

RAPPORT D'ACTIVITE 2016



AVEC FORCE ET ENGAGEMENT

Coordination de l'Accompagnement en Soins Palliatifs Angevine

**RAPPORT
D'ACTIVITE
ANNUEL
2016**

Date de publication : mars 2017



Sommaire

Edito des Présidents.....	P.5
Les faits marquants 2016.....	P.10
La gouvernance.....	P.14
Les adhérents.....	P.20
Les actions de la CASSPA 2016.....	P.23
<ul style="list-style-type: none">◆ Site internet◆ Fiches conseils sur la gestion des symptômes en soins palliatifs◆ Formations en soins palliatifs par la simulation en santé◆ Ateliers de soins palliatifs, un partage d'expérience et de savoir-faire entre professionnels de santé◆ Edition d'un rapport d'activité annuel◆ Conférence grand public◆ Brochure « Démarche palliative et usagers »	
Les partenaires de la CASSPA dans ses activités de coordination.....	P.46
<ul style="list-style-type: none">◆ L'Agence Régionale de Santé des Pays de la Loire◆ Les Equipes Mobiles de Soins Palliatifs<ul style="list-style-type: none">● guide départemental « Accompagnement et soins palliatifs en pratique »● guide régional de soins palliatifs● brochure « Repérage précoce et accompagnement des personnes en soins palliatifs »◆ Autres acteurs de terrain	

LES MISSIONS DE LA CASSPA 49

- **PROMOUVOIR LA DEMARCHE PALLIATIVE** en lien avec les 4 *Equipes Mobiles de Soins Palliatifs* du 49
- Améliorer l'**ARTICULATION** entre les différents acteurs du système de soins pour assurer une prise en charge **OPTIMALE** et une **MEILLEURE ORIENTATION** du Patient, tout en **RESPECTANT** ses **SOUHAITS**
- Sensibiliser et informer les **PROFESSIONNELS** de santé et le **PUBLIC** sur les **SOINS PALLIATIFS**

DES ACTIONS EN COHÉRENCE AVEC :

- Les orientations du plan national pour le développement des soins palliatifs et l'accompagnement en fin de vie (2015-2018)
- La loi n°2016-41 du 26 janvier 2016 de modernisation de notre système de santé
- La stratégie nationale de santé - 2013
- Les orientations de l'Agence Régionale de Santé des Pays de la Loire
- Les recommandations de la Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie (CRSA) des Pays de la Loire issues du rapport d'étude sur le respect des droits des malades en fin de vie – novembre 2015



Edito des

Présidents

LE MOT DES PRÉSIDENTS



**Yves Dubourg, Président
(2009 - 2016)**

Les événements de la vie me font quitter non seulement l'Institut de Cancérologie de l'Ouest Nantes-Angers, mais aussi l'Anjou, puisque c'est en Bretagne que je viens de prendre de nouvelles fonctions, au CHU de Rennes. De ce fait, c'est aussi la CASSPA 49 que je quitte, non sans émotion, car c'est pour moi une passionnante histoire qui prend fin...

En effet, voilà un peu plus de 10 ans que le Directeur de l'Agence Régionale de l'Hospitalisation (ARH) nous a mandatés, Philippe Maheux, Directeur des Capucins, et moi-même pour développer la culture palliative sur le territoire d'Angers. Dans le prolongement de ce qui avait déjà été mené dans un passé récent en Maine-et-Loire, ce fut le début d'une aventure menée avec des professionnels si motivés que bon nombre d'acteurs de tout le département ont souhaité nous rejoindre dans nos actions, tout particulièrement pour participer aux ateliers d'échanges de pratique.

Un bilan fait en 2009 a conduit le Directeur de l'ARH à nous demander d'étendre officiellement notre action à tout le département et à nous ériger en association, pour nous permettre d'être reconnus et financés comme un réseau. Si de réseau il n'y eut jamais, c'est sans doute la structuration de notre mission qui nous a fait obtenir fin 2011 de la Directrice Générale de la toute jeune Agence Régionale de la Santé (ARS) le financement tant attendu d'un chargé de mission au sein de notre association.

Je tiens à rendre hommage à Christelle Foin : recrutée pour exercer cette fonction aux côtés du conseil d'administration, lui-même inspiré par l'assemblée générale de l'association, et en lien étroit avec les quatre équipes mobiles de soins palliatifs de Maine-et-Loire, elle a fait preuve d'une grande sensibilité et d'une réelle compréhension de ce que sont les soins palliatifs. En votre nom, je la remercie pour son implication, sa disponibilité, son inventivité, son écoute, sa curiosité, son ouverture, sa capacité à fédérer les professionnels (de plus en plus nombreux) et à les inviter à travailler ensemble, sans oublier ses remarquables qualités relationnelles.



Elle a permis que la CASSPA 49 change de dimension avec la démultiplication des services rendus, toujours au final au service des patients eux-mêmes, et l'ouverture aux autres acteurs institutionnels, les élus, les partenaires,... Le présent site internet en est l'exemple le plus probant, notamment avec son accès au « grand public », de plus en plus associé à nos travaux.

Catherine Mongin, directrice de l'HAD St Sauveur à Angers et de l'Hôpital local de Malestroit dans le Morbihan, vient d'être élue à ma succession. Je m'en réjouis : je connais les valeurs qui habitent son exercice professionnel, et ne doute pas de ses capacités à poursuivre avec vous le travail entrepris, avec l'accompagnement

de l'ARS qui nous a confirmé son soutien durant l'été, dans le cadre du plan régional des soins palliatifs.

Cette association que je quitte n'existe et n'a de sens que parce que vous êtes engagés dans votre mission au service des patients, directement ou indirectement, qui que vous soyez et où que vous exerciez. J'ai beaucoup appris à vos côtés, et vous remercie très chaleureusement pour toutes ces années passées ensemble.

Je souhaite une longue et fructueuse vie à la CASSPA 49 !





Catherine Mongin, Présidente

(élue le 18 octobre 2016)

Elue **présidente** de la CASSPA, j'ai la lourde tâche de succéder à Yves Dubourg qui, vous le savez, est appelé à d'autres missions. Nous lui devons « simplement » la mise en œuvre de l'association, son animation sur 10 ans, le développement conséquent des services, évènements, formations, etc... pour avoir aujourd'hui une vraie reconnaissance sur le département de l'association par les professionnels et les autorités. Rien que ça. Bonne route à lui, et je sais combien il suivra la vie de l'association et de l'ensemble des acteurs qui la compose.

En quelques mots de présentation, à 55 ans j'ai un parcours essentiellement commercial, toujours exercé dans le monde de la santé et sur toute la France. Depuis deux ans je me suis posée en Pays de Loire et Bretagne, et je dirige la clinique médicale des Augustines à Malestroit de 124 lits et l'HAD à Angers. Sur les deux sites, la dimension soins palliatifs est majeure. De mon premier métier d'infirmière que j'ai exercé 5 ans avec cœur, je garde tout l'intérêt d'un secteur santé ou malgré l'ubiquité dont il faut faire preuve pour faire exister les structures, l'important est l'humain et rien que l'humain.

Mon projet est simple : poursuivre la promotion de la démarche palliative dans



le Maine et Loire, rester un vecteur majeur de la formation et information des professionnels de santé, et enfin contribuer à la communication entre tous les acteurs de santé concernant les soins palliatifs. Les projets seront menés avec le soutien de tous les membres de l'association et du bureau et une collaboration efficace avec Christelle Foin que nous avons déjà débuté avec grand plaisir.

Les actions 2016 ont été nombreuses, et les projets 2017 le sont également, nous aurons l'occasion de vous les présenter.

J'ai pu constater combien les patients, les familles et les professionnels de santé avaient besoin des échanges que la CASSPA crée tout au long de l'année, j'en veux pour preuve la qualité des intervenants et des débats de la conférence du 5 octobre sur les nouveaux droits des patients en fin de vie. Les 350 personnes présentes nous prouvent que la CASSPA a encore beaucoup à faire car les questions se renouvellent toujours, les droits évoluent, les situations ne sont jamais les mêmes.

C'est pourquoi je mettrai tout en œuvre pour rester dans l'esprit de l'œuvre réalisée et du chemin parcouru tout en répondant aux besoins que l'actualité apportera.

Merci à tous.

A black and white photograph of nautical equipment on a ship's deck. In the foreground, there is a large, polished metal bollard with a thick, dark rope coiled around it. To the right, a smaller metal bollard is visible, also with rope. In the background, a chain with links is draped over a metal surface. The scene is set on a wooden deck, and the background is slightly blurred, showing more of the ship's structure.

**LES FAITS
MARQUANTS
2016**

FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE 2016

01



Janvier - Participation de la CASSPA et des Equipes Mobiles de Soins Palliatifs (EMSP) au film de communication du Fonds pour les soins palliatifs pour ses 5 ans

02

Février - Article de la CASSPA dans la newsletter n°5 du Fonds pour les soins palliatifs

Diffusion de 3 fiches conseils sur la gestion des symptômes en soins palliatifs (*Toux- encombrement bronchique en soins palliatifs - hygiène bucco dentaire*)

Atelier de soins palliatifs. Thématique : « La complémentarité de l'HAD en EHPAD, est ce possible ? »



03



Mars - Formation en soins palliatifs par la simulation en santé. Module 1. Parcours de soins et situations complexes en soins palliatifs.

