en faisant le module 1
- Complètement satisfaite pour une première approche des « soins palliatifs ». Cela me donne envie de poursuivre. J'ai apprécié les échanges avec le groupe
- Temps trop court pour échanger

2018 : UN NOUVEL ÉLAN À APPORTER AU PROGRAMME DE FORMATIONS EN SOINS PALLIATIFS PAR LA SIMULATION EN SANTÉ AVEC LES AXES SUIVANTS :

- Rechercher un nouveau porteur du programme
- Déposer les modules dans le cadre du développement professionnel continu (DPC) pour permettre aux professionnels de remplir leur obligation triennale
- Re-questionner la période de communication du programme de formations en soins palliatifs

Bonne nouvelle : le projet de créer un guide régional des soins palliatifs annoncé en 2016 a vu le jour en 2017.

Les membres du comité de pilotage composés de référents des 5 départements se sont tous mobilisés avec enthousiasme et entrain pour partager ensemble ce projet.

L'objectif de ce guide est de favoriser l'acculturation de la démarche palliative sur la région et d'apporter une meilleure lisibilité des ressources disponibles à l'aide d'un outil pédagogique commun. Ce guide comprend ainsi des informations sur le cadre légal, les équipes ressources et acteurs de proximité ainsi que des

précisions sur les aides possibles pour les accompagnants.

Le guide a été imprimé en 10 000 exemplaires pour la région des Pays de la Loire

La version électronique du guide a fait l'objet d'une large diffusion et a été envoyée aux instances régionales, départementales et aux acteurs de santé du territoire.

Pour rappel, le guide régional est né de l'expérience du guide départemental « Accompagnement et soins palliatifs en pratique » créé par les EMSP du 49 avec l'appui de la CASSPA 49.



Ces deux guides ont été réalisés avec le soutien du Fonds pour les soins palliatifs que nous tenons à remercier vivement.

La CASSPA a été le correspondant régional de ce projet.

De gauche à droite : **Ruthélie Brau**, Chargée de mission au Fonds pour les soins palliatifs, **Solange Lavoine**, Cadre de santé EMSP du CHU Angers, **Christelle Foin**, Chargée de mission CASSPA 49, **Dr. Graziella Chantepie** USP EMSP CH Le Mans, **Nathalie Bardet**, Cadre de santé Réseau Ariane 72, **Dorothée Duquesnoy**, IDE RESSP - EMSP Les Récollets/La Tremblaye, **Dr. Marie Cayla** EMSP CH La Châtaigneraie Vendée, **Laetitia Dosne**, Directeur général du Fonds pour les soins palliatifs, **Isabelle Musset**, IDE HAD Vendée, **Rodolphe Mocquet**, Directeur COMPAS, **Patricia Douaud**, cadre de santé CHU Nantes

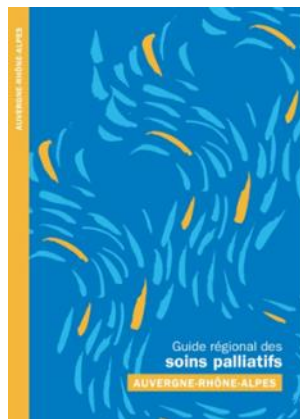
A l'écran : **Edith Marais**, IDE et **Rolande Fouchard**, secrétaire - EMSP CH HT Château Gontier



Chaque guide contient ce paragraphe

Le Fonds pour les soins palliatifs remercie chaleureusement la Casspa 49 et les 5 équipes mobiles de soins palliatifs d'avoir créé leur guide départemental *Accompagnement et soins palliatifs en pratique*. C'est à partir de cette belle initiative que le Fonds pour les soins palliatifs a décidé de décliner ce projet dans chaque région.

A ce jour, 3 autres régions ont créé leur guide régional



PARTICIPATION DE LA CASSPA A LA JOURNÉE MONDIALE DES SOINS PALLIATIFS ORGANISÉE PAR LE CHU D'ANGERS



Le 28 septembre 2017, la Fédération « Douleur aiguë, soins de support et soins palliatifs » du CHU d'Angers a organisé, dans le cadre de la journée mondiale des soins palliatifs, une conférence autour du thème « Le parcours de soin du patient et les liens ville-hôpital ».

La CASSPA est intervenue pour présenter la fiche d'aide à la prise de décision en urgence pour les patients suivis en soins palliatifs à domicile.

Cette fiche est issue d'un groupe de travail* mis en place par la CASSPA.

Elle a été rédigée dans l'objectif de diminuer les hospitalisations évitables ou inappropriées aux urgences des personnes âgées suivies en soins palliatifs après appel au SAMU, et ce en particulier la nuit.

Cette fiche a été construite à partir de fiches existantes sur le territoire (*Fiches PALLIA 53, « Signalement SAMU patient remarquable », fiche utilisée en pédiatrie,...*) tout en tenant compte des

besoins du SAMU et des volontés du patient.

Finalement, cette fiche n'a pas été expérimentée en raison de la publication en juin 2017 de la fiche « Urgence Pallia » de la Société Française d'Accompagnement et de soins Palliatifs (SFAP).

Le groupe de travail a fait le choix de privilégier l'utilisation de la fiche « Urgence Pallia » issue de la SFAP et de la diffuser auprès du réseau de la CASSPA. Une évaluation de la fiche « Urgence Pallia » auprès de professionnels de santé est envisagée en 2018.

Pour en savoir plus sur la journée mondiale organisée par le CHU : <https://www.chu-angers.fr/>

*Ce groupe de travail est composé de différents acteurs de santé : Urgences, SAMU/SMUR, Médecin généraliste, Médecin Coordonnateur, EMSP, HAD, Conseil interdépartemental de l'ordre des infirmiers, USP, ADOPS49. etc.





