

# RAPPORT D'ACTIVITE 2015



**AVEC FORCE ET ENGAGEMENT**

*Coordination de l'Accompagnement en Soins Palliatifs Angevine*



# Sommaire

**Message d'Yves DUBOURG, Président.....p.5**

**Les faits marquants 2015.....p.7**

**La gouvernance.....p.10**

**Les adhérents.....p.16**

**Les actions de la CASSPA 2015.....p.20**

- ◆ Lancement du site internet
- ◆ Elaboration de fiches sur la gestion des symptômes
- ◆ Lancement de la formation en soins palliatifs par la simulation en santé
- ◆ Ateliers de soins palliatifs, un partage d'expérience et de savoir-faire entre professionnels de santé
- ◆ Edition d'un rapport d'activité annuel
- ◆ Actualisation de l'annuaire des référents en soins palliatifs 2015
- ◆ Conférence grand public sur les droits des malades et la fin de vie
- ◆ Participation de la CASSPA au colloque annuel de l'association « en avant la vie »
- ◆ Participation de la CASSPA au forum des associations de la Ville d'Angers
- ◆ Angers Télé : interview du Dr. Emilie Le PAPE sur l'accompagnement et les soins palliatifs au JT
- ◆ Angers Mag : Lettre ouverte du Président de la CASSPA 49

**Les activités de coordination.....p.41**



# Edito du Président



Date de publication : mars 2016



**Yves Dubourg, Président**

L'année 2015 a été pour la CASSPA particulièrement riche en initiatives et en projets, marquant ainsi la dynamique en Maine et Loire dans le domaine des soins palliatifs et de l'accompagnement.

Le succès qui a couronné la plupart des projets mis en place n'a été possible que grâce à vous, professionnels de santé, qui œuvrez chaque jour sur le terrain pour améliorer la prise en charge palliative des personnes malades et de leur famille.

Vos compétences, votre expertise, votre humanité et votre fort engagement dans ces projets nous aident à avancer.

Merci également à vous, adhérents de la CASSPA, qui êtes de plus en plus nombreux, à nous faire confiance.

L'année 2015 a aussi été marquée par une actualité dense en faveur des droits des personnes malades et des soins palliatifs avec la proposition de loi créant de nouveaux droits en faveur des malades et des personnes en fin de

vie et la définition par l'Etat d'un nouveau plan national pour le développement des soins palliatifs et l'accompagnement en fin de vie (2015-2018).

En mobilisant 190M€, l'Etat montre combien il est important de faire du développement des soins palliatifs une priorité nationale.

L'année 2015 a également été marquée par les nouvelles orientations prises par l'Agence Régionale de Santé pour renforcer les soins palliatifs et adapter les dispositifs aux attentes et besoins des usagers.

Il s'agit d'apporter du bon sens à nos pratiques professionnelles pour accompagner avec bienveillance les personnes atteintes d'une maladie grave et incurable en phase avancée et terminale, sans écarter l'entourage.

Le « prendre soin » doit être au cœur de notre action.

Travailler tous ensemble et avec des moyens suffisants est un facteur clef de réussite.





**LES FAITS  
MARQUANTS  
2015**

# FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE 2015

01



**Janvier** - La compagnie de théâtre amateur « Les R'culéens » joue pour la CASSPA

02

**Février** - Ouverture du site internet de la CASSPA - diffusion de sa 1<sup>ère</sup> newsletter - publication du guide « Accompagnement et soins palliatifs en pratique »



03



**Mars** - Tribune d'Yves Dubourg dans « Angers Mag »

04



**Avril**

- Conférence grand public sur la loi Leonetti et ses évolutions
- Présentation du guide « Accompagnement et soins palliatifs en pratique » à la Journée Régionale de soins palliatifs et d'accompagnement

06

**Juin** - Présentation du guide  
« Accompagnement et soins palliatifs en  
pratique » au congrès de la SFAP



09



**Septembre** - Participation de la CASSPA au  
colloque de l'Association « En avant la vie »

10

**Octobre** - Participation du Dr. Emilie Le Pape au journal  
« Angers télé » pour expliquer les soins palliatifs



11



**Novembre**

- Formation en soins palliatifs par la simulation en santé.  
Lancement du Module 1. Parcours de soins et gestion des situations d'urgence.  
Obtention du Label « ARS Pays de la Loire Simulation »
- Participation au Forum des Associations « Agora »

12

**Décembre**

- Obtention du Label « Droits des usagers de la santé » pour le guide  
« Accompagnement et soins palliatifs en pratique »





## **LA GOUVERNANCE**

## Collège 1. Membres fondateurs - 10 sièges

### **Centre hospitalier La Corniche angevine Chalonnes sur Loire**

Pascale MOREAU, Cadre de santé

### **Centre Hospitalier Universitaire Angers**

Pr. Thierry URBAN

### **Clinique de l'Anjou Angers**

Geneviève BAHEU, Directrice des soins

### **Clinique Saint Claude- SSR Trélazé**

Dr. Bernard CHATAIGNER (*jusqu'en mai 2015*)  
Sandrine BRICAUD, Directrice (*à partir de juin 2015*)