Diffusion du rapport d'activité 2015 et de la newsletter N°5 de la CASSPA

04



Avril

Atelier de soins palliatifs. Thématique : « La personne âgée qui crie »

Formations en soins palliatifs par la simulation en santé. Lancement du Module 2. La communication en soins palliatifs avec le patient et ses proches

05

Mai - Réflexion autour de la prise en charge en urgence des patients suivis en soins palliatifs à domicile



06

Juin - Deuxième session du module 2. La communication en soins palliatifs avec le patient et ses proches

Assemblée générale de la CASSPA. Election du nouveau conseil d'administration pour 3 ans.

Diffusion d'une fiche conseil sur la confusion

07

Juillet - Mise à jour du guide « Accompagnement et soins palliatifs en pratique »

Diffusion de la brochure « Démarche palliative et usagers »

Diffusion de la newsletter n°6 de la CASSPA



09



Septembre - Deuxième session du module 1.
Parcours de soins et situations complexes en soins palliatifs

10

Octobre - Conférence débat sur les « Malades et personnes en fin de vie : de nouveaux droits »

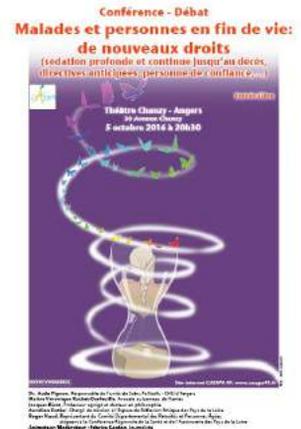
Troisième session du module 1. Parcours de soins et situations complexes en soins palliatifs

Atelier de soins palliatifs. Thématique : « La prise en charge non médicamenteuse de la douleur »

Conseil d'administration : élection du nouveau Bureau

Diffusion de 4 fiches conseils sur la gestion des symptômes (agitation - asthénie - œdèmes - occlusion)

Première réunion du Comité de pilotage pour travailler sur la création du guide régional de soins palliatifs à partir de l'expérience du guide départemental « accompagnement et soins palliatifs en pratique »



11

Novembre - Atelier de soins palliatifs. Thématique « Soins de support et démarche palliative »

12

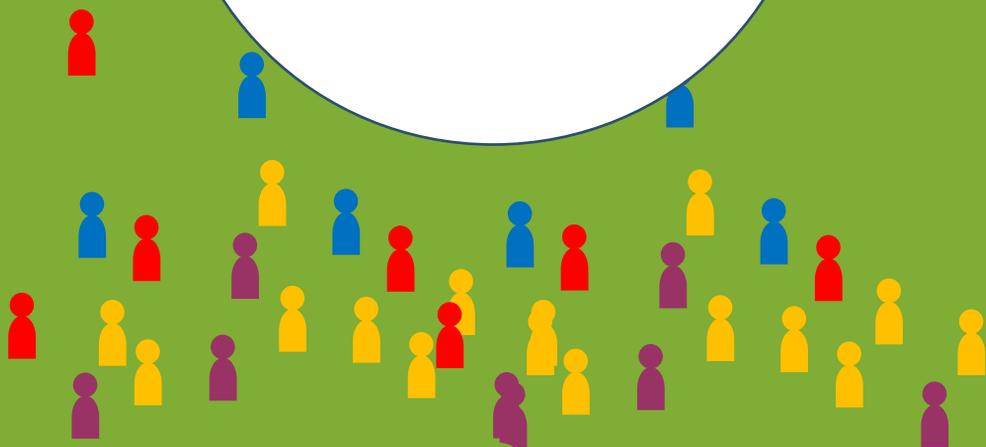
Décembre

- Guide départemental « Accompagnement et soins palliatifs en pratique » - nouvelle mise à jour
- Diffusion auprès des internes en médecine d'une brochure intitulée « Repérage précoce et accompagnement des personnes en soins palliatifs »

Soutien Pluridisciplinarité
Qualité Personne de confiance
Usagers Droits Equipe Bénévoles Equipes ressources
Proches Confort Directives anticipées
Partage Refus Obstruction déraisonnable
Soulagement Support Information
Santé Re Pr Digi Collégialité
Assoc Solidarité
Consense

Patients

LA GOUVERNANCE



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Collège 1.
Membres fondateurs - 10 sièges

Election du nouveau Conseil
d'administration à l'Assemblée
Générale du 16 juin 2016.
Mandat à partir
du 10 octobre 2016.

Centre hospitalier La Corniche angevine Chalonnes sur Loire

Pascale MOREAU, Cadre de santé *(réélue)*

Centre Hospitalier Universitaire Angers

Pr. Thierry URBAN *(jusqu'au 09 octobre 2016)*

Dr. Thierry JEANFAIVRE *(à partir du 10 octobre 2016)*

Clinique de l'Anjou Angers

Geneviève BAHEU, Directrice des soins *(réélue)*

Clinique Saint Claude - SSR Trélazé

Sandrine BRICAUD, Directrice *(jusqu'au 16 juin 2016)*

Jehanne Marie BONNEFOI DU BOISJOLLY *(à partir du 10 octobre 2016)*

Clinique Saint Joseph Trélazé

Fauzia MARTIN BRIK, Cadre de santé *(réélue)*

CLCC ICO Paul Papin Angers

Yves DUBOURG, Directeur général adjoint *(jusqu'au 27 juin 2016)*

CRSSLD Les Capucins Angers

Dr. Marie Pierre OMBREDANE *(réélue)*

Etablissements de santé baugeois vallée Bauge en Anjou

Marie Christine BEAUFILS, Pharmacien *(réélue)*

Hôpital à domicile Saint Sauveur Sainte Gemmes sur Loire

Catherine MONGIN, Directrice générale *(réélue)*

Maison de soins de suite les Récollets Doué la Fontaine

Danièle RACINET, Directrice *(jusqu'en février 2016)*

Eddy LHERBIEZ *(à partir du 10 octobre 2016)*

Collège 2.
Institutions du secteur sanitaire, social et médico-social - 4 sièges

Centre hospitalier Cholet

Pierre VOLLOT, Directeur (*réélu*)

EHPAD Euphrasie Pelletier Angers

Vincent BIRY, Directeur (*réélu*)

EHPA(D) la Perrière Juigné sur Loire

Angéline GUIBERT, Directrice (*réélue*)

Collège 3.
Professions de santé libérales - 4 sièges

Pharmacien d'officine

Vincent LOUBRIEU (*réélu*)

Médecin généraliste

Dr. Marc NOUJAIM (*réélu*)

Médecin généraliste

Dr. Clément GUINEBERTEAU (*à partir du 10 octobre 2016*)

Médecin généraliste

Dr. Marie -Laure BLONDIN (*à partir du 10 octobre 2016*)

Collège 4.
Membres associés (*bénévoles, associations, usagers*) - 2
sièges

Association JALMALV ADESPA

Nicole FOULETIER (*réélue*)

Association UFC que choisir

Yannick GRELLARD (*réélu*)

Collège 5.
Equipes mobiles de soins palliatifs - 4 sièges

EMASSP Angers

Dr. Philippe HUBAULT

EMSP Cholet

Dr. Anne-Laure SALIMON

EMSP Doué la Fontaine

Dr. Jean-Yves CESBRON

EMSP Saumur

Dr. Bernadette MEIGNAN

Le mandat des membres
du collège 5 court
jusqu'au 16/06/2018

LE BUREAU



CATHERINE MONGIN

(à partir du 19 octobre 2016)

Présidente

YVES DUBOURG

(jusqu'au 18 octobre 2016)



Dr. PHILIPPE HUBAULT

Vice président (réélu)



Dr. MARC NOUJAIM

Trésorier (réélu)



VINCENT BIRY

Trésorier adjoint

(élu le 16 juin 2016)



FAUZIA MARTIN BRIKI

Secrétaire (réélue)



Dr. BERNADETTE MEIGNAN

Secrétaire adjointe

Le nouveau bureau a été élu le 18 octobre 2016, à l'exception de Vincent BIRY, élu le 16 juin (création du poste de trésorier adjoint), et du Dr. Bernadette MEIGNAN (poursuite du mandat jusqu'à l'élection du nouveau secrétaire adjoint).

Nombre de réunions	2012	2013	2014	2015	2016
Assemblée générale	1	1	1	1	1
Conseil d'administration	1	3	3	3	3
Bureau	*	3	4	2	2

* absence d'informations sur le nombre de séances du Bureau



**LES ADHÉRENTS DE
LA CASSPA**

QUI PEUT ADHÉRER À LA CASSPA ?