ACTIONS A DESTINATION DES
USAGERS

Cette partie présente les actions proposées aux usagers du département. Ces actions ont pour objectif de développer une culture palliative.

⇒ ACTIONS À DESTINATION DES USAGERS

1 CONFÉRENCE-DÉBAT SUR LES NOUVEAUX DROITS DES MALADES ET DES PERSONNES EN FIN DE VIE

Depuis 3 ans, la CASSPA organise une conférence annuelle ouverte gratuitement aux usagers pour parler et échanger avec eux sur leurs droits de désigner une personne de confiance, de rédiger des directives anticipées, s'ils le souhaitent, ou encore d'échanger autour de la prise en charge palliative et de l'accompagnement de la fin de vie.

Ces conférences permettent de mettre des mots sur le sujet difficile de la finitude qui ne va pas de soi, puisque nous vivons la plupart du temps dans l'oubli de notre propre mortalité.

Il est aussi question des prises en charge difficiles en fin de vie, notamment lorsqu'il y a absence de soins palliatifs.

Pour insuffler l'intérêt des usagers à venir parler de ce sujet délicat, la CASSPA a opté cette année sur une nouvelle formule en faisant appel à la troupe co-théâtre. Cette troupe a su trouver les mots justes dans chaque saynète jouée en confrontant nos peurs, nos angoisses face à la maladie, à la mort, nos différences d'approche sur le sujet, tout en veillant à respecter les opinions de chacun.

La discussion a ensuite pu se poursuivre entre la salle et Maître Véronique Rachet-Darfeuille, Avocate au Barreau de Nantes, et le Dr. Marie-Thérèse Leblanc-Briot, gériatre et responsable de l'Equipe Mobile de Soins Palliatifs du Centre Hospitalier du Haut-Anjou de Château Gontier.

Deux interprètes de la langue des signes d'équicom étaient aussi présentes.

Les échanges avec la salle ont été nombreux, riches et de haute qualité.

Autre projet à venir : les saynètes ont été filmées par le Dr. JM Ramette que la CASSPA 49 remercie très chaleureusement. Ces saynètes devraient pouvoir être utilisées dans le cadre de la formation professionnelle continue.



Merci à la Ville d'Angers et au Comité départemental de la Ligue contre le cancer qui ont apporté un soutien financier à l'organisation de ce temps d'information et d'échanges ouvert gratuitement

PARTICIPATION DE LA CASSPA AU FORUM DES ASSOCIATIONS ANGEVINES « AGORA » 2017

Les 7 et 8 octobre 2017, la CASSPA a participé au forum de la vie associative «AGORA» organisé par la Ville d'Angers autour du thème « Le faire ensemble, les coopérations ».

Cette année, AGORA a permis à 355 associations angevines de présenter aux 15 000 visiteurs leurs missions et activités.

180 usagers sont venus au stand de la CASSPA. Les deux journées ont permis d'échanger sur les activités de l'Association, d'expliquer la prise en charge palliative, d'apporter davantage de visibilité sur les ressources disponibles du territoire et d'écouter plusieurs témoignages autour de la maladie et de la fin de vie que certains usagers ont souhaité partager.

Merci à Emilie, Aude, Chantal, Marie, Rébecca, Solange, Stéphanie, Brigitte de l'Unité de Soins Palliatifs (unité Laroque) et de l'Equipe Mobile de Soins Palliatifs du CHU d'Angers qui se

sont rendues disponibles pour sensibiliser le public à la démarche palliative.



AGORA

LE PARI DE LA COOPÉRATION

7 & 8 OCTOBRE 2017

PARC DES EXPOSITIONS ANGERS

LE FORUM DES ASSOCIATIONS

SAMEDI 7, DE 10H À 19H
DIMANCHE 8, DE 12H À 18H

NAVETTES ET ENTRÉE GRATUITES

angers.fr

3 PARTICIPATION DE LA CASSPA A UNE SOIRÉE DÉBAT GRAND PUBLIC ORGANISÉE PAR LE POLE SANTÉ DU HAUT ANJOU



De gauche à droite : Nelly Bessières, Caroline Lefevre, Dr. Philippe Hubault, Christelle Foin, Nadia Suillot, Dominique Duroy

Le 13 juin 2017, une soirée débat organisée par le Dr Christine Renier, présidente du pôle santé du Haut-Anjou (PSHA) a eu lieu à Châteauneuf sur Sarthe.

La soirée animée par le Dr. Marie Laure Blondin, médecin à Miré, avait pour thème : « Parler de la fin de vie avec des mots gentils ». La soirée a débuté par une saynète de la compagnie théâtrale Myrtil avant de laisser place à la table ronde, à laquelle ont notamment participé le Dr. Hubault, responsable de l'EMASSP du CHU d'Angers, et vice président de la CASSPA 49, et Christelle Foin, chargée de mission de la CASSPA 49.

La soirée a été un énorme succès devant une salle comble.



PARTICIPATION DE LA CASSPA 49 À LA 6^{ÈME} JOURNÉE DES REPRÉSENTANTS DES USAGERS ORGANISÉE PAR L'AGENCE RÉGIONALE DE SANTÉ ET LA CONFÉRENCE RÉGIONALE DE LA SANTE ET DE L'AUTONOMIE DES PAYS DE LA LOIRE



Le 20 juin 2017 a eu lieu la 6^{ème} journée des représentants des usagers du système de santé organisée par l'ARS et la CRSA des Pays de la Loire, à Angers.