### **Clinique Saint Joseph Trélazé**

Fauzia MARTIN BRIK, Cadre de santé

### **CLCC ICO Paul Papin Angers**

Yves DUBOURG, Directeur général adjoint

### **CRSSLD Les Capucins Angers**

Dr. Marie Pierre OMBREDANE

### **Etablissements de santé baugeois vallée Baugé en anjou**

Marie Christine BEAUFILS, Pharmacien

### **Hôpital à domicile Saint Sauveur Sainte Gemmes sur Loire**

Catherine MONGIN, Directrice générale

### **Maison de soins de suite les Récollets Doué la Fontaine**

Danièle RACINET, Directrice

**Collège 2.**  
**Institutions du secteur sanitaire, social et médico-social - 4 sièges**

**Centre hospitalier Cholet**

Pierre VOLLOT, Directeur

**EHPAD Sainte Anne Tiercé**

Sébastien THALER, Directeur *(jusqu'en février 2015)*

**EHPAD Euphrasie Pelletier Angers**

Vincent BIRY, Directeur *(à partir de juin 2015)*

**EHPA(D) la Perrière Juigné sur Loire**

Angéline GUIBERT, Directrice *(à partir de juin 2015)*

**Résidence Les Acacias Champigné**

Marie-France BRIAND, infirmière référente

**Collège 3.**  
**Professions de santé libérales - 4 sièges**

**Pharmacien d'officine**

Vincent LOUBRIEU

**Médecin généraliste**

Dr. Marc NOUJAIM

2 sièges à pourvoir

**Collège 4.**  
**Membres associés** (*bénévoles, associations, usagers*) - 2 sièges

**Association JALMALV ADESPA**  
Nicole FOULETIER

**Association UFC que choisir**  
Yannick GRELLARD

**Collège 5.**  
**Equipes mobiles de soins palliatifs** - 4 sièges

**EMASSP Angers**

Dr. Philippe HUBAULT

**EMSP Cholet**

Dr. Anne-Laure SALIMON

**EMSP Doué la Fontaine**

Dr. Jean-Yves CESBRON

**EMSP Saumur**

Dr. Bernadette MEIGNAN



YVES DUBOURG



PHILIPPE HUBAULT

## Les membres du Bureau

### **PRESIDENT**

Yves DUBOURG

### **VICE PRESIDENT**

Dr. Philippe HUBAULT

### **TRESORIER**

Dr. Marc NOUJAIM

### **SECRETAIRE**

Fauzia MARTIN BRIK

### **SECRETAIRE ADJOINT**

Dr. Bernadette MEIGNAN



MARC NOUJAIM



FAUZIA MARTIN BRIK



BERNADETTE MEIGNAN



## Chiffres clés

Nombre de réunions	2012	2013	2014	2015
Assemblée générale	1	1	1	1
Conseil d'administration	1	3	3	3
Bureau	*	3	4	2

\* absence d'informations sur le nombre de séances du Bureau



# LES ADHÉRENTS DE LA CASSPA





Les établissements du secteur sanitaire, social ou médico-social, les professionnels de santé, quels que soient leur profil ou leur lieu d'exercice, ainsi que les associations d'usagers du Maine et Loire, peuvent adhérer à la CASSPA 49.

L'adhésion se fait soit à titre institutionnel, soit à titre associatif ou individuel.

En 2015, la CASSPA compte parmi ses adhérents : 31 structures, 3 associations et quelques professionnels qui ont adhéré à titre individuel (*salariés ou libéraux*).

### Quels sont les services proposés par la CASSPA 49 ?

En tant que cellule d'appui, la CASSPA propose de nombreux services aux professionnels de santé du 49 pour améliorer la prise en charge des patients et de leur entourage.

A titre d'exemples, et ce avec l'aide de professionnels de santé engagés dans des groupes de travail, elle élabore des outils pratiques comme les fiches sur la gestion des symptômes en soins palliatifs destinées aux professionnels.

Elle favorise les échanges de pratiques ou d'expériences entre les professionnels de santé en proposant des ateliers de soins palliatifs.

Elle encourage et participe à la réflexion en faveur des soins palliatifs.



c.guerin@captureimage.fr



## Chiffres clés

Nombre d'adhérents	2012	2013	2014	2015
<b>Institutions</b>	14	22	23	31
<b>Associations</b>	2	2	3	3
<b>Individuels</b>	9	3	4	2

### Nouveaux adhérents

ADHAP Service d'aide à domicile Angers  
 EHPAD Euphrasie Pelletier Angers  
 EHPAD Les Fontaines Châteauneuf sur Sarthe  
 EHPA(D) La Perrière Juigné sur Loire  
 Association La Girouardière Baugé  
 EHPAD Marie Joseph La Pommeraye  
 Etablissements Saint Martin Beaupréau  
 SSIAD Santé Loire Vallée de l'Authion Longué Jumelles

Montant en euros de la cotisation annuelle	2012	2013	2014	2015
<b>Institutions</b>	150	150	150	150
<b>Associations</b>	20	20	20	20
<b>Individuels</b>	20	20	20	20

## Liste des adhérents au 31 décembre 2015

- Association Jalmalv Adespa
- Association la Girouardière Baugé
- ADHAP Services à domicile Angers
- Centre hospitalier Universitaire Angers
- Centre hospitalier Cholet
- Centre hospitalier Saumur
- Centre hospitalier la Corniche Angevine Chalonnes sur Loire
- Centre hospitalier Aimé Jallot Candé
- Centre hospitalier Saint Nicolas Angers
- Centre de soins de suite et de réadaptation le Chillon Le Louroux béconnais
- Centre de réadaptation spécialisée et soins de longue durée Les Capucins Angers
- Centre de soins de suite de l'anjou Angers
- Clinique de l'anjou Angers
- Clinique Saint Joseph Trélazé
- Clinique Saint Claude - SSR Trélazé
- Centre hospitalier Layon Aubance Martigné Briand
- Hôpital à domicile Saint Sauveur Sainte Gemmes sur Loire
- Hôpital à domicile Mauges Bocage Choletais Cholet
- Hôpital à domicile Ouest Anjou Saumurois Doué la Fontaine
- Etablissements de santé baugeois vallée Baugé
- Ehpad Saint Martin la Forêt Angers
- Ehpad Françoise d'Andigné La Pommeraye
- Ehpad Euphrasie Pelletier Angers
- Ehpad Résidence les Fontaines Châteauneuf sur Sarthe
- Ehpad La Perrière Juigné sur Loire
- Ehpad Ste Anne Tiercé
- Etablissements Saint Martin Beaupréau
- Institut de Cancérologie de l'Ouest Paul papin Angers
- Maison de soins de suite les Récollets Doué la fontaine
- Résidence les Acacias Champigné
- SSIAD Loire Vallée de l'Authion Longué jumelles
- UFC Que choisir
- Sasad Angers
- Village santé Saint Joseph Chaudron en Mauges
- 2 adhérents à titre individuel



## ■ LANCEMENT DU SITE INTERNET DE LA CASSPA

**2015** a été l'année d'ouverture du **site internet** de la CASSPA.

Ce site est composé de 6 rubriques :

- Association
- Ateliers de soins palliatifs et formations
- Actualités et manifestations
- Ressources documentaires
- Droits des usagers
- Offre de soins en Maine et Loire

Il se veut simple d'accès et intuitif.

Il a été construit pour répondre à plusieurs objectifs :

- sensibiliser davantage les professionnels de santé et les usagers aux soins

palliatifs

- leur apporter une meilleure visibilité des ressources disponibles sur le territoire
- les aider dans la prise en charge des personnes nécessitant des soins palliatifs (*outils d'aides, formations, ressources documentaires, ...*)

Il s'adresse à tous les professionnels de santé, mais aussi aux usagers.

Les années à venir devront être consacrées à l'enrichissement du site internet.

Lien : <http://www.casspa49.fr/>.