- Tous les établissements du secteur sanitaire, social ou médico-social
- Les professionnels de santé
- Les associations d'usagers

L'adhésion peut se faire à titre institutionnel, associatif ou individuel.



Nombre d'adhérents	2012	2013	2014	2015	2016
Institutions	14	22	23	31	33
Associations	2	2	3	3	6
Individuels	9	3	4	2	9

Nouveaux adhérents

Fédération ADMR
SSIAD Nord Segréen
EHPAD Les Vives Alouettes Saint Laurent des Autels
Association SOLEIL AFELT
CISS PDL - Collectif Interassociatif Sur la Santé Pays de la Loire
7 adhésions à titre individuel

Montant en euros de la cotisation annuelle	2012	2013	2014	2015	2016
Institutions	150	150	150	150	150
Associations	20	20	20	20	20
Individuels	20	20	20	20	20

LISTE DES ADHÉRENTS AU 31 DÉCEMBRE 2016

- Association JALMALV ADESPA
 - Association SOLEIL AFELT
 - Association la Girouardière Baugé
 - ADHAP Services à domicile Angers
 - Centre hospitalier universitaire Angers
 - Centre hospitalier Cholet
 - Centre hospitalier Saumur
 - Centre hospitalier la Corniche Angevine Chalonnes sur Loire
 - Centre hospitalier Aimé Jallot Candé
 - Centre hospitalier Saint Nicolas Angers
 - Centre de soins de suite et de réadaptation le Chillon Le Louroux béconnais
 - Centre de réadaptation spécialisée et soins de longue durée Les Capucins Angers
 - Centre de soins de suite de l'anjou Angers
 - Clinique de l'anjou Angers
 - Clinique Saint Joseph Trélazé
 - Clinique Saint Claude - SSR Trélazé
 - Centre hospitalier Layon Aubance Martigné Briand
 - CISS PDL - Collectif Interassociatif Sur la Santé Pays de la Loire
 - Fédération ADMR - Saint Barthélémy d'Anjou
 - Hôpital à domicile Saint Sauveur Sainte Gemmes sur Loire
 - Hôpital à domicile Mauges Bocage Choletais Cholet
 - Hôpital à domicile Ouest Anjou Saumurois Doué la Fontaine
 - Etablissements de santé baugeois vallée Baugé
 - Ehpad Saint Martin la Forêt Angers
 - Ehpad Françoise d'Andigné La Pommeraye
 - Ehpad Euphrasie Pelletier Angers
 - Ehpad Résidence les Fontaines Châteauneuf sur Sarthe
 - Ehpad La Perrière Juigné sur Loire
 - Ehpad Ste Anne Tiercé
 - EHPAD Les Vives Alouettes Saint Laurent des Autels
 - Etablissements Saint Martin Beaupréau
 - Institut de Cancérologie de l'Ouest Paul Papin Angers
 - Maison de soins de suite les Récollets Doué la fontaine
 - Résidence les Acacias Champigné
 - SSIAD Loire Vallée de l'Authion Longué jumelles
 - SSIAD Nord Segréen
 - UFC Que choisir
 - Sasad Angers
 - Village santé Saint Joseph Chaudron en Mauges
- ⇒ 9 adhérents à titre individuel

A nighttime photograph of a town with a river. The scene is illuminated by warm streetlights and building lights, creating a bokeh effect. In the background, dark mountains are visible against a twilight sky. A white circular graphic is centered over the image, containing the title text.

**LES ACTIONS
DE LA CASSPA EN
2016**

■ SITE INTERNET DE LA CASSPA 49

En 2016, 2129 personnes se sont connectées au site internet de la CASSPA, soit 380 visiteurs de plus qu'en 2015. Le site de la CASSPA diffuse de nombreuses informations dans le domaine palliatif.

Lien : <http://www.casspa49.fr/>.

NOMBRE DE VISITEURS

	Janv	Fév	Mars	Avril	Mai	Jun	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Total
2016	126	172	233	115	105	110	179	155	231	262	189	252	2129
2015	/	98	206	176	213	209	157	63	107	136	136	248	1749

	2015	2016	NOMBRE DE VISITES	
Nombre de newsletters	4	3	2016	2898
			2015	2393

LES RUBRIQUES

- Association
- Ateliers de soins palliatifs et formations
- Actualités et manifestations
- Ressources documentaires
- Droits des usagers
- Offre de soins en Maine et Loire

Coordination de l'Accompagnement en Soins Palliatifs Angevine

association initiée par **ars**

01 L'ASSOCIATION // 02 ATELIERS DE SOINS PALLIATIFS & FORMATIONS // 03 ACTUALITÉS & MANIFESTATIONS // 04 RESSOURCES DOCUMENTAIRES // 05 DROITS DES USAGERS // 06 L'OFFRE DE SOINS EN MAINE-ET-LOIRE // actualités de santé annuelles

ACTUALITÉS

26 janvier 2017
Nouvelle mise à jour du guide "Accompagnement et soins palliatifs en pratique"
Les 4 Equipes Mobiles de Soins Palliatifs en lien avec la CASSPA ont fait une nouvelle mise à...

MANIFESTATIONS

07 février 2017
Les soirées ciné-débat de l'ICO - Film MIA MADRE
Projection suivie d'un débat entre les professionnels de santé et le public sur le thème "Accompagner...face à la maladie".
Lieu: ICO - 15, rue André Boquet 49 055 Angers cedex 02

CALENDRIER

< Février 2017 >

Pour en savoir plus sur ce groupe de travail chargé de la rédaction des fiches sur la gestion des symptômes :

Ce groupe est pluridisciplinaire. Il se compose de médecins, aides-soignantes, pharmacienne, IDE et assistante sociale.

Ces professionnels sont issus d'établissements différents, ce qui permet de créer des outils adaptés à

tout type de structures (*secteur sanitaire, social, médico social, ou encore libéral*).

Ce groupe est ouvert à tout professionnel qui souhaiterait apporter ses connaissances et compétences.

contact : c.foin@casspa49.fr

Fiches consultables sur le site internet de la CASSPA 49 : www.casspa49.fr
(Rubrique : ressources documentaires)



■ FORMATIONS EN SOINS PALLIATIFS PAR LA SIMULATION EN SANTÉ



Programme
labellisé « ARS
Pays de la Loire
Simulation »

En 2016, plusieurs sessions du programme de formation en soins palliatifs par la simulation créé en partenariat avec le Groupement d'Intérêt Scientifique (GIS) **APLHUSS*** et **AquaRel Santé**** ont été proposées aux professionnels de santé du Maine et Loire.

- 3 sessions pour le **module 1. Parcours de soins et situations complexes en soins palliatifs** réunissant 23 professionnels de santé
- 2 sessions pour le **module 2. La communication en soins palliatifs avec le patient et ses proches** réunissant 16 professionnels de santé

Chaque session comprend un temps d'acquisition des connaissances (*temps cognitif*) et un temps d'analyse des pratiques (*mises en situation*).

*Angers Plateforme Hospitalo-Universitaire de Simulation en Santé

**Association pour la qualité, la gestion des risques des établissements Est ligérien en santé.



CHU
ANGERS
CENTRE HOSPITALIER
UNIVERSITAIRE

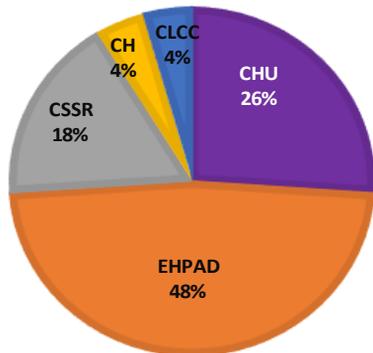
AQuaREL
Santé
Association pour la Qualité, la gestion des Risques
des établissements Est-Ligériens en Santé

ASSPA
49

BILAN DES FORMATIONS

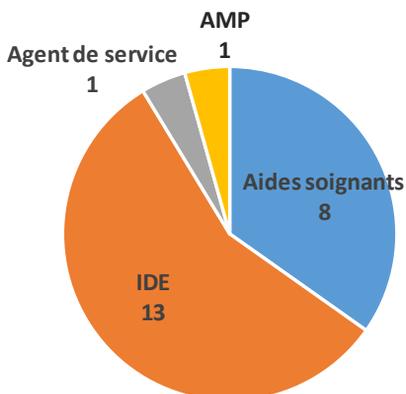
Module 1. Parcours de soins et situations complexes en soins palliatifs

LIEU D'EXERCICE DES APPRENANTS

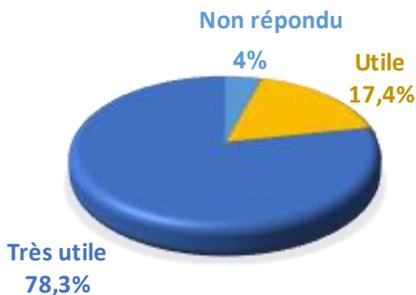


Nombre d'apprenants par structure	Total
CHU	6
EHPAD	11
CSSR	4
CH	1
CLCC	1
Total général	23