A la demande de l'ARS, la CASSPA a participé à cette journée bien remplie puisqu'il a été question de la loi de modernisation du système de santé et des droits des usagers.

Le Dr. P. Hubault, vice-président de la CASSPA 49 et responsable de l'EMASSP du CHU d'Angers, est intervenu à la table ronde pour parler de la loi Leonetti et de la fin de vie.

Le Dr. M-P Ombredane, gériatre au Centre des Capucins et membre du Conseil d'administration de la CASSPA a présenté la brochure « Démarche palliative et usagers ».

Cette brochure créée par un groupe de travail mis en place par la CASSPA a reçu le Label « Droits des usagers du système de santé 2016 ». Elle a été qualifiée de bonnes pratiques en région (*pour en savoir plus : page 44*).

Pour en savoir plus sur cette journée :
<http://www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr/6eme-journee-des-representants-des-usagers-du-systeme-de-sante>



BROCHURE « DÉMARCHE PALLIATIVE ET USAGERS » OBTENTION DU LABEL « DROITS DES USAGERS 2016/2017 »

En 2016, la CASSPA annonçait la diffusion de la brochure intitulée « **Démarche palliative et usagers** » rédigée par un groupe de travail pluridisciplinaire*.



Cette brochure éclaire l'utilisateur sur les questions suivantes :

- Que sont les soins palliatifs ?
- Les soins palliatifs : un accompagnement tout au long de la vie
- Que dit la loi ?
- Où se pratiquent les soins palliatifs ?

- Quelles sont les équipes ressources dans le Maine et Loire ?
- Quelles sont les aides possibles ?



Bonne nouvelle : en avril 2017, l'Agence Régionale de Santé, après avis de la Commission Spécialisée des droits des usagers de la CRSA, a attribué à ce projet le label « Droits des usagers 2016/2017 » accompagné de sa valorisation sur le site du ministère des affaires sociales et de la santé.

Le projet est ainsi consultable sur le site suivant :

<http://www.sante.gouv.fr>

* Composition du groupe de travail :

Médecin, bénévole de JALMALV - ADESPA, professionnels de santé d'Équipes Mobiles de Soins Palliatifs, membre du Comité Départemental des Retraités et Personnes Âgées (CODERPA), chargée de mission de la CASSPA 49. Avec l'accord de l'UFR santé, un appui méthodologique et des conseils ont été apportés par une étudiante en 2^{ème} année de médecine.

Rappel des objectifs de la brochure :

- Vulgariser l'information autour des soins palliatifs pour la rendre davantage accessible au grand public
- Sensibiliser les usagers aux droits rattachés aux personnes atteintes d'une maladie grave, évolutive ou terminale
- Faire connaître aux aidants leurs droits pour les aider à accompagner leur proche malade
- Favoriser le dialogue sur le sujet délicat et complexe de la fin de vie et de son accompagnement



La version électronique de la brochure est accessible sur le site internet :
www.casspa49.fr



AUTRES ACTIONS

La CASSPA a son propre site internet. Ce site est libre d'accès, ce qui offre la possibilité à chacun d'être informé à tout moment sur l'actualité et les activités proposées en soins palliatifs. Depuis 2013, la CASSPA publie aussi un rapport d'activité qui retrace l'ensemble de ses actions. Ces rapports sont téléchargeables à partir de son site web.

1

SITE INTERNET DE LA CASSPA 49

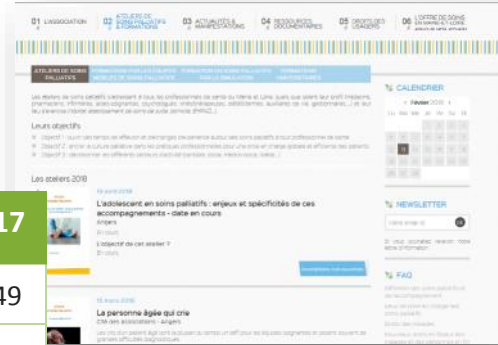
Véritable vitrine, ce site internet apporte une vision d'ensemble sur les actions menées et à venir de la CASSPA. Sont aussi mentionnées les actions proposées par les autres acteurs qui œuvrent à l'échelle départementale, régionale et nationale. Il permet de recenser dans un lieu unique les nombreuses informations en lien avec la démarche palliative. Depuis 3 ans, le nombre de connexions n'a cessé de croître.

En 2017, 2578 personnes s'y sont connectées, soit 449 visiteurs de plus qu'en 2016. Le nombre de visites a atteint cette même année les 3349 visites, soit près de 40% de visites en plus par rapport à 2015.

Lien : <http://www.casspa49.fr/>

Cette année, 2 newsletters ont été diffusées par email auprès des professionnels et associations d'usagers.