**CASSPA** Coordination de l'Accompagnement en Soins Palliatifs Angevine

01 L'ASSOCIATION // présentation de l'association, bulletin d'adhésion

02 ATELIERS & FORMATIONS // calendrier des ateliers, formations universitaires

03 ACTUALITÉS & MANIFESTATIONS // actualité CASSPA, manifestations locales

04 RESSOURCES DOCUMENTAIRES // LOIS, TEXTES OFFICIELS, DIRECTIVES, PLANS, GUIDES, FONDS DOCUMENTAIRES

05 DROITS DES USAGERS // bonnes pratiques, aides, outils

06 L'OFFRE DE SOINS EN MAINE-ET-LOIRE // acteurs de santé, annuaires

Accès adhérents

login

mot de passe

Vous souhaitez...

adhérer ?

faire un don ?

nous contacter

Proposer l'accès aux soins palliatifs à tout patient, adulte, enfant

EDITO

ACTUALITÉS & manifestations



*La CASSPA a reçu un soutien financier de la Compagnie de théâtre amateur d'Angers Les R'Culéens pour son projet de site internet.*

*Cette compagnie lui a reversé une partie du cachet de sa représentation du 23/01/2015 (don de 1600 €).*

En 2015, **1749** personnes ont visité le site internet de la CASSPA.

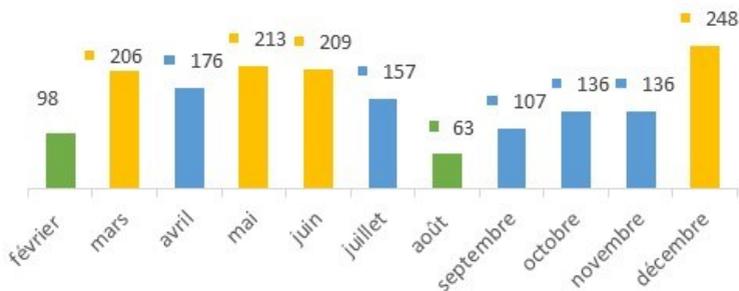
Ce chiffre montre l'utilité de cette plate-forme.

En 2015

**1 749** visiteurs

**2 393** visites

## Nombre de visiteurs



4 newsletters diffusées  
en 2015



Pour toute inscription à la newsletter  
[christelle.foin@casspa49.fr](mailto:christelle.foin@casspa49.fr)

# ■ ELABORATION DE FICHES SUR LA GESTION DES SYMPTÔMES À L' ATTENTION DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Dès 2014, un groupe de travail a été mis en place pour rédiger des fiches sur la gestion des symptômes en soins palliatifs. Ce groupe de travail est piloté par le Dr. Emilie Le Pape, médecin de l'Unité de Soins Palliatifs du CHU d'Angers, et par Mme Marie - Christine Beauvils, pharmacienne au sein des établissements de santé baugeois - vallée de Baugé.

Ces fiches sont des outils d'aide pour améliorer la prise en charge des patients/résidents suivis en soins palliatifs.

Elles sont destinées aux professionnels de santé et sont constituées selon un modèle-type. On retrouve ainsi une partie consacrée aux approches non médicamenteuses et une partie consacrée aux approches médicamenteuses. Elles s'adressent ainsi aussi bien aux soignants qu'aux médecins.

En 2015, 4 fiches ont été diffusées sur la constipation, la dyspnée, les nausées-vomissements et la toux.

A la fin de chaque fiche, sont précisées les coordonnées téléphoniques de l'Unité de Soins Palliatifs du CHU d'Angers et celles des 4

Equipes Mobiles de Soins Palliatifs du Maine et Loire.

Ces équipes sont des experts sur lesquels les professionnels peuvent s'appuyer en cas de difficultés ou besoin de conseils sur une prise en charge.



**Quelques chiffres**  
**En 2015, 4 fiches publiées**

## Pour en savoir plus sur ce groupe :

Ce groupe réunit des médecins, des aides-soignantes, une pharmacienne une IDE, et une assistante sociale.

Ces professionnels sont issus d'établissements différents, ce qui permet de créer des outils adaptés à tout type de structures (*secteur sanitaire, social, médico social, ou encore libéral*).

Ce groupe est ouvert à tout professionnel qui souhaiterait apporter ses connaissances et compétences.

Fiches accessibles sur le site internet de la CASSPA 49 : [www.casspa49.fr](http://www.casspa49.fr)  
(rubrique : ressources documentaires)



## ■ LANCEMENT DE LA FORMATION EN SOINS PALLIATIFS PAR LA SIMULATION EN SANTÉ

Programme  
labellisé



Ouvert aux adhérents de la CASSPA, le programme a été créé sous l'égide de plusieurs partenaires : le groupement d'intérêt scientifique **APLUSS\*** et **AquaRel Santé\*\***.

Ce programme est constitué de plusieurs modules :

- **Module 1 Parcours de soins et gestion des situations d'urgence**
- **Module 2 Partenariat patient-soignants-proches en soins palliatifs** *(en cours)*

Ce programme fait appel à de la simulation. La simulation est une méthode pédagogique active qui reproduit des situations ou des environnements de soins de la vie.

L'objectif est d'améliorer les compétences techniques et comportementales des apprenants dans

un environnement reproduisant un lieu de travail sans aucun risque pour le patient.

**Ce programme a pour objectifs pédagogiques :**

- D'améliorer la qualité de la prise en charge des patients suivis en soins palliatifs
- De mieux définir son parcours de soins en tenant compte de sa situation clinique et de ses souhaits
- De développer des habiletés sur des situations progressivement complexifiées en soins palliatifs
- De s'imprégner de la culture palliative

*\*Angers Plateforme Hospitalo-Universitaire de Simulation en Santé*

*\*\*Association pour la qualité, la gestion des risques des établissements Est ligérien en santé.*

Le programme a été **labellisé** en décembre par l'Agence Régionale de Santé. L'obtention de ce label « **ARS Pays de la Loire Simulation** » est une reconnaissance de la qualité de ce programme.



Remise du Label « ARS Pays de la Loire Simulation »

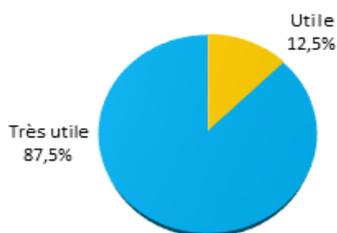
La plupart des projets mis en place par ou avec l'aide de la CASSPA font l'objet d'une évaluation pour mesurer leur impact et leur efficacité auprès des professionnels de santé.

Ainsi, le module 1 Parcours de soins et gestion des situations d'urgence ouvert le 13 novembre 2015 a été évalué par les apprenants.