PROFIL DES APPRENANTS

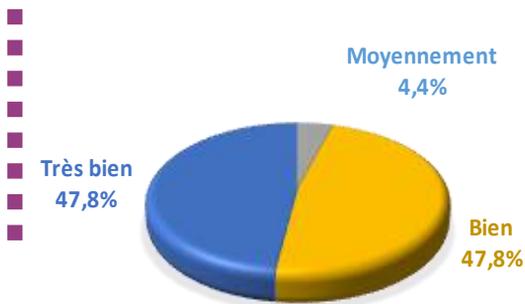


PERCEPTION GLOBALE (Niveau de satisfaction : 4.7/5)



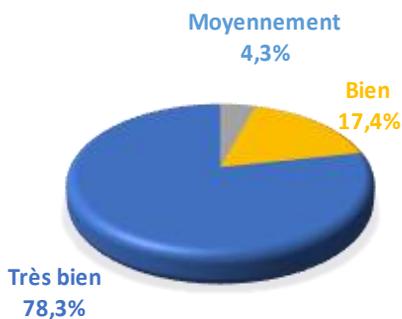
RÉSULTATS DES SESSIONS DU MODULE 1. PARCOURS DE SOINS ET SITUATIONS COMPLEXES EN SOINS PALLIATIFS

Les objectifs proposés sont-ils atteints ? (Niveau de satisfaction : 4.4/5)



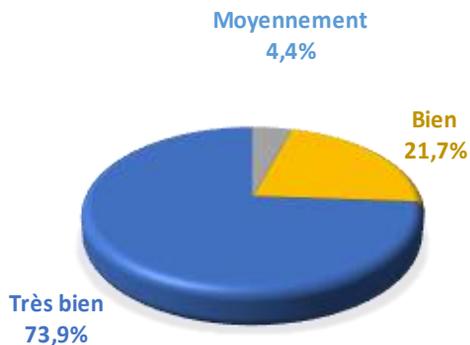
22 des 23 apprenants ont estimé le niveau d'atteinte des objectifs à bien ou très bien

Les méthodes pédagogiques sont-elles appropriées ? (Niveau de satisfaction : 4.7/5)



22 des 23 apprenants ont évalué les méthodes pédagogiques positivement (bien ou très bien)

Le contenu est adapté aux objectifs ? (Niveau de satisfaction = 4,7 / 5)



22 des 23 apprenants ont estimé que le contenu était adapté aux objectifs

Les éléments de la formation seront-ils utilisés dans la vie professionnelle ?

Niveau de satisfaction = 4,4/5



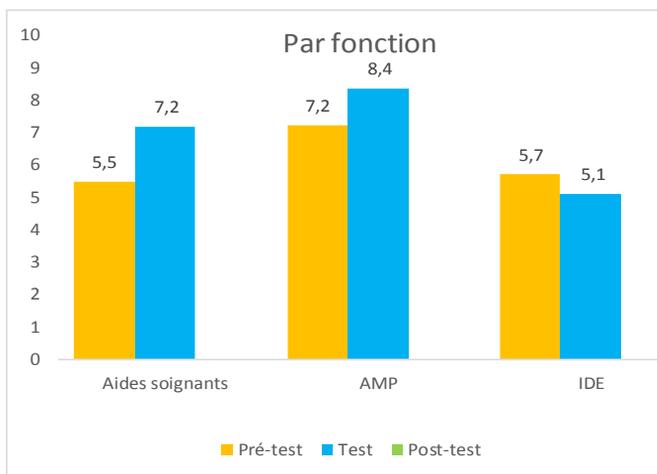
22 des 23 apprenants prévoient d'utiliser les éléments de la formation dans leur vie professionnelle.

La formation fait l'objet de deux évaluations (*pré-test - test*) permettant de mesurer la progression des acquis des apprenants en début et en fin de formation.

3 mois après la formation, un nouveau test est adressé aux apprenants pour mesurer la répercussion de la formation sur leurs pratiques professionnelles.

Peu de tests à distance sur ce module 1 ont été retournés à la CASSPA, ce qui ne lui permet pas d'évaluer cette progression.

⇒ En 2016, seuls 5 tests à distance ont été retournés sur 23 envoyés.



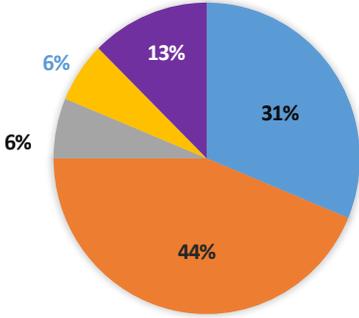
ENSEMBLE DES COMMENTAIRES DU MODULE 1

- Formation à recommander
- Situation tout à fait réaliste
- Très proche de notre quotidien
- Très réaliste et donc très parlante
- Très certainement utile dans notre pratique
- Très utile
- Permet de se questionner, partager nos pratiques et expériences
- Très riche formation!
- Petit groupe
- Des intervenants différents qui maîtrisent parfaitement le sujet
- Formation enrichissante avec cette méthode de simulation
- Un peu court
- Intervenants riches et agréables
- Je suis contente de cette journée, cela m'a apporté beaucoup de choses et de réponses à mes questions
- Très bonne journée, courte. Journée très enrichissante, bonne dynamique de groupe. D'autres formations seraient nécessaires. Formateurs qui maîtrisent parfaitement le sujet, et donnent envie d'apprendre plus
- Les méthodes pédagogiques ont été réadaptées en fonction du public EHPAD
- Echanges entre plusieurs professionnels très intéressants. Mises en situation + débriefing avec psychologue et docteur très intéressants
- Bravo, la journée fut fort intéressante! J'espère pouvoir mettre en pratique ce dont j'ai appris aujourd'hui

Module 2. La communication en soins palliatifs avec le patient et ses proches

LIEU D'EXERCICE DES APPRENANTS

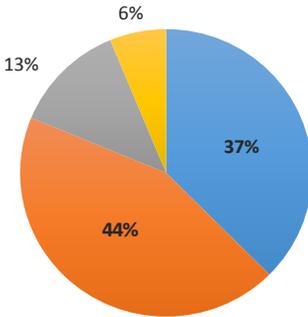
■ CHU ■ EHPAD ■ FAM ■ CLCC ■ Hôpital privé



Nombre d'apprenants par structure	Total
CHU	5
EHPAD	7
FAM	1
Hôpital privé	2
CLCC	1
Total général	16

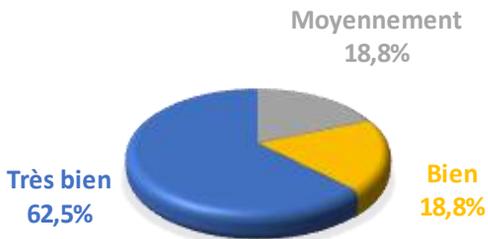
PROFIL DES APPRENANTS

■ IDE ■ Aides - soignantes ■ Psychologues ■ Médecin



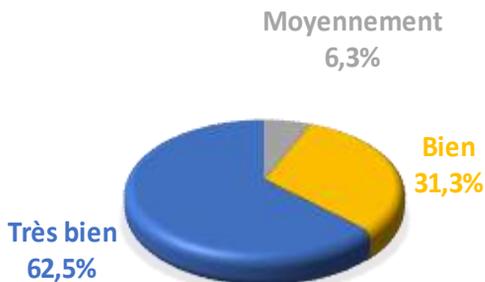
RÉSULTATS DES SESSIONS DU MODULE 2. LA COMMUNICATION EN SOINS PALLIATIFS AVEC LE PATIENT ET SES PROCHES

Les objectifs proposés sont-ils atteints ? (Niveau de satisfaction : 4.4/5)



13 des 16 apprenants ont estimé le niveau d'atteinte des objectifs à bien ou très bien

Les méthodes pédagogiques sont-elles appropriées? (Niveau de satisfaction : 4.6/5)



16 des 16 apprenants ont évalué les méthodes pédagogiques positivement (bien ou très bien)

Le contenu est adapté aux objectifs ? (Niveau de satisfaction = 4,4 / 5)



13 des 16 apprenants ont estimé que le contenu était adapté aux objectifs

Les éléments de la formation seront-ils utilisés dans la vie professionnelle ?