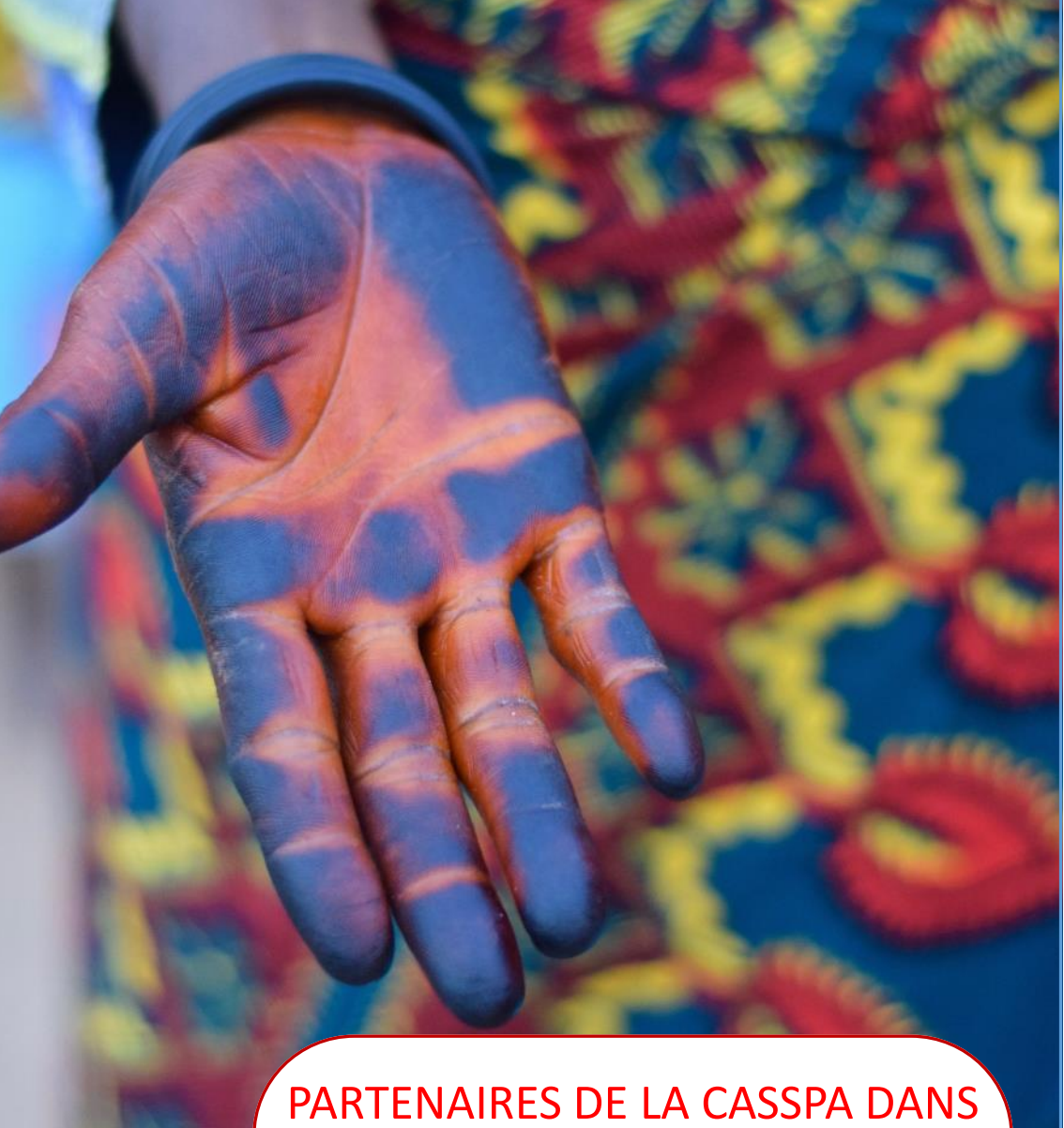
	2015	2016	2017
NBRE DE VISITES	2393	2898	3349
NBRE DE VISITEURS	1749	2129	2578



Ce rapport annuel dresse le bilan, les événements de l'année écoulée et fait état des projets à venir. A travers ce rapport, la CASSPA affirme sa volonté de rendre transparent l'ensemble des actions qu'elle mène sur le territoire.

Pour en savoir plus : www.casspa49.fr





PARTENAIRES DE LA CASSPA DANS
SES ACTIVITES DE COORDINATION

1 L'AGENCE RÉGIONALE DE SANTÉ DES PAYS DE LA LOIRE

L'Agence Régionale de Santé (ARS) verse une subvention annuelle de 40 000€ à la CASSPA pour assurer ses missions.

Cette année, à la demande de l'ARS, les membres de la CASSPA 49 ont rédigé un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) pour justifier de la légitimité d'octroyer un financement à hauteur des services proposés. Ce CPOM a fait l'objet d'une présentation détaillée à l'ARS le 20 mars 2017 qui l'a jugé de très grande qualité.

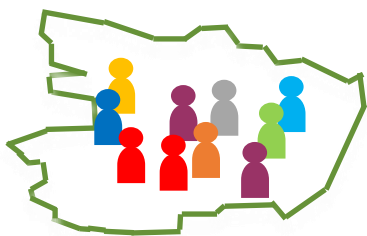
En juin 2017, l'ARS a finalement fait part à la CASSPA de sa volonté de re-questionner ce dispositif d'appui en raison de son atypisme sur la région.

Les intentions de l'ARS de faire évoluer la CASSPA vers un nouveau schéma ont été officialisées par écrit fin novembre 2017.

L'évolution demandée par l'ARS a pour unique but de donner davantage de lisibilité aux missions actuellement portées par l'association.

Une réflexion a donc été entamée par la CASSPA en lien avec ses administrateurs et les 5 EMSP pour proposer différentes pistes d'évolution susceptibles de préserver les intérêts de chaque acteur de santé, tout en gardant son objectif premier qui est le « prendre soin » où l'important est l'humain et rien que l'humain.

Une réunion organisée par l'ARS réunissant les administrateurs de la CASSPA et les 5 EMSP est prévue au cours du 1er trimestre 2018.



Les EMSP se réunissent 3 fois par an pour échanger sur leurs pratiques professionnelles et travailler ensemble sur différents projets.

Les réunions sont organisées avec l'appui de la chargée de mission de la CASSPA.

Chaque réunion fait l'objet d'un ordre du jour et d'un relevé de conclusion spécifiant les axes de travail arrêtés. Ces axes tiennent compte des orientations nationales, régionales et des spécificités locales.