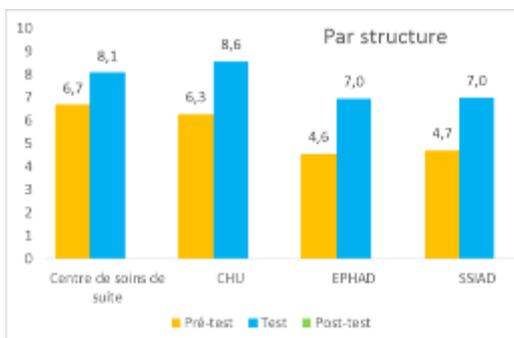
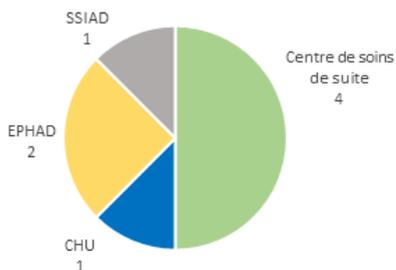
### Résultats de l'évaluation

#### Perception globale de la formation

Niveau de satisfaction = 4,7 / 5



#### Nombre de participants par type de structure



### Formations 2016

#### Module 1.

- 11 mars
- 23 septembre
- 07 octobre

#### Module 2.

- 22 avril
- 3 juin
- 9 décembre

Contact : [christelle.foin@casspa49.fr](mailto:christelle.foin@casspa49.fr)

## ■ ATELIERS DE SOINS PALLIATIFS, UN PARTAGE D'EXPÉRIENCE ET DE SAVOIR-FAIRE ENTRE PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Les ateliers de soins palliatifs sont animés par des professionnels de santé volontaires qui ont accepté de partager leurs expériences autour d'une thématique et/ou d'une situation clinique en lien avec les soins palliatifs.

Les ateliers sont un moyen de diffuser et de promouvoir la démarche palliative auprès des professionnels de santé du Maine et Loire. Ils peuvent avoir lieu dans tout type de structures (CHU, Centre hospitalier, EHPAD,...).

### Leurs objectifs :

- **Ouvrir des temps de réflexion/ d'échanges d'expérience entre professionnels de santé**
- **Ancrer la culture palliative dans les pratiques des professionnels de santé** pour une prise en charge globale et efficiente des patients et de leur entourage,
- **Décloisonner les différents secteurs d'activité** (*sanitaire, social, médico-social, libéral,...*)

- **Renforcer la cohésion entre les professionnels de santé du Maine et Loire**
- **Développer une dynamique territoriale dans le domaine des soins palliatifs**

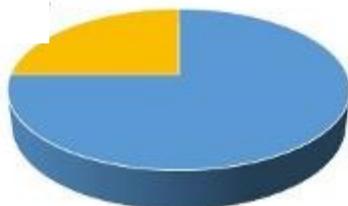
**3** ateliers ont été organisés en 2015

DATE	THEMATIQUE	LIEU	Nombre de participants
15/01/2015	Prise en charge de la douleur ( <i>adulte et enfant</i> ) en soins palliatifs	Angers	11
09/04/2015	Fin de vie en EHPAD et ses particularités	Baugé	17
26/11/2015	Aromathérapie et toucher relaxant	Angers	30

### Bilan des 3 ateliers de soins palliatifs

#### 1. Le contenu pédagogique de l'atelier a-t-il répondu à vos attentes ?

Oui en partie  
25%



Oui  
75%

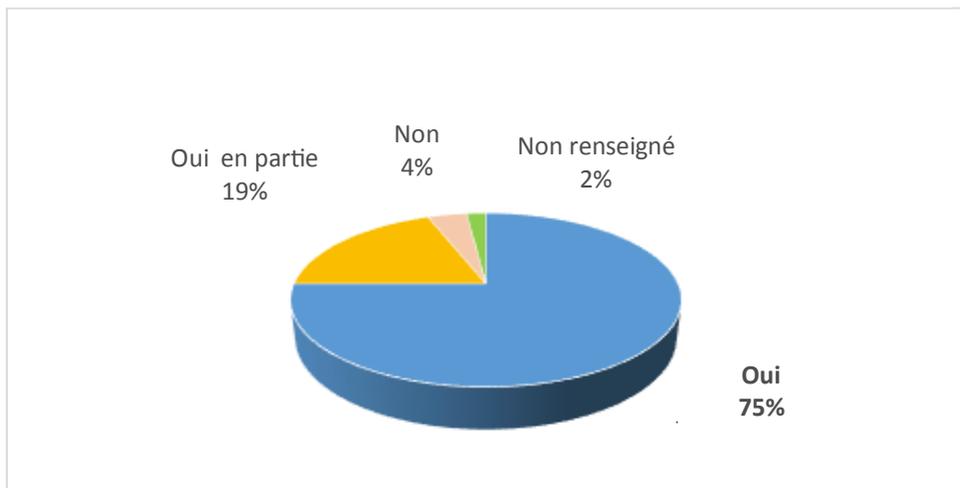
#### 2. Avez-vous apprécié la qualité des réponses apportées ?

Oui en partie  
13 %

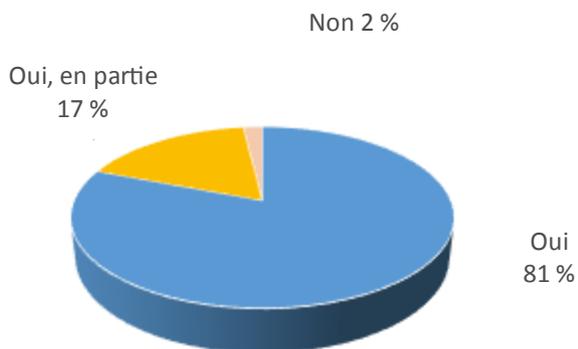


Oui  
87 %

### 3 - Pensez-vous faire partager à vos collègues les apports de cet atelier ?



### 4 - Les conditions matérielles (locaux,...) ont - elles été satisfaisantes ?



## 5 - Pensez-vous vous inscrire à nouveau à un atelier de soins palliatifs ?



## 6 - Cet atelier a-t-il globalement répondu à vos attentes ?



ATELIERS	2013	2014	2015
Nombre d'ateliers	1	4	3
Nombre de participants	18	136	58

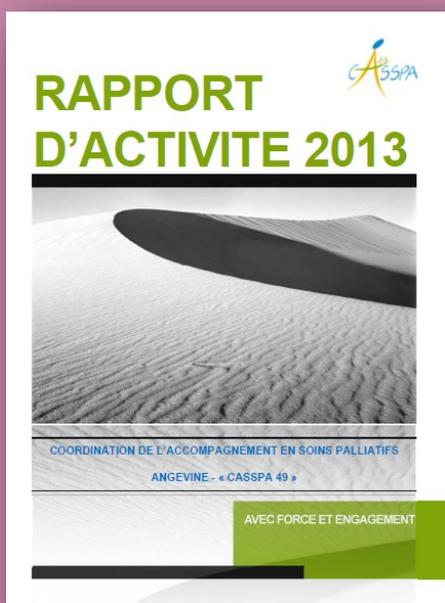
En 2015, 58 professionnels de santé ont participé à l'un des 3 ateliers proposés. La diminution du nombre de participants constatée en 2015 résulte de la volonté de la CASSPA de traiter de thématiques plus ciblées comme celle de la douleur pédiatrique. La capacité des salles a également été un facteur limitant le nombre de participants, mais favorisant les échanges entre professionnels.