Niveau de satisfaction = 4,7/5



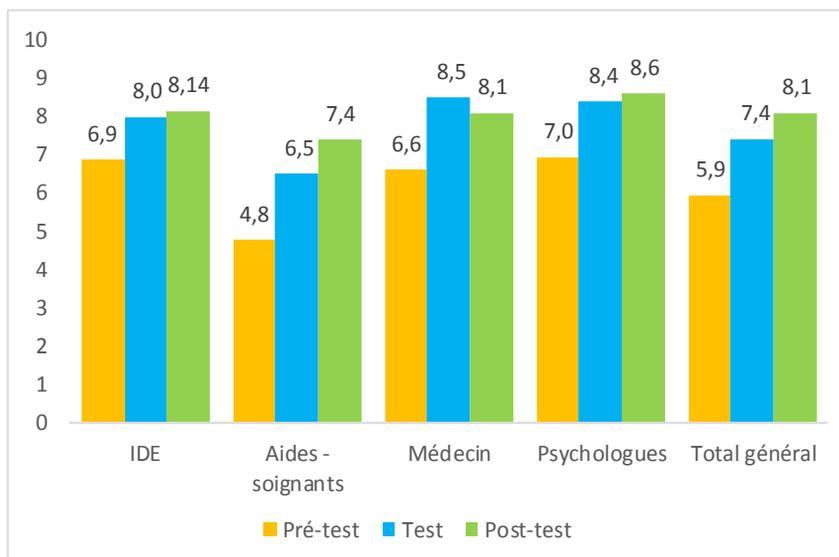
Les 16 apprenants prévoient d'utiliser les éléments de la formation dans leur vie professionnelle.

La formation fait l'objet de deux évaluations (*pré-test - test*) permettant de mesurer la progression des acquis des apprenants en début et en fin de formation.

3 mois après la formation, un nouveau test est adressé aux apprenants pour mesurer la répercussion de la formation sur leurs pratiques professionnelles.

Pour le module 2, 8 tests à distance sur 16 ont été retournés à la CASSPA.

Ci-dessous le graphique permettant de mesurer les répercussions de la formation selon les profils des apprenants sur leurs pratiques professionnelles.



- Echanges très constructifs, bons formateurs. Aurait été intéressant de reprendre les directives anticipées non évoquées.
- Je pensais qu'on allait parler beaucoup plus de notre vécu, des situations qu'on a pu rencontrer- des méthodes, des outils utilisés auprès des personnes en soins palliatifs
- Très satisfaite d'avoir participé à ce temps de formation avec une réelle réflexion partagée
- Formation très utile, situations très proches des situations vécues qui amènent à une réflexion d'équipe
- Je pensais aborder beaucoup plus de soins en phase terminale, leur prise en charge. La prise en charge de la famille oui, mais sur les étapes de soins palliatifs : l'arrêt des thérapeutiques, pourquoi par exemple, on ne met pas de perfusion,...La dernière mise en situation a été très intéressante beaucoup plus dans mes attentes. J'aurai beaucoup plus de questionnements au niveau de la prise en charge technique et médicamenteuse : tels que la possibilité des morphiniques en patch,...
- Formation intéressante, mais dommage qu'on ne parle pas plus des soins palliatifs en maisons de retraite et de l'accompagnement des familles. Mises en situations intéressantes
- La technique de la simulation est pertinente mais je ne l'avais pas perçue être au cœur de la journée dans le formulaire de présentation de la formation
- J'ai davantage confiance en moi. Cela m'a permis de me valoriser
- Je trouve très intéressant de proposer une formation par la simulation. Cela permet de retrouver des scénarios que l'on retrouve régulièrement dans nos soins
- Formation dynamique qui me permettra d'être utile dans ma pratique. Formatrices très à l'écoute, non jugeantes, et qui nous apportent beaucoup de pistes de réflexion

■ ATELIERS DE SOINS PALLIATIFS, UN PARTAGE D'EXPÉRIENCE ET DE SAVOIR-FAIRE ENTRE PROFESSIONNELS DE SANTÉ

En 2016, 4 ateliers de soins palliatifs ont été proposés aux professionnels de santé du Maine et Loire.

77 professionnels de santé et 2 bénévoles d'accompagnement ont pu y participer.

Ces ateliers sont animés par des professionnels de santé impliqués dans la démarche palliative.

Animateurs 2016 :

- L'EHPAD Françoise d'Andigné - La Pommeraye
- Les 3 HAD du 49
- L'EMSP du Grand Saumurois en lien avec l'ICO Paul Papin
- L'Établissements de santé baugeois-vallée

Thématiques 2016 :

- La complémentarité de l'HAD en EHPAD, est-ce possible ?
- La personne âgée qui crie
- La prise en charge non médicamenteuse de la douleur
- Soins de support et démarche palliative

Au vu du succès de l'atelier de soins palliatifs sur « La personne âgée qui crie », il a été décidé de le dupliquer en 2017.



Objectifs des ateliers de soins palliatifs :

- Ouvrir des temps de réflexion/d'échanges d'expérience entre professionnels de santé
- Ancrer la culture palliative dans les pratiques des professionnels de santé pour une prise en charge globale et efficiente des patients et de leur entourage,
- Décloisonner les différents secteurs d'activité (*sanitaire, social, médico-social, libéral,...*)
- Développer une dynamique territoriale dans le domaine des soins palliatifs

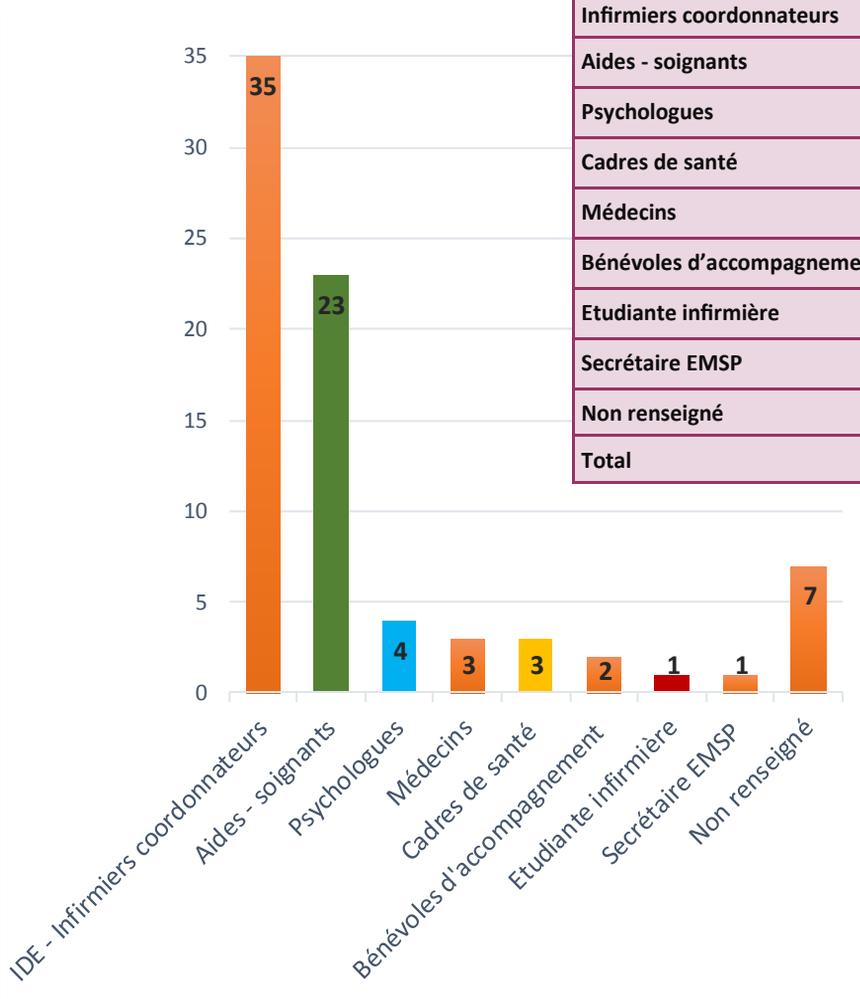
Chaque atelier fait l'objet d'un relevé de conclusion qui est disponible sur le site internet de la CASSPA.

Des outils pédagogiques (*articles, procédures, fiches sur la gestion des symptômes, etc.*) sont remis aux professionnels de santé pour les aider dans leurs pratiques professionnelles.



PROFIL DES PARTICIPANTS

Infirmiers	35
Infirmiers coordonnateurs	23
Aides - soignants	23
Psychologues	4
Cadres de santé	3
Médecins	3
Bénévoles d'accompagnement	2
Etudiante infirmière	1
Secrétaire EMSP	1
Non renseigné	7
Total	79



PARTICIPANTS AUX ATELIERS

ANGERS	CHU
	CSSR de l'Anjou
	Hôpital Saint Nicolas
	EHPAD Euphrasie Pelletier
	EHPAD Jeanson
	EHPAD Les Augustines
	Résidence Lac de Maine
	JALMALV ADESPA
	SSIAD MFAM
BAUGÉ	Etablissements de santé beaugois-vallée
	Association La Girouardière
BEAUPRÉAU	Association Sainte Famille
BRION	EHPAD Les Blouines
CHALONNES SUR LOIRE	Hôpital La Corniche angevine
CHAMPTOCÉ SUR LOIRE	EHPAD Les Hauts du Château
CHÂTEAUNEUF SUR SARTHE	EHPAD Les Fontaines
DOUÉ LA FONTAINE	Maison de soins de suite les Récollets/la Tremblaye
DURTAL	EHPAD L'Argance
FONTEVRAUD	Maison de retraite Aliénor d'Aquitaine
LE LONGERON	EHPAD Le Clair Logis
MARTIGNÉ BRIAND	CH Layon-Aubance
MONTJEAN SUR LOIRE	EHPAD Le Havre ligérien
MONTILLIERS	SSIAD entre Loire et Coteaux
MORANNES	EHPAD Les Bords de Sarthe
MÛRS ERIGNÉ	Résidence La Buisserie
SAINTE GEMMES D'ANDIGNÉ	Résidence du Val d'Oudon
	Résidence les Tilleuls
SAINTE MATHURIN SUR LOIRE	EHPAD Le Bourg Joly
SEICHE SUR LE LOIR	EHPAD L'Argance
TRÉLAZÉ	EHPAD Les Plaines
VILLEVÊQUE	EHPAD Les Couleurs du temps