La CASSPA aide les EMSP à identifier des projets qui répondent à des problématiques de terrain (cf. *Pistes d'action et travaux menés*).

En 2017, une nouvelle EMSP a été créée par l'Agence Régionale de Santé. Cette équipe est rattachée à l'Institut de Cancérologie de l'Ouest - Site Paul Papin.

Le Maine et Loire compte désormais 5 EMSP ainsi qu'une équipe ressource en soins palliatifs pédiatrique dont les locaux sont situés au CHU d'Angers.



1. Dr. Philippe Hubault, 2. Frédéric Maucourt (cadre de santé), 3. Géraldine Mousseau (secrétaire), 4. Solange Lavoine (cadre de santé), 5. Laurence Lardy (infirmière Palliachim), 6. Emilie Maillet (psychologue), 7. Sandrine Liaigre (infirmière), 8. Hanna Cohen (psychologue), 9. Myriam Hérault (secrétaire), 10. Anne-Claire Boussy (infirmière), 11. Joëlle Cassin (cadre de santé), 12. Dr. Sophie Pochic, 13. Isabelle Dumail (directrice), 14. Fanny Walleton (cadre de santé), 15. Lydie Hervot (secrétaire), 16. Dr. Hélène Schmets

Légende :

EMASSP CHU Angers
EMSP ICO Angers
EMSP CH Cholet

EMSP CH Saumur
EMSP Les Récollets/la Tremblaye Doué la
Fontaine

PISTES D' ACTIONS ET TRAVAUX MENÉS PAR LES EMSP EN 2017 EN LIEN AVEC LA CASSPA 49 :

- Mise à jour en décembre 2016 du guide départemental « Accompagnement et soins palliatifs en pratique » - Nouvelle impression du guide avec le soutien du Fonds pour les soins palliatifs en mars 2017
- Diffusion d'une enquête intitulée « Recueil des attentes de formations en soins palliatifs dans le Maine et Loire - Enquête lancée auprès des professionnels de santé » [public cible : professionnels de santé - cf. page suivante]
- Réflexion sur la création d'un catalogue départemental de formations en soins palliatifs proposées par les adhérents de la CASSPA [adhérents qualifiés d'organismes de formation]
- Réflexion sur l'évolution du format et du contenu des formations en soins palliatifs proposées par les EMSP
- Réflexion sur la création d'un annuaire des psychologues exerçant dans un 1er temps sur Angers



3 LA CASSPA ET LES ÉQUIPES MOBILES DE SOINS PALLIATIFS (EMSP) : ENGAGÉES ENSEMBLE POUR FAVORISER LA MONTÉE EN EXPERTISE DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ DANS LE DOMAINE PALLIATIF

Face au constat de professionnels de santé peu formés à la démarche palliative soulevé à l'échelle nationale et régionale, il a été proposé dans le cadre d'un mémoire de DIU « Construction et coordination des parcours de santé » suivi par Christelle Foin, chargée de mission de la CASSPA 49, de produire un état des lieux sur les formations suivies en soins palliatifs par les professionnels de santé du Maine et Loire et de recueillir leurs besoins dans ce domaine à l'aide d'une enquête.

L'enquête a été diffusée auprès des professionnels de santé avec l'aide des 5 EMSP de mars à juin 2017.

162 questionnaires ont été retournés à

la CASSPA. Il n'y a pas eu de relance.

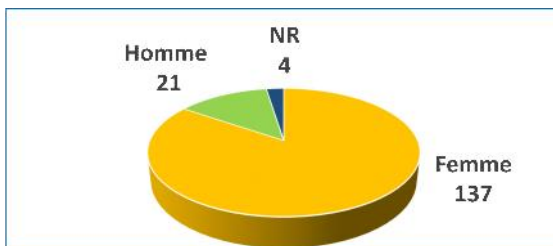
Le questionnaire comprenait des données générales sur le répondant (**âge, profil, durée d'exercice, lieu d'exercice**) et 4 questions autour de la sensibilisation à la démarche palliative des professionnels de santé, pendant et après leur formation initiale, et sur leurs besoins de formations dans ce domaine.

L'analyse des résultats de l'enquête a permis à la CASSPA en lien avec les EMSP de re-questionner d'une part, les formations en soins palliatifs proposées sur le Maine et Loire, et d'autre part, de réfléchir à un plan d'actions répondant aux besoins des professionnels de santé.

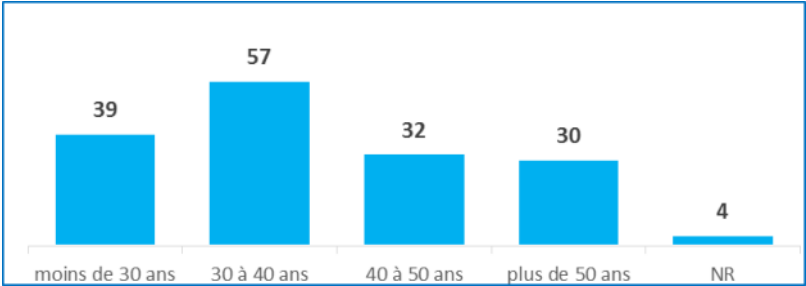
RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

A. Données générales concernant le répondant

Graphique 1. Répartition par sexe en nombre



Graphique 2. Répartition par âge - en nombre



Graphique 3. Répartition par durée d'exercice - en nombre

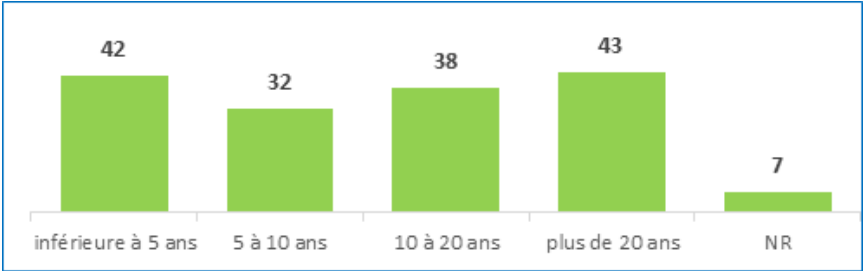


Tableau 1. Répartition par profil

Aide-soignant(e)	77
Infirmier(e)	46
Médecin	11
Psychologue	3
AMP	3
AVS	2
Autre*	8
ASH	12
Total général	162

(*) Font partie de cette catégorie des directeurs, agents sociaux, IDE coordinatrice...