## ■ EDITION D'UN RAPPORT D'ACTIVITÉ ANNUEL

Depuis 2013, la CASSPA met à la disposition des professionnels de santé et des usagers un rapport d'activité.

Ce rapport dresse le bilan, les événements de l'année écoulée et les projets à venir.

Ce document est consultable sur le site internet de l'association ([www.casspa49.fr](http://www.casspa49.fr)).



## ■ ACTUALISATION DE L'ANNUAIRE DES RÉFÉRENTS EN SOINS PALLIATIFS 2015

L'annuaire des référents en soins palliatifs a été diffusé en avril 2015 auprès des adhérents de la CASSPA.

Il recense tous les référents en soins palliatifs des établissements adhérents.

Sa mise à jour est annuelle.



■ **CONFÉRENCE GRAND PUBLIC SUR LES  
DROITS DES MALADES ET LA FIN DE VIE**

Le 02/04/15, une **Conférence-débat organisée par la CASSPA sur les droits des malades et la fin de vie** s'est tenue au Centre des Congrès d'Angers.

Cette conférence organisée avec le soutien de la Ville d'Angers et la Région des Pays de la Loire était ouverte gratuitement au public.

Il a été fait appel à plusieurs intervenants pour éclairer le public sur ce sujet d'actualité : le Dr. M-T. Leblanc-Briot, Gériatre et membre de l'équipe mobile de soins palliatifs du centre hospitalier du Haut-Anjou de Château Gontier, Maître V. Racht-Darfeuille, Avocate au barreau de Nantes, M. Y. Grellard - Représentant des usagers - association UFC Que Choisir de Maine et Loire et Mme E. Rouchon - Agrégée de philosophie et psychanalyste.

L'animation a été confiée à F. Gasdon, Journaliste à Angers Télé. Cette conférence a permis d'apporter des réponses aux questions que toute personne peut être amenée à se poser sur la prise en charge de la fin de vie, comme par exemple :

- Quels sont les droits des usagers en fin de vie ?

- Comment la loi est-elle comprise et appliquée par les soignants ?
- Quelle est l'offre de soins en Maine et Loire ?
- En quoi une nouvelle loi sur la fin de vie est susceptible d'apporter des réponses complémentaires ?...

Cette conférence a débuté par une interview filmée de Jean Leonetti, principal auteur de la loi relative aux droits des malades et à la fin de vie du 22/04/2005.





**Environ 500 personnes ont assisté à cette conférence**

### **Pour en savoir plus :**

La CASSPA a mis à la disposition du public la retranscription des échanges et les réponses aux questions posées par le public (*Documents accessibles sur le site internet de la CASSPA - rubrique "Droits des usagers"*)

Lien : [www.casspa49.fr](http://www.casspa49.fr)

## ■ PARTICIPATION DE LA CASSPA AU COLLOQUE ANNUEL DE L'ASSOCIATION « EN AVANT LA VIE »

**Thématique du colloque : « quels droits et quel accompagnement jusqu'à la fin de vie? »**

Le 12/09/15, la CASSPA a participé au colloque annuel de l'Association « En avant la vie ».

Ouverte gratuitement au public, cette manifestation avait pour objectif d'expliquer aux usagers les droits et l'accompagnement en fin de vie.

Sont intervenus :

- Yves Dubourg, Président de la CASSPA et Directeur Général Adjoint de l'Institut de Cancérologie de l'Ouest
- Christelle Foin, Chargée de mission de la CASSPA
- Dr. Jean Marie Commer, omnipraticien - Médecin spécialiste des Centres de lutte contre le cancer à l'Institut de Cancérologie de l'Ouest - département soins de support - Hôpital à domicile



### Pour en savoir plus :

L'association « En avant la vie » a pour objet l'aide et le soutien des malades atteints de tumeurs cérébrales et de leurs familles ainsi que l'aide à la recherche médicale.  
Site internet : <http://enavantlavie.free.fr/>

## ■ PARTICIPATION DE LA CASSPA AU FORUM DES ASSOCIATIONS DE LA VILLE D'ANGERS

Les 7 et 8/11/15, la CASSPA a participé au Forum des associations organisé par la Ville d'Angers au Parc des Expositions.

Ce Forum permet aux associations angevines de présenter leurs activités et leurs missions auprès du grand public.

Lors de ces deux journées, la CASSPA a été accompagnée par plusieurs professionnels de l'Unité de Soins Palliatifs, de l'Equipe Mobile de soins Palliatifs du CHU, et d'ADHAP services.

80 usagers venus au stand de la CASSPA ont ainsi pu obtenir des informations sur ce qu'est la démarche palliative et sur les

équipes ressources disponibles sur le Maine et Loire.

Ces deux journées ont également été l'occasion d'échanger autour des droits des usagers, notamment la personne de confiance et les directives anticipées.

Cette année, Agora a regroupé 500 associations.

Le thème de l'année 2015 portait sur le « **Vivre et agir ensemble, avec ou sans handicap** »



**80** usagers  
ont pu découvrir  
la CASSPA

## ■ ANGERS TÉLÉ : INTERVIEW DU DR. EMILIE LE PAPE SUR L'ACCOMPAGNEMENT ET LES SOINS PALLIATIFS AU JT

La CASSPA a été sollicitée par Angers Télé pour expliquer au public la prise en charge palliative sur le Maine et Loire.

Il a été fait appel au Dr. Emilie Le Pape, Médecin de l'Unité de Soins Palliatifs du CHU d'Angers, établissement adhérent à la CASSPA.

Ce passage à la télévision a été l'occasion pour le Dr. Le Pape d'expliquer aux téléspectateurs ce que sont les soins palliatifs, leur objectif et à qui ils s'adressent.