DATE	THEMATIQUE	LIEU	Nombre de participants
25/02/2016	La complémentarité de l'HAD en EHPAD, est-ce possible?	Châteauneuf sur Sarthe	16
07/04/2016	La personne âgée qui crie	Beaufort en Vallée	25
13/10/2016	La prise en charge non médicamenteuse de la douleur	La Pommeraye	26
22/11/2016	Soins de support et démarche palliative	Doué la Fontaine	12

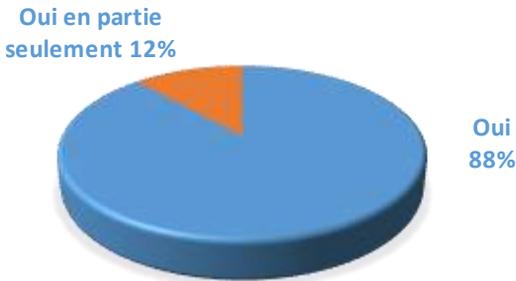


	2013	2014	2015	2016
Nombre d'ateliers	1	4	3	4
Nombres de participants	18	136	58	79

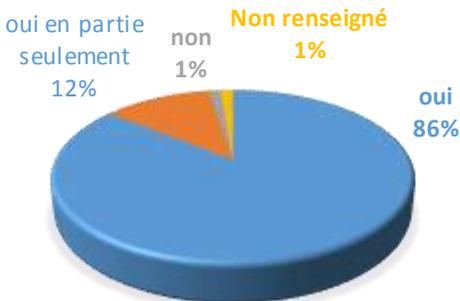
1. Le contenu pédagogique de l'atelier a-t-il répondu à vos attentes ?



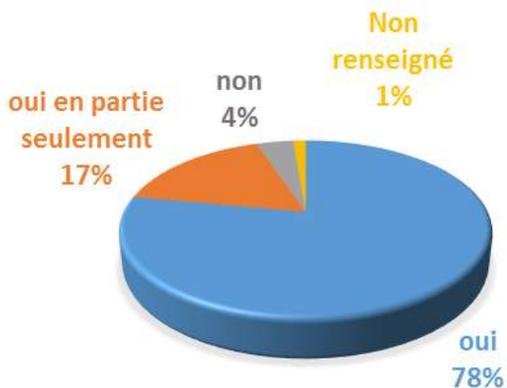
2. Avez-vous apprécié la qualité des réponses apportées ?



3. Pensez-vous faire partager à vos collègues les apports de cet atelier ?



4 - Les conditions matérielles (locaux,...) ont - elles été satisfaisantes ?



5 - Pensez-vous vous inscrire à nouveau à un atelier de soins palliatifs ?



6 - Cet atelier a-t-il globalement répondu à vos attentes ?

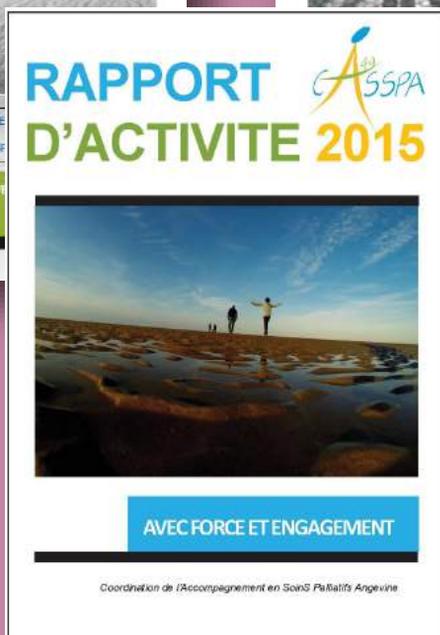
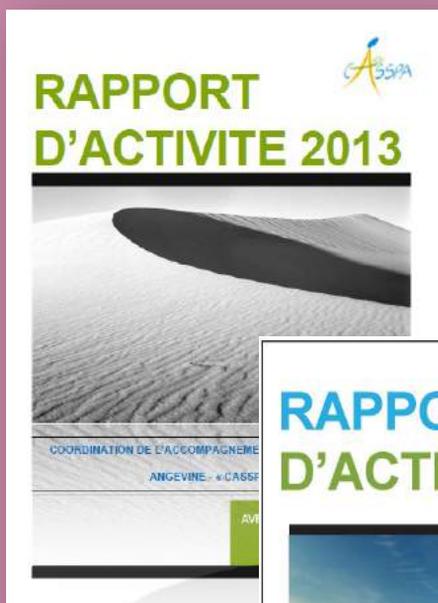


■ EDITION D'UN RAPPORT D'ACTIVITÉ ANNUEL

Depuis 2013, la CASSPA met à la disposition des professionnels de santé et des usagers un rapport d'activité.

Ce rapport dresse le bilan, les événements de l'année écoulée et les projets à venir.

Ce document est consultable sur le site internet de l'association (www.casspa49.fr).



■ CONFÉRENCE-DÉBAT SUR LES NOUVEAUX DROITS DES MALADES ET DES PERSONNES EN FIN DE VIE

Dans le cadre de sa mission d'acculturation de la démarche palliative auprès des publics, la « **CASSPA 49** » organise chaque année une conférence-débat ouverte gratuitement à tous.

Cette année, la conférence a été ouverte aux personnes sourdes et malentendantes avec la présence de deux interprètes de la langue des signes.

La conférence portait sur la loi du 02/02/2016 créant de nouveaux droits en faveur des malades et des personnes en fin de vie, dite Claeys/Leonetti.

Nombreuses ont été les questions autour de ces nouveaux droits comme les directives anticipées, les différents types de sédation, la place et le rôle de la personne de confiance, etc.

Plusieurs témoignages ont aussi été relatés montrant une nouvelle fois la singularité des situations vécues.

Depuis 2 ans, la Ville et le Centre Communal d'Action Sociale d'Angers apportent à la CASSPA un soutien financier à l'organisation de ce temps d'information et d'échanges avec les citoyens.



Animateur : F. Gasdon, Journaliste.

Intervenants :

- **Dr. A. Pignon**, Responsable de l'Unité de Soins Palliatifs – CHU Angers
- **Maître V. Rachet - Darfeuille**, Avocate au Barreau de Nantes
- **A. Dutier**, Chargé de mission à l'Espace de Réflexion Ethique des Pays de la Loire
- **R. Raud**, Représentant du Comité départemental des retraités et personnes âgées siégeant à la Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie des Pays de la Loire
- **J. Ricot**, Professeur agrégé et docteur en philosophie



Pour en savoir plus :

La CASSPA a mis à la disposition du public la retranscription des échanges et les réponses aux questions posées par le public
(Document accessible sur le site internet de la CASSPA - rubrique "Droits des usagers")

Lien : www.casspa49.fr

■ BROCHURE « DÉMARCHE PALLIATIVE ET USAGERS »

La CASSPA, en lien avec plusieurs acteurs de terrain, a poursuivi son action de communication auprès des usagers en leur mettant à disposition une brochure intitulée « Démarche palliative et usagers ».

Cette brochure apporte des informations sur les soins palliatifs, les droits des personnes malades et des personnes en fin de vie et sur les dispositifs existants pour aider les aidants à accompagner un proche malade.

Cette brochure a été rédigée par un groupe de travail pluridisciplinaire dans une approche rassurante et bienveillante.

Avant d'être diffusée auprès du grand public, la brochure a fait l'objet d'une évaluation auprès de bénévoles d'accompagnement de l'Association JALMALV ADESPA, de l'Association France ALZHEIMER, à l'aide d'un questionnaire et

d'entretiens menés par une étudiante en 2ème année de médecine à l'UFR Santé d'Angers.

Une évaluation a aussi été réalisée auprès des membres des deux commissions « Vivre à domicile » et « Vivre en établissement » du comité départemental des retraités et personnes âgées du Maine et Loire.



BROCHURE ACCESSIBLE SUR :
WWW.CASSPA49.FR

Composition du groupe de travail :

Médecin, bénévole de l'Association JALMALV - ADESPA, professionnels de santé d'Equipes Mobiles de Soins Palliatifs, membre du Comité Départemental des Retraités et Personnes Âgées (CODERPA), chargée de mission de l'Association CASSPA 49.

Avec l'accord de l'UFR santé, un appui méthodologique et des conseils ont été apportés par une étudiante en 2ème année de médecine.