Tableau 2. Répartition par lieu d'exercice*

EHPAD	89
CHU	34
CSSR	13
SSIAD	6
Centre hospitalier	21
Clinique	2
MAS	1
Autre	9

Parmi les répondants :

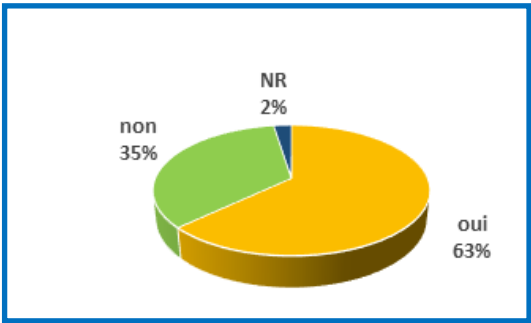
55 % exercent en EHPAD

21 % exercent au CHU

(*) Un même professionnel peut exercer dans plusieurs structures

B. Etat des lieux de la sensibilisation des professionnels de santé à la démarche palliative et recueil de leurs besoins en termes de formations

Question 1. Lors de votre formation initiale avez-vous été sensibilisé(e) à la démarche palliative ?



Parmi les professionnels sensibilisés à la démarche palliative (soit 102 répondants) :

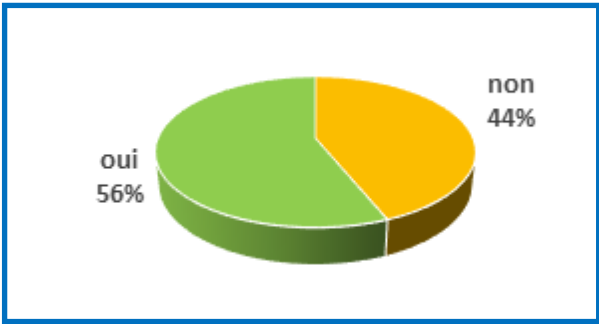
Profil	Nbre
Aide-soignant(e)	56
Infirmier(e)	37
Médecin	3
AMP	1
AVS	1
Psychologue	1
ASH	3
Total général	102

⇒ 80 % exercent leur activité professionnelle depuis moins de 20 ans (82/102).

Par métier, ont moins de 20 ans d'activité :

- **82 % des aides - soignants (46/56)**
[Précision : depuis 1994, un enseignement d'une semaine est consacré à la fin de vie]
- **76 % des infirmiers (28/37)**
[Précision : avec la réforme des études d'infirmier, un module « Ethique et soins palliatifs » a été introduit dans leur enseignement en 2009]
- **tous les médecins (3/3)**
[Précision : période d'intégration progressive de la démarche palliative dans les études médicales]

Question 2. Depuis votre formation initiale avez-vous suivi une ou plusieurs formations en soins palliatifs ?



A. Répartition par type de formation suivie

Type	Nbre	%
Formation seule	59	36%
Séminaire et formation	18	11%
Séminaire seul	14	9%
Aucune formation	71	44%
Total général	162	100%

Au final :

- 53 % des répondants, soit plus d'1 professionnel sur 2, affirment n'avoir suivi aucune formation dans le domaine du soin palliatif ou avoir participé uniquement à 1 séminaire depuis sa formation initiale (71 +14/162 soit 53%)

B. Les non formés évoquent les raisons suivantes

	Nbre	en %
Formation non proposée	24	34%
Nécessité de service	17	24%
Autre raison	15	21%
Manque de temps	8	11%
Manque d'intérêt	3	4%
Non précisé	4	6%
	71	100%

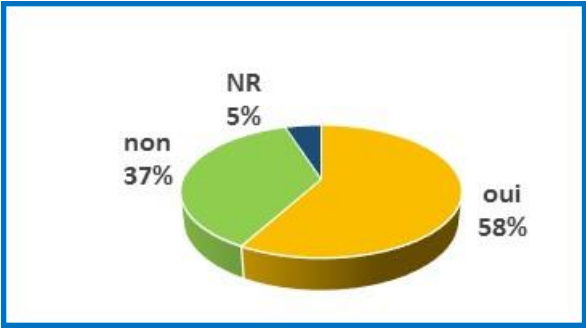
Profil des non formés	Nbre	EHPAD
Aide - soignant(e)	33	18
Infirmier(e)	18	5
Médecin	1	
AMP	1	1
AVS	2	1
Psychologue	1	1
ASH	10	10
Autre*	5	3
Total général	71	39

Parmi les répondants non formés :

- 55 % exercent en EHPAD (39/71). Il s'agit principalement des postes d'aides-soignants et d'ASH.

(*) Font partie de cette catégorie des directeurs, agents sociaux, IDE coordinatrice...

Question 3. Avez-vous facilement accès aux différentes formations en soins palliatifs proposées sur le Maine et Loire ?