*JT du 12 octobre 2015*



*Dr. Emilie Le Pape, invitée au JT d'Angers télé.*

### **Qu'entend-on par soins palliatifs ?**

*« Ce sont tous les soins mis en place à l'égard d'une personne atteinte d'une maladie grave, incurable, en phase avancée ou terminale.*

*L'objectif des soins palliatifs est de soulager les symptômes que la personne présente, mais aussi de prendre en compte ses souffrances psychologique, sociale et spirituelle. Il s'agit d'une prise en charge globale de la personne.*

*Les soins palliatifs s'adressent au patient mais aussi à son entourage. Ils s'exercent en institution et au domicile du patient, et font appel à différents partenaires comme les équipes mobiles de soins palliatifs et les équipes d'appui ».*

### **Pour en savoir plus :**

- <http://angers-tele.fr/>
- <http://casspa49.fr/>

## ■ ANGERS MAG : LETTRE OUVERTE DU PRÉSIDENT DE LA CASSPA 49

La tribune du lundi - Soins palliatifs : "Une prise de conscience collective est nécessaire."



Yves Dubourg, Président de la CASSPA

Sollicité par « Angers Mag » Yves Dubourg, Président de la CASSPA a rédigé un article dans la tribune du lundi (Tribune du 30/03/15).

La tribune du lundi offre la possibilité à des acteurs du territoire angevin de contribuer au débat public sur un thème précis. L'occasion pour Yves Dubourg de présenter les principales évolutions apportées par la proposition de loi créant de nouveaux droits en faveur des malades et des personnes en fin de vie.

« Ce nouveau texte conserve les principes fondamentaux auxquels tous les acteurs sensibles à la culture palliative sont fortement attachés : le respect de la dignité de la personne jusqu'à sa mort, le respect de sa volonté, le non abandon, le

*soulagement de la douleur sous toutes ses formes, le refus de l'obstination déraisonnable, l'interdiction de donner la mort à autrui, l'accompagnement du patient et de son entourage ».*

### Quelques chiffres :

« Seuls 2,5% des français ont rédigé leurs directives anticipées, et leur écrit peut ne pas être connu ».

« 8 français sur 10 n'ont de nos jours toujours pas accès aux soins palliatifs, comme le dénonce le rapport 2015 de la Cour des Comptes »



### Pour en savoir plus :

- <http://www.angersmag.info/>
- <http://casspa49.fr/>



**LES PARTENAIRES  
DE LA CASSPA  
DANS SES  
ACTIVITÉS DE  
COORDINATION**

## ■ L'AGENCE RÉGIONALE DE SANTÉ DES PAYS DE LA LOIRE

La CASSPA est née de la volonté de l'Agence Régionale de Santé (ARS) de développer la démarche palliative sur le territoire du Maine et Loire. Cette mission d'acculturation de la démarche palliative se fait en lien très étroit avec les 4 Equipes Mobiles de Soins Palliatifs.

Depuis 2012, l'ARS verse une subvention à la CASSPA, ce qui a permis, en 2013, le financement d'un poste de chargé de mission.

En 2015, l'ARS a relevé la réelle plus-

value apportée par la CASSPA aux 4 Equipes mobiles de soins palliatifs et au territoire du Maine et Loire.

En 2015, l'ARS a labellisé deux projets créés en lien avec la CASSPA soulignant ainsi leur qualité.

Il s'agit du programme de formation en soins palliatifs par la simulation en santé créé avec le GIS APLHUSS et Aquarel Santé et le guide « Accompagnement et soins palliatifs en pratique » créé avec les 4 EMSP du département.

## ■ LES EQUIPES MOBILES DE SOINS PALLIATIFS (EMSP) ET LA CASSPA 49

Les équipes mobiles de soins palliatifs exercent un rôle de conseil et de soutien auprès des équipes soignantes et participent à la diffusion de la démarche palliative sur le département.

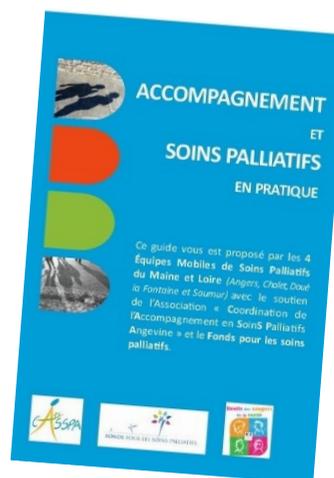
En tant que cellule d'appui, la CASSPA participe aux réunions des 4 EMSP pour les accompagner et les aider à réaliser des projets en commun.

Plusieurs projets ont pu être ainsi menés en partenariat avec ces équipes ressources.

L'un des principaux projets menés en 2014 a été la réalisation du guide

« **Accompagnement et soins palliatifs en pratique** » destiné aux professionnels de santé.

Ce guide a été publié en février 2015.



- Cet outil pédagogique est destiné au
- professionnel en situation
- d'accompagnement en soins palliatifs à
- la recherche d'une meilleure
- compréhension de l'approche
- palliative.

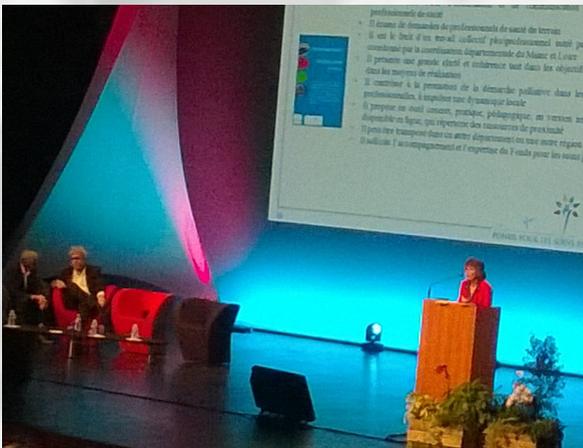
Il participe au renforcement de leurs connaissances dans le domaine des soins palliatifs et de l'accompagnement en fin de vie.

Il offre aussi une meilleure visibilité des ressources disponibles sur le territoire.



Ce guide a été présenté à la journée régionale des soins palliatifs et de l'Accompagnement du 02/04/2015 et au congrès de la SFAP qui s'est tenu du 25 au 27/06/2015.

### Présentation du guide à la journée régionale des soins palliatifs et de l'accompagnement des Pays de la Loire



**Guide accessible sur le site internet de la CASSPA**

## Présentation du guide au Congrès de la SFAP sous un format « Poster »



**De gauche à droite :** Myriam Hérault, Secrétaire à l'EMSP des Récollets/La Tremblaye de Doué la Fontaine, Sandra Leprince, Cadre de santé à l'EMSP du CHU d'Angers, Céline Fouletier, Psychologue à l'EMSP des Récollets/La Tremblaye, Séverine Auger, Infirmière à l'EMSP du Centre hospitalier de Saumur, Anne Claire Boussy, Infirmière à l'EMSP des Récollets/La Tremblaye, Florence Boudaud, Infirmière au Centre hospitalier de Cholet, Dr. Marion Helbert, Médecin au Centre hospitalier de Cholet

## Obtention du label « Droits des usagers de la santé -Edition 2015 »

En décembre 2015, l'Agence Régionale de Santé, après avis de la Commission spécialisée des droits des Usagers de la CRSA\*, a attribué au guide le **label "Droits des usagers de la santé"**. L'obtention de ce label met en avant la qualité de ce projet né de la volonté des 4 équipes mobiles de soins palliatifs de promouvoir de façon homogène la culture palliative sur le département.