A NOTER QUE LA BROCHURE A ÉTÉ CITÉE DANS LES RECOMMANDATIONS DU RAPPORT D'ÉTUDE SUR LE RESPECT DES DROITS DES MALADES EN FIN DE VIE DE L'ARS ET DE LA CONFÉRENCE RÉGIONALE DE SANTÉ ET DE L'AUTONOMIE (CRSA) DES PAYS DE LA LOIRE - NOVEMBRE 2015 (P.27) - EXTRAIT DU RAPPORT CI-DESSOUS :

Mener une action de communication grand public à l'échelle régionale et/ou nationale.....

⇒ Pour les plaquettes et les affichages, certains travaux déjà développés par des acteurs régionaux (**CASSPA**, EMSP ou établissements, cf. bonnes pratiques) ou nationaux (CNOM pour les médecins généralistes) pourraient être repris ou adaptés et déployés ;



**LES PARTENAIRES
DE LA CASSPA
DANS SES
ACTIVITÉS DE
COORDINATION**

■ L'AGENCE RÉGIONALE DE SANTÉ DES PAYS DE LA LOIRE

Depuis 2012, l'ARS verse une subvention annuelle de 40 000 € à la CASSPA pour promouvoir la culture palliative sur le Maine et Loire.

Depuis 2013, la CASSPA rédige un rapport d'activité annuel pour recenser ses nombreuses activités auprès des professionnels de santé et des usagers.

Son objectif est de donner de la visibilité aux actions menées et faire état de la dynamique entre les différents acteurs de santé du territoire.

BILAN DES 3 DERNIÈRES ANNÉES :

- Participation de **291** professionnels de santé aux ateliers de soins palliatifs
- Création de **12** fiches d'aide à la prise en charge de symptômes
- Création d'un **guide départemental** de soins palliatifs en lien avec les EMSP du 49. Ce guide labellisé par l'ARS va devenir régional
- Mise en place d'un **programme de formations en soins palliatifs par la simulation en santé**. En 2016, **39** professionnels de santé ont été formés
- Participation d'environ **850** usagers aux conférences annuelles (2015 et 2016)
- Diffusion d'une **brochure d'information sur la démarche palliative** auprès des usagers

- Création d'un **site internet** et d'une **newsletter**
- À cela s'ajoutent de nombreux **rapprochements avec les acteurs de terrain** comme le SAMU, les Urgences, les EHPAD, les pharmacies d'officine, les réseaux de santé, etc. pour apporter une prise en charge efficiente aux patients et à leurs proches
- Etc.

Il reste encore beaucoup de chemin à parcourir pour développer la prise en charge palliative. L'actualité montre combien il est difficile de s'imprégner de cette culture palliative.

Une nouvelle étape est franchie avec le renouvellement de la confiance de l'ARS qui a proposé à la CASSPA un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens sur 3 ans.

En revanche, la CASSPA est en attente de la réponse à sa demande formulée en 2015 et 2016, de faire évoluer la subvention versée annuellement pour répondre au financement du poste du chargé de mission et à la montée en puissance des projets.



■ LES EQUIPES MOBILES DE SOINS PALLIATIFS (EMSP)

⇒ Guide « Accompagnement et soins palliatifs en pratique »

La CASSPA participe aux réunions des 4 EMSP pour les accompagner et les aider à réaliser des projets en commun. Elle intervient en appui de ces équipes territoriales.

De nouveaux projets ont pu être ainsi menés en partenariat avec ces équipes ressources et d'autres se sont poursuivis pour être développés à plus grande échelle.

C'est notamment le cas du guide « **Accompagnement et soins palliatifs**

Ce guide participe au renforcement des connaissances des professionnels de santé dans le domaine des soins palliatifs et de l'accompagnement en fin de vie et offre aussi une meilleure visibilité des ressources disponibles sur le territoire.

C'est une ressource précieuse pour tout professionnel de santé en recherche d'informations sur les soins palliatifs.

Sa version électronique a été mise à jour en juillet 2016 pour tenir compte

en pratique » destiné aux professionnels de santé dont la 1ère version a été publiée en février 2015



des évolutions apportées par la loi Claeys-Leonetti sur les nouveaux droits des malades et des personnes en fin de vie et de ses décrets d'application publiés en août 2016. Une autre mise à jour a été faite en décembre 2016.

Une impression est attendue pour 2017 avec le soutien du Fonds pour les soins palliatifs.

Guide créé en lien avec la CASSPA 49 et avec le soutien du Fonds pour les soins palliatifs.

Ce guide a été qualifié de bonnes pratiques dans le rapport d'étude sur le respect des droits des malades en fin de vie de l'ARS et de la Conférence Régionale de Santé et de l'Autonomie (CRSA) des Pays de la Loire - novembre 2015.



MIEUX SENSIBILISER LES ACTEURS ET PROFESSIONNELS DE L'ACCOMPAGNEMENT EN FIN DE VIE

Déployer des actions de sensibilisation à l'attention des acteurs de l'accompagnement en fin de vie, à l'échelle régionale, sur les droits garantis par la loi léonetti, sur l'offre existante en matière de soins palliatifs et sur son fonctionnement

◇ Diffuser à l'ensemble des professionnels de la région un guide pratique

⇒ Le guide produit par la CASSPA et présenté au Congrès 2015 de la SFAP peut servir de base/modèle ou être utilisé directement (action nécessitant un financement)



Article de la CASSPA dans la newsletter n°5 du Fonds pour les soins palliatifs



Le Fonds pour les soins palliatifs a fêté le 26 janvier 2016 ses 5 ans d'action au service des soins palliatifs.

L'occasion pour le Fonds de présenter son film de communication dans lequel ont participé Anne-Claire Boussy (EMSP Les Récollets/La Tremblaye Doué la Fontaine), Sandra Leprince (EMASSP CHU Angers) et Christelle Foin (CASSPA 49) pour présenter le guide et souligner l'accompagnement du Fonds pour les soins palliatifs dans ce projet.



⇒ Création d'un guide de soins palliatifs des Pays de la Loire



De gauche à droite : Ruthélie Brau, Chargée de mission au Fonds pour les soins palliatifs, Solange Lavoine, Cadre de santé EMSP du CHU Angers, Christelle Foin, Chargée de mission CASSPA 49, Dr. Graziella Chantepie USP EMSP CH Le Mans, Nathalie Bardet, Cadre de santé Réseau Ariane 72, Dorothee Duquesnoy, IDE RESSP - EMSP Les Récollets/La Tremblaye, Laetitia Dosne, Directeur général du Fonds pour les soins palliatifs, Rodolphe Mocquet, Directeur réseau COMPAS, Patricia Douaud, cadre de santé CHU Nantes

Devant de gauche à droite : Dr. Marie Cayla EMSP CH La Châtaigneraie Vendée, Isabelle Musset, IDE HAD Vendée.

A l'écran : Edith Marais, IDE EMSP CH HT Château Gontier, Rolande Fouchard, secrétaire EMSP CH HT Château Gontier

L'évaluation du guide départemental « Accompagnement et soins palliatifs en pratique » menée en 2015 a permis de mesurer l'utilité de cet outil auprès des professionnels de santé.

Sur les 92 questionnaires retournés, 94% des professionnels ayant répondu ont estimé que ce guide leur avait été utile, 86% d'entre eux ont pensé avoir enrichi leurs connaissances en soins palliatifs et en accompagnement en fin de vie.

Convaincu de l'intérêt de cet outil pour développer la démarche palliative sur le territoire, le Fonds pour les soins palliatifs a proposé à la CASSPA et aux EMSP qu'il soit décliné

dans les 13 autres régions. La CASSPA et les EMSP du 49 ont accepté la proposition du Fonds pour les soins palliatifs. Un comité de pilotage constitué de 2 référents par département a rapidement été mis en place en octobre 2016 montrant une nouvelle fois la dynamique des acteurs de la région.

La CASSPA est le correspondant régional dudit projet.

3 réunions ont eu lieu en 2016. La première en présence du Fonds pour les soins palliatifs pour expliquer le projet, les deux autres pour échanger sur les ressources existantes à l'échelle de la région.

⇒ **Création d'une brochure « repérage précoce et accompagnement des personnes »**

- -
 - Près de 225 000 personnes décèdent
 - chaque année en France dans des
 - conditions requérant des soins
 - palliatifs. Pourtant, de nombreux
 - patients n'accèdent pas encore à ces
 - soins, ou trop tardivement d'après le
- Plan national pour le développement des soins palliatifs et l'accompagnement en fin de vie 2015-2018.

L'une des mesures - phare de ce plan est de promouvoir le repérage précoce des besoins en soins palliatifs (axe 4 – mesure n°12). Cette nécessité a aussi été relevée par la Haute Autorité de Santé dans son récent document sur « l'organisation des parcours - l'essentiel de la démarche palliative » publié en décembre 2016.

Pour remédier autant que possible à ces difficultés soulevées à plusieurs reprises, les 4 Equipes Mobiles de Soins Palliatifs (EMSP) du Maine et Loire ont créé avec l'appui de l'association « CASSPA 49 » une brochure intitulée « Repérage précoce et accompagnement des personnes en soins palliatifs ».

Cette brochure est destinée, dans un premier temps, aux internes en médecine et en chirurgie pour les aider à mieux repérer les besoins en soins palliatifs chez les patients atteints d'une pathologie grave, évolutive ou terminale, et ce quel que soit leur âge.

LA FINALITÉ DU PROJET EST :

- de leur apporter des éléments clés/ des repères pour les aider à identifier précocement ces besoins chez des patients susceptibles d'en bénéficier. Cette sensibilisation faite au moment de leur formation initiale réalisée par les EMSP leur permettra d'acquérir des automatismes dans leurs pratiques professionnelles
- de renforcer les connaissances en soins palliatifs et en accompagnement en fin de vie afin que les pratiques professionnelles demeurent respectueuses des droits des patients

Cette brochure a été créée à partir d'un document de l'EMSP du Centre Hospitalier de Cholet. Chaque brochure remise aux internes est accompagnée d'un questionnaire d'évaluation. Ce questionnaire comporte des indicateurs sur le format de la brochure, sur son contenu et son utilité.

L'exploitation de ces questionnaires est envisagée à la fin du 1^{er} trimestre 2017. Selon les résultats obtenus, des modifications pourront être envisagées.

■ Quelles ressources proposer à l'entourage ?

Equipe soignante ou extérieure, psychologue, assistante sociale, associations, bénévoles d'accompagnement, etc.

3 L'ÉQUIPE

■ Que sait-elle ?

- De l'évolution de la pathologie (*Phase curative/phase palliative et/ou phase terminale*)
- Des souhaits du patient
 - Traitements (*arrêt/limitation*)
 - Avenir (*retour à domicile, convalescence, etc.*)
 - Rédaction de directives anticipées, désignation d'une personne de confiance
- Des souhaits et des possibilités de l'entourage (*leviers et freins*)
- Du souhait d'investissement de l'entourage dans le quotidien des soins (*lui permettre de participer activement à l'accompagnement : soins de bouche, toilette, etc.*)

■ Comment vit-elle la prise en soins du patient ?

■ Quelle est la complexité de la prise en charge ?

- Symptomatique
- Éthique
- Avenir
- Difficulté avec l'entourage
- Construction du Projet de soin

■ Que souhaite-t-elle ?

- Accompagnement du patient jusqu'à la fin ?

■ Comment a-t-elle vécu la situation ?

- Besoin de soutien
- Temps de parole
- Analyse de pratiques
- Staff
- Relecture de dossier

■ Etape 3. Équipes ressources : les Équipes Mobiles de Soins Palliatifs (EMSP)

Les EMSP peuvent intervenir en structures hospitalières et médico-sociales conventionnées, à domicile et dans leurs locaux.

■ Leurs missions

- Accompagner des équipes de soins confrontées à des décisions complexes et délicates d'un point de vue éthique, sans se substituer à elles
- Informar sur les droits des patients en soins palliatifs
- Apporter des conseils thérapeutiques pour la prise en charge de la douleur et des autres symptômes
- Proposer un accompagnement psycho-social et spirituel
- Diffuser et former à la culture des Soins Palliatifs
- Participer à l'information grand public
- Faciliter le développement de la démarche palliative
- Contribuer à la recherche clinique dans le domaine des soins palliatifs

■ Leurs moyens

- Actions de formation, temps de réflexion éthique, analyse de la pratique, coordination de soins et accompagnement

■ La composition des équipes du Maine et Loire

Équipe pluridisciplinaire composée de médecin, infirmière, psychologue, etc.

Outils d'aide à la décision de faire appel à une EMSP accessible sur le site internet de la SFAP

■ Quelle Equipe contacter ?

EMSP
 Angers : 02 41 35 56 96
 Cholet : 02 41 49 62 70
 Doué la Fontaine : 02 41 83 46 49
 Saumur : 02 41 53 35 16 (Intro + EHPAD CH Saumur)

Équipe Ressource Régionale de Soins Palliatifs
 Pédagogiques des Pays de la Loire
 Angers : 02 41 35 60 00

Edition décembre 2016



REPERAGE PRECOCE ET ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES EN SOINS PALLIATIFS

Définition des soins palliatifs (SFAP)

Les soins palliatifs sont des soins actifs délivrés dans une approche globale de la personne atteinte d'une maladie grave, évolutive ou terminale. L'objectif des soins palliatifs est de soulager les douleurs physiques et les autres symptômes, mais aussi de prendre en compte la souffrance psychologique, sociale et spirituelle.

Les soins palliatifs et l'accompagnement sont interdisciplinaires. Ils s'adressent au malade, en tant que personne, à sa famille et à ses proches, à domicile ou en institution.

La formation et le soutien des soignants et des bénévoles font partie de cette démarche.

Les soins palliatifs et l'accompagnement considèrent le malade comme un être vivant, et la mort comme un processus naturel.

Ceux qui dispensent des soins palliatifs cherchent à éviter les investigations et les traitements déraisonnables.

Ils se refusent à provoquer intentionnellement la mort. Ils s'efforcent de préserver la meilleure qualité de vie possible, jusqu'au décès et proposent un soutien aux proches en deuil.

Ils s'emploient par leur pratique clinique, leur enseignement et leurs travaux de recherche, à ce que ces principes puissent être appliqués ».

→ Pour en savoir plus : www.sfap.org
www.ccspp49.fr



Document rédigé par les 4 EMSP en partenariat avec le CCSP49

■ LES ACTIVITÉS DE COORDINATION AVEC D'AUTRES ACTEURS DE TERRAIN

⇒ Fiche « SAMU- patient remarquable »

L'une des priorités de la CASSPA, en tant que cellule d'appui, est d'impulser des projets qui répondent aux attentes des professionnels de santé et d'initier des rencontres entre les acteurs du territoire.

Cela a été le cas pour le groupe de travail sur la prise en charge en urgence des résidents suivis en soins palliatifs à domicile mis en place en 2016. Ce groupe a été constitué à la suite de difficultés soulevées par plusieurs EHPAD du département dans la prise en charge en urgence des résidents suivis en soins palliatifs, principalement à partir de minuit (*l'une des causes : absence d'IDE de nuit*).

A l'écoute des professionnels, la CASSPA a invité plusieurs acteurs du territoire pour mettre à plat leurs difficultés et voir quelle réponse adaptée pouvait être apportée.

Se sont ainsi réunis divers acteurs (EHPAD, Urgences, SAMU/SMUR, médecins généralistes, médecins coordonnateurs, EMSP, HAD, Conseil interdépartemental de l'ordre des infirmiers, USP, l'ADOPS 49, DT ARS, CLCC, Clinique,).

5 PISTES D'ACTIONS ONT ÉTÉ SOULEVÉES :

- **ACTION 1.** Travailler sur un document commun adapté aux problématiques de l'urgence
- **ACTION 2.** Former les soignants d'EHPAD aux situations d'urgence, notamment aux appels d'urgence
- **ACTION 3.** Mettre à disposition des professionnels de santé des ordonnances – type sur le site internet de la CASSPA
- **ACTION 4.** Réflexion sur le développement de la télémédecine en soins palliatifs (Cf. Expérience Télépallia)
- **ACTION 5.** Réflexion sur la mise en place d'astreintes de médecins spécialistes sur le territoire

En septembre 2016, un sous-groupe s'est réuni pour travailler sur l'action 1 consistant à créer une fiche répondant aux besoins du SAMU. Cette fiche a été construite à partir de deux fiches qui existent sur le territoire (*fiches « Urgence SAMU pédiatrique » et « Samu - patient remarquable »*).

Le groupe de travail doit à nouveau se réunir début 2017 pour relire la fiche avant sa présentation au Conseil d'administration de la CASSPA qui sera en mesure de valider son expérimentation dans les EHPAD volontaires.

on sur la prise en charge
ence des patients suivis
ns palliatifs à domicile

25 mai 2014



⇒ **Créer du lien entre les pharmaciens d'officine et l'Hôpital à Domicile**

Le fait de rester chez soi permet de continuer à vivre dans un environnement familial sans perdre ses habitudes de vie.

La coordination des acteurs est essentielle pour assurer une prise en charge de la personne malade à domicile optimale et efficiente .

Fort de ce constat, plusieurs rencontres ont eu lieu en 2016 entre des pharmaciens d'officine, l'URPS Pharmaciens, l'HAD Saint Sauveur avec l'appui de l'UFR Santé.

Une réflexion est en cours sur le rôle que pourrait tenir le pharmacien d'officine dans la prise en charge des patients suivis en soins palliatifs et domiciliant dans un secteur géographique éloigné de l'HAD .

En 2017, il est prévu de lancer une expérimentation sur une partie du territoire.

Projet à suivre.....



CASSPA 49

15, rue André Boquel 49055 Angers cedex 02

www.casspa49.fr