⇒ Parmi les professionnels déclarant avoir facilement accès aux formations en soins palliatifs (soit 58%), on compte :

Profil	Nbre	% (*)
Aide - soignant(e)	45	62%
Infirmier(e)	28	62%
Médecin	8	89%
AMP	2	66%
AVS	1	50%
Psychologue	1	33%
ASH	6	50%
Autre	3	37%
Total général	94	

(*) Les « non répondus (NR) » n’ont pas été comptabilisés

Au final :

- L’accessibilité à ce type de formations semble être plus facile pour les médecins.
- Reste toutefois près de 40% des professionnels paramédicaux (infirmiers, aides-soignants) et 50% des ASH éloignés de cette information.

Lieu d'exercice	Nbre (*)	% (**)
CHU	21	68%
Centre hospitalier	15	71%
Clinique	1	50%
CSS	7	54%
SSIAD	3	50%
EHPAD	48	57%
MAS	1	100%
Autre	6	67%

(*) Un même professionnel peut exercer dans plusieurs structures

(**) Les « non répondus (NR) » n’ont pas été comptabilisés

- L’information sur les formations en soins palliatifs semble plus facile d’accès aux professionnels exerçant au CHU ou dans un centre hospitalier qu’en EHPAD.

Vecteurs d'information utilisés	Nbre	%
Plan de formation	70	74%
Collègues	28	30%
Organisme formation	21	22%
Internet	15	16%
Autre	2	2%

(*) Un même professionnel peut avoir mentionné plusieurs moyens

Au final :

- Près de 3 répondants sur 4 déclarant avoir accès à l'information l'ont par le biais du plan de formation de leur structure.

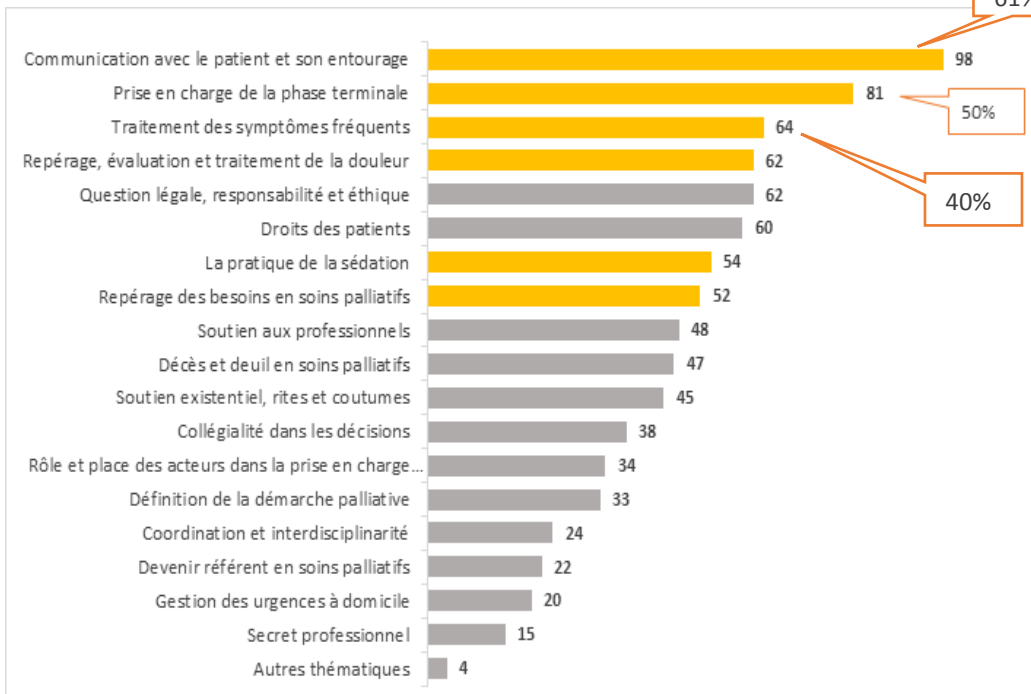
Question 4. Quels sont vos besoins en formations dans le domaine du soin palliatif ?

11 thèmes étaient proposés aux professionnels de santé.

L'analyse des résultats tend à démontrer que les besoins de formations portent en priorité sur la relation « soignant-soigné » et «le prendre soin» (Cf. p. 62).

On observe aussi un intérêt différent porté aux thématiques selon le métier des répondants. Par exemple, le besoin de formation autour de la pratique de la sédation intéresse 73% des médecins et seulement 19% des aides-soignants.

Les résultats de l'enquête révèlent aussi des besoins importants en termes de formations de la part des ASH.



B. Thèmes privilégiés par catégories professionnelles

Le descriptif ci-dessous ne prend pas en compte certaines catégories de professionnels du fait de leur effectif réduit (*ex : Psychologues*)

La communication avec le patient et son entourage

- 92 % des ASH (11/12)
- 64 % des aides-soignants (49/77)
- 52 % des infirmiers (24/46)
- 36 % des médecins (4/11)

Traitement des symptômes fréquents

- 55 % des médecins (6/11)
- 58 % des ASH (7/12)
- 39 % des infirmiers (18/46)
- 35 % des aides-soignants (27/77)

La prise en charge de la phase terminale

- 64 % des médecins (7/11)
- 58 % des ASH (7/12)
- 52 % des aides-soignants (40/77)
- 43 % des infirmiers (20/46)

Repérage, évaluation et traitement de la douleur

- 58 % des ASH (7/12)
- 39 % des infirmiers (18/46)
- 38 % des aides-soignants (29/77)
- 18 % des médecins (2/11)

Question légale, responsabilité et éthique Repérage des besoins en soins palliatifs