### AUTEURS DU PROJET : LES 4 ÉQUIPES MOBILES DE SOINS PALLIATIFS DU MAINE ET LOIRE (49)

#### GRUPE DE TRAVAIL :

- Anne Claire Boussy, Infirmière, EMSP Association «Les Récollets/la Tremblaye» – Doué la Fontaine
- Sylvie Brilleau-Humeau, Psychologue, EMSP Association «Les Récollets/la Tremblaye» – Doué la Fontaine
- Myriam Hérault, Secrétaire, EMSP Association «Les Récollets/la Tremblaye» – Doué la Fontaine
- Sandra Léprince, Cadre de santé, EM/ASSP Centre hospitalier Universitaire – Angers
- Sandrine Liaigre, Infirmière, EMSP Centre hospitalier – Cholet
- Séverine Augé, Infirmière, EMSP Centre hospitalier – Saumur



Avec le soutien de la « Coordination de l'Accompagnement en Soins Palliatifs Angevine » (CASSPA 49) et du Fonds pour les soins palliatifs (Christelle Foin, chargée de mission, CASSPA 49 - Valérie Verchezer, chargée de mission, Fonds pour les soins palliatifs)

## I. INTRODUCTION

### RAPPEL DU CADRE LÉGAL :

« Toute personne malade dont l'état le requiert a le droit d'accéder à des soins palliatifs » – Art. L1109 du code de la santé publique.

### CONSTAT :

Méconnaissance par les professionnels de santé et le public de la démarche palliative.

#### Sources :

- rapport 2013 « Fin de vie - 1<sup>er</sup> état des lieux » de l'ONFV
- bulletin d'information de l'Ordre national des médecins mai-juin 2013 - affaires de société médicales.
- rapport de présentation et texte de la proposition de loi visant de nouveaux droits en faveur des malades et des personnes en fin de vie, décembre 2014

Ce constat est source de questionnement.

Pourquoi en France, une telle réticence à intégrer dans sa pratique professionnelle une démarche palliative, alors que comme le soulignait à juste titre Cicely SAUNDERS « lorsqu'il n'est plus possible de guérir (to cure), il est encore possible de prendre soin (to care) » ?



### NAISSANCE DU PROJET :

Face à ce constat, l'EMSP de Doué la Fontaine a entamé une 1<sup>re</sup> réflexion sur l'élaboration d'un outil se voulant :

- Pédagogique
- Accessible à tout professionnel en situation d'accompagnement en soins palliatifs (professionnels, IDE, aides-soignants, kinésithérapeutes, psychologues, professionnels du domicile), et de tout lieu d'exercice (secours sanitaire, soaol, médico-social, libéral...).

### APPROPRIATION DU PROJET PAR LES 4 EMSP DU 49 :

Convaincus par la nécessité de renforcer l'accès aux soins palliatifs et leur connaissance auprès de tout professionnel concerné, les 4 EMSP ont décidé de fédérer un travail commun.

## II. MATERIEL - METHODES OU OBJECTIFS

### MATÉRIEL-MÉTHODES :

- Constitution d'un groupe de travail pluriprofessionnel
- Discussion autour des thématiques à aborder
- Accompagnement du projet par le Fonds pour les soins palliatifs

### THÉMATIQUES ABORDÉES :

1. Définition des soins palliatifs selon la SFAP
  2. Aspects législatifs et réglementaires (pour suivre l'actualité : <http://www.casspa49.fr>)
  3. Dimension éthique dans la démarche de soins
  4. Équipes ressources et acteurs de proximité
  5. Aides possibles pour les accompagnants
  6. Structures et associations : quelles sont les ressources disponibles ?
- Insertion d'encarts intitulés « Pour en savoir plus » pour aller plus loin dans la réflexion en donnant des références complémentaires (ex : renvois vers des sites spécialisés : SFAP, CNDRSP, ONFV... références législatives, outils d'aide...).



### OBJECTIFS :

- Expliquer l'approche palliative aux professionnels en situation d'accompagnement en soins palliatifs formés par les 4 EMSP pour une meilleure prise en charge des patients et de leur entourage
- Diffuser ensemble et de façon homogène la culture palliative, avec l'appui de l'Association CASSPA 49
- Renforcer les connaissances dans le domaine des soins palliatifs et d'accompagnement en fin de vie
- Informer les professionnels des aides extérieures (équipes ressources ou sites local, outils d'aide à la démarche...)
- Partager ce projet avec d'autres professionnels y compris hors du Maine et Loire

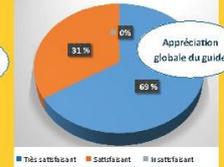
### ÉVALUATION ET COMMUNICATION DU PROJET :

- Élaboration d'un questionnaire remis aux professionnels formés par les 4 EMSP pour évaluer le projet
- Communication du projet à des sites de référence pour le rendre accessible à tous (ONFV, CNDR SP, SFAP...)
- Valorisation de la démarche projet par le Fonds pour les soins palliatifs auprès d'autres structures

## III. RESULTATS - DISCUSSION

Période d'évaluation : 26/03 au 12/06/2015

Nombre de questionnaires retournés : 65



- La finalité et les objectifs pédagogiques du guide sont atteints :
- Renforcement des connaissances en soins palliatifs et en accompagnement en fin de vie
  - Meilleure connaissance des ressources disponibles sur le territoire
  - Utilité du guide pour 95% des personnes formées

- Principaux commentaires des répondants :
- Beau travail : concentré d'informations très utiles
  - Livre très enrichissant et complet
  - Dans notre mémoire (DU "Douleurs, soins de support et soins palliatifs") nous parlons du guide comme aide technique. Merci à vous
  - Merci. Cela permet d'avoir des renseignements concrets et des adresses utiles
  - Très intéressant au niveau de l'ensemble des acteurs pour informer tout le public

## CONCLUSION

Les résultats de l'évaluation sont encourageants. Ils montrent la nécessité d'une information accessible et l'utilité d'une meilleure visibilité des ressources disponibles sur le territoire. La version électronique du guide permettra une mise à jour régulière des informations néanmoins la version papier reste plébiscitée par les soignants interrogés. Il est à noter que sa diffusion est récente ; cet outil pédagogique issu d'un travail collectif doit prendre sa place auprès des professionnels.