- 46 % des infirmiers (21/46)
- 45 % des médecins (5/11)
- 38 % des aides-soignants (29/77)
- 17 % des ASH (2/12)
- 67 % des ASH (8/12)
- 38 % des aides-soignants (29/77)
- 17 % des infirmiers (8/46)
- 18 % des médecins (2/11)

Droits des patients

- 42 % des ASH (5/12)
- 39 % des infirmiers (18/46)
- 42 % des aides-soignants (32/77)
- 18 % des médecins (2/11)

Soutien aux professionnels

- 50 % des ASH (6/12)
- 45 % des médecins (5/11)
- 28 % des infirmiers (13/46)
- 25 % des aides-soignants (19/77)

Pratique de la sédation

- 73 % des médecins (8/11)
- 57 % des infirmiers (26/46)
- 19 % des aides-soignants (15/77)
- 17 % des ASH (2/12)

C. Durée des formations et techniques d'apprentissage privilégiées

Durée :

Les formations de courte durée sont privilégiées par les répondants (*durée inférieure à 10 jours*).

- 64 % des médecins en faveur d'1 jour de formation (7/11)
- 76 % des infirmiers en faveur d'1 ou 2 jours de formation contre 57% pour les aides-soignants et 92% pour les ASH

1 professionnel sur 10 (16/162) est prêt à suivre une formation longue (Ex. Type DU).

Techniques d'apprentissage :

La très grande majorité des répondants déclare être favorable à l'idée d'être formés à partir de mises en situation (80 % des répondants, soit 130/162) et/ou à partir de situations professionnelles vécues (90% des répondants, soit 146/162). Concernant la formation par supervision sur le lieu de travail, 65% des répondants déclarent être favorables à cette technique d'apprentissage.

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS DE L'ENQUETE

1. Les professionnels de santé sont insuffisamment formés aux soins palliatifs, notamment les aides-soignants et ASH exerçant en EHPAD.
2. Les professionnels paramédicaux et ASH semblent avoir moins facilement accès à l'offre de formations en soins palliatifs proposées sur le 49, en particulier ceux exerçant en EHPAD.
3. Pour la majorité des répondants les besoins en formations portent en priorité sur la relation « soignant-soigné » et « le prendre soin ».
4. Les professionnels semblent privilégier les formations de courte durée associant des techniques d'apprentissage plus proches de la réalité du travail.

Ces enseignements ont permis à la CASSPA et aux 5 EMSP du 49 de proposer un plan d'actions pour améliorer la prise en charge palliative sur le 49

4 ACTIVITÉS DE COORDINATION AVEC D'AUTRES ACTEURS DE TERRAIN

⇒ De la fiche « SAMU- patient remarquable » à la fiche « Urgence Pallia » de la SFAP

L'une des actions 2017 du groupe de travail* sur la prise en charge des résidents suivis en soins palliatifs à domicile a été d'élaborer une fiche d'aide à la prise de décision en situation d'urgence. Cette fiche finalisée en septembre 2017 a été construite en lien avec le SAMU 49 à partir de deux fiches utilisées sur le territoire (*fiches «Urgence SAMU pédiatrique» et «Samu - patient remarquable»*). Cette fiche a fait l'objet d'une présentation à la journée mondiale des soins palliatifs organisée par la fédération «Douleur aiguë, soins de support et soins palliatifs» du CHU d'Angers (cf. page 39) avant d'être abandonnée au profit de la fiche « Urgence pallia » publiée par la SFAP.

La fiche « Urgence Pallia » permet de délivrer des informations utiles au médecin amené à prendre une décision en situation d'urgence.

La fiche « Urgence pallia » de la SFAP a été créée à partir des 56 fiches recensées sur le territoire. Elle s'adresse aux patients porteurs d'une maladie grave évolutive, pas forcément cancéreuse, communicants

ou non, en phase palliative ou en phase palliative terminale.

Il est possible de remplir cette fiche directement sur un ordinateur en complétant les champs prévus. Un guide d'utilisation est joint à la fiche « Urgence Pallia » ainsi qu'une vidéo réalisée par la SFAP pour expliquer son utilité.

* Ce groupe comprend des professionnels de santé issus d'EHPAD, Urgences, SAMU/ SMUR, médecins généralistes, médecins coordonnateurs, EMSP, HAD, Conseil interdépartemental de l'ordre des infirmiers, USP, l'ADOPS 49, DT ARS, CLCC, Clinique,).

Afin de faire connaître cette fiche auprès des professionnels de santé du territoire, une présentation succincte a été faite dans la newsletter n° 9 de la CASSPA diffusée en octobre 2017.



[Pour télécharger la fiche et son guide d'utilisation :](http://www.sfap.org/rubrique/fiche-urgence-pallia-samu-pallia)

<http://www.sfap.org/rubrique/fiche-urgence-pallia-samu-pallia>

⇒ vidéo explicative disponible sur le site internet de la SFAP

AUTRES PISTES D' ACTIONS SOULEVÉES PAR CE GROUPE DE TRAVAIL :

- Former les soignants d'EHPAD aux situations d'urgence, notamment aux appels d'urgence
- Mettre à disposition des professionnels de santé des ordonnances – type sur le site internet de la CASSPA
- Réflexion sur le développement de la télémédecine en soins palliatifs (*Cf. Expérience Télépallia*)
- Réflexion sur la mise en place d'astreintes de médecins spécialistes sur le territoire

RAPPORT D'ACTIVITE ANNUEL 2017



CASSPA 49

15, rue André Boquel 49055 Angers cedex 02

www.casspa49.fr



CASSPA 49

15, rue André Boquel 49055 Angers cedex 02

www.casspa49.fr