## Résultats de l'évaluation du guide « Accompagnement et soins palliatifs en pratique »

Soucieuse de diffuser des outils qui répondent aux attentes et aux besoins des professionnels de santé, ce projet a fait l'objet d'une évaluation.

Cette évaluation a été réalisée auprès des professionnels de santé formés par les EMSP, et destinataires du guide.

### Le format (livret A 5) vous paraît-il adapté ?

Oui 100%

#### Commentaires

- ◆ Ce livret est très complet, toutes les informations y sont
- ◆ Peut-être faire un récapitulatif de toutes les coordonnées des associations à la fin du guide pour faciliter la recherche
- ◆ Très bon format pour une lecture claire
- ◆ C'est bien, c'est adapté, c'est concis et coloré - agréable à consulter
- ◆ Coloré, agréable à la lecture
- ◆ Clair et précis
- ◆ Format adapté facilement transportable
- ◆ Très bien

Ce guide est composé de 6 parties. Ces parties vous conviennent - elles ?

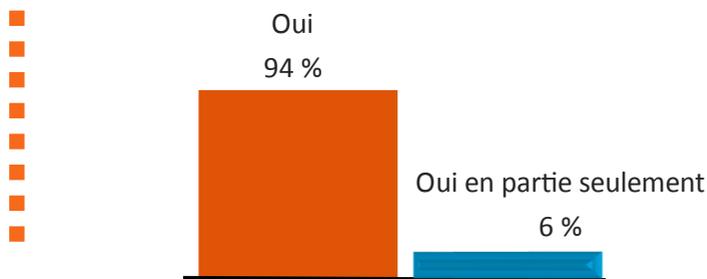
Oui 95%

Oui en partie  
seulement 5%

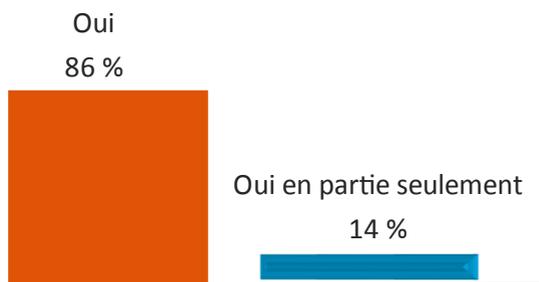
#### Proposition

- ◆ L'aspect philosophique, spirituel et relationnel des soins palliatifs n'est pas assez abordé à mon goût

## Ce guide vous a - t - il été utile?



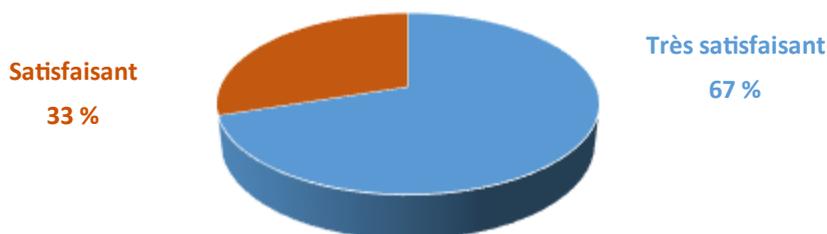
## Pensez-vous avoir enrichi vos connaissances en soins palliatifs et en accompagnement en fin de vie avec ce guide?



### Commentaires

- ◆ Oui, car les personnes ne sont pas assez au courant des aides qui existent pour les personnes ou la famille des personnes endeuillées
- ◆ Très bon guide en cas de besoin - très facile d'accès
- ◆ En plus il y a des infos : sites que l'on peut consulter - références bibliographiques
- ◆ Un bon rappel
- ◆ Oui, car je n'avais pas notion de toutes les ressources disponibles
- ◆ Dans ma vie professionnelle comme dans ma vie personnelle, ce guide répond bien à mes questions
- ◆ Ce guide pourra me permettre de conseiller les patients sur des aides, des structures que je ne connaissais pas avant...

## Appréciation globale du guide



## Principaux commentaires

- ◆ Beau travail - concentré d'informations très utiles
- ◆ Très bien
- ◆ Livre très enrichissant et complet
- ◆ Guide bien présenté, synthétique et clair
- ◆ Dans notre sujet de mémoire sur les directives anticipées dans le cadre du DU "Douleurs, soins de support et soins palliatifs », nous parlons de votre guide comme aide technique. Merci à vous
- ◆ Merci pour ces informations qui nous permettent d'avoir des renseignements concrets et des adresses utiles. Personne n'est à l'abri d'un proche en fin de vie
- ◆ Je repars avec plus d'outils afin d'accompagner au mieux la personne en fin de vie et d'être attentive à la famille qui l'entoure
- ◆ Très bien la liste des associations classées par "thème" ainsi que les services qu'elles proposent. On sait à qui s'adresser. Il serait bien que ce livret soit diffusé plus largement
- ◆ Bien vu les renseignements sur les associations de malades/familles. Très intéressant au niveau de l'ensemble des acteurs pour informer tout le public
- ◆ Ce guide prend tout son sens quand nous sommes du métier grâce à la formation. Merci

## ■ LES MÉDECINS GÉNÉRALISTES DU MAINE ET LOIRE

En 2014, une enquête sur la prise en charge palliative a été diffusée auprès des médecins généralistes, avec l'aide d'un médecin remplaçant en cours de thèse.

Cette enquête abordait les difficultés et les besoins des médecins généralistes dans la prise en charge des patients suivis en soins palliatifs ainsi que la coordination avec les autres intervenants dans le parcours de soins du patient en cas de difficultés.

97 médecins ont répondu à cette enquête.

### Quelques résultats :

- La majorité des médecins suivent moins de 5 patients en soins palliatifs dans l'année

- Ces patients sont atteints principalement d'un cancer, de maladies neurodégénératives, de polyopathologies ou sont en perte d'autonomie
- 87% des médecins évoquent la personne de confiance avec leur patient.
- 79% des médecins évoquent les directives anticipées

Cette enquête est une étape préalable au développement d'un partenariat avec ces acteurs de premier recours.

## ■ LES PHARMACIENS

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration de la coordination entre les différents acteurs de santé, la CASSPA s'est rapprochée, avec l'appui de l'UFR Santé, de plusieurs pharmaciens et préparateurs en pharmacie.

2 réunions se sont tenues en 2015.

Ces rencontres ont été l'occasion de présenter la CASSPA en tant que cellule d'appui, et de discuter de la place du pharmacien dans la prise en charge palliative.

L'URPS pharmaciens s'est associée à la démarche